

## **GAMBARAN UMUM DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG**

Dinas Sosial Kota Bandung sebagai organisasi perangkat pemerintah daerah yang bertanggungjawab dan memiliki kewenangan dalam menyelenggarakan pembangunan bidang kesejahteraan sosial di Kota Bandung dalam melaksanakan tugas dan fungsinya tentunya perlu mengoptimalkan berbagai sumber daya baik sumber daya manusia maupun sarana penunjang yang dimiliki oleh Dinas Sosial Kota Bandung dalam mencapai target kinerja selama 5 (lima) tahun. Jumlah pegawai yang ada pada Dinas Sosial Kota Bandung saat ini sebanyak 42 orang. Untuk penjelasan lebih rinci dapat dilihat pada Lampiran tentang Data dan Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Bandung sebagai berikut :

### **Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Bandung berdasarkan Jabatan Struktural**

NO	SKPD	Eselon			Fungsional	Pelaksana				Jumlah
		II	III	IV		IV	III	II	I	
1.	Dinas Sosial	1	5	10	-	-	20	6	1	43

### **Komposisi Pegawai Dinas Sosial berdasarkan Pendidikan**

NO	SKPD	Pendidikan							Jumlah
		S3	S2	S1	D3	SMA	SMP	SD	
1.	Dinas Sosial	-	6	24	2	10	1	-	43

Adapun sarana dan prasarana dimiliki oleh Dinas Sosial Kota Bandung dalam menunjang kinerja penyelenggaraan tugas dan fungsi sebagai berikut :

1. Bangunan gedung kantor sebanyak 2 (unit), yang terletak di Jl. Sindangsirna No. 40 Bandung yang merupakan gedung kantor utama yang berfungsi sebagai kegiatan operasional kantor sehari-hari, dan bangunan kantor yang terletak di Jl. Cipamokolan yang berfungsi sebagai gudang dan operasional kegiatan kantor sewaktu-waktu.
2. Kendaraan operasional Dinas Roda 4 sebanyak 10 (sepuluh) unit;
3. Kendaraan operasional Dinas Roda 2 sebanyak 10 (sepuluh) unit;

4. Komputer yang digunakan untuk keperluan operasional kantor sehari-hari, serta peralatan kantor lainnya seperti filing cabinet, meja, kursi, lemari, dll.

## 1.2 Kinerja Pelayanan SKPD

Kualitas hidup dan kesejahteraan umum Kota Bandung yang ditandai dengan relatif tingginya Indeks Pembangunan Manusia (dalam hal ini pendidikan dan kesehatan), tidak serta merta melepaskan Kota Bandung dari berbagai permasalahan sosial di tingkat mikro. Berbagai permasalahan sosial yang berkembang di Kota Bandung masih relatif tinggi, hal ini terlihat pada masih tingginya jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Bandung sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)**  
**Di Kota Bandung pada Tahun 2012**

No	Jenis PMKS	Jumlah
1	Anak Balita Terlantar	354 org
2	Anak Terlantar	5.848 org
3	Anak Berhadapan dengan Hukum	57 org
4	Anak Jalanan	2.162 orang
5	Penyandang Disabilitas Anak	1.060 org
6	Anak yang Memerlukan Perlindungan Khusus	151 org
7	Lanjut Usia Terlantar	2.108 org
8	Penyandang Disabilitas	5.069 org
9	Tuna Susila	319 org
10	Gelandangan	618 org
11	Pengemis	766 org
12	Pemulung	388 org
13	Kelompok Minoritas	153 org

14	Bekas warga binaan lembaga pemasyarakatan	153 org
15	Orang dengan HIV/Aids	2.690 org
16	Korban penyalahgunaan Napza	103 org
17	Pekerja migran bermasalah sosial	17 org
18	Korban bencana alam	111 org
19	Korban bencana sosial	-
20	Perempuan rawan sosial ekonomi	3.487 org
21	Keluarga Miskin	78.751 KK
22	Keluarga bermasalah psikologis	2.603 KK
23	Keluarga berumah tidak layak huni	3.606 KK

*Sumber : Pendataan Dinas Sosial Kota Bandung Tahun 2012*

Sampai dengan saat ini penetapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) bidang sosial Tingkat Kota untuk Kota Bandung masih belum disahkan/ditetapkan oleh Walikota Bandung walaupun telah ditetapkan oleh Kementerian Sosial Republik Indonesia mengenai SPM Bidang Sosial melalui Peraturan Menteri Sosial RI Nomor 129/HUK/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Sosial Daerah Provinsi dan Daerah Kabupaten/Kota sehingga tingkat keberhasilan atau capaian kinerja pelayanan Dinas Sosial Kota Bandung didasarkan pada Indikator Kinerja Kunci (IKK). Adapun capain kinerja pelayanan Dinas Sosial Kota Bandung berdasarkan Indikator Kinerja Kunci (IKK) Dinas Sosial Kota Bandung, sebagai berikut :

1. Jumlah sarana dan prasarana kesejahteraan sosial yang ada di Kota Bandung sampai dengan tahun 2013 sebanyak 63 buah yang terdiri atas 48 buah Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA), 5 buah Panti Sosial Tresna Whredha (PSTW), 1 unit Panti Rehabilitasi Penyandang Cacat (PRPC), dan 9 buah Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA);
2. Penanganan atau pembinaan terhadap Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) pada tahun 2013 sebesar 17,84% dari

jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) yang ada di Kota Bandung;

Prosentase bantuan stimulan yang tersalurkan kepada para Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Bandung pada tahun 2013 sebesar 17,84% dari jumlah keseluruhan PMKS.