

---

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN  
ONLINE RAKYAT (LAPOR!)  
2018**

---

**Pusat Manajemen Informasi Pemerintahan**

***(Bandung Command Center)***

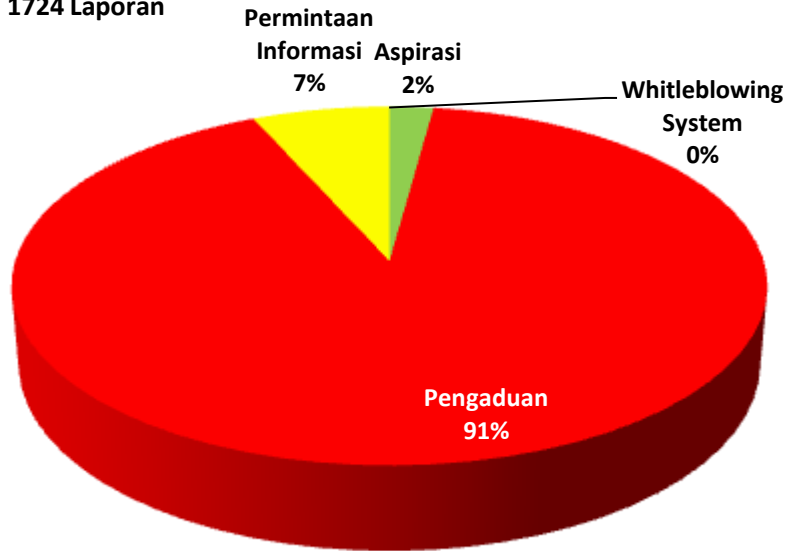
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**KOTA BANDUNG**

# DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! TAHUN 2018

### Klasifikasi Laporan

Total 1724 Laporan

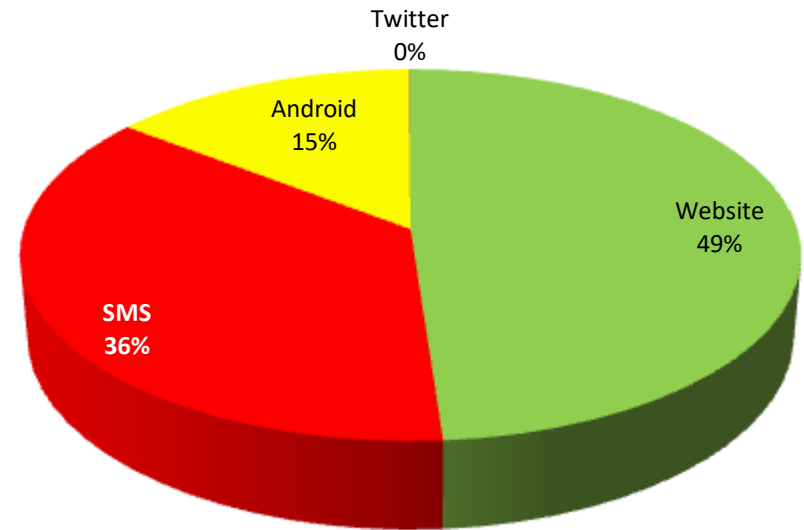


■ Aspirasi ■ Pengaduan ■ Permintaan Informasi ■ Whistleblowing System

Klasifikasi	Total
Aspirasi	37
Pengaduan	1571
Permintaan Informasi	116
Whistleblowing System	0
<b>Grand Total</b>	<b>1724</b>

### Sumber Laporan

Total 1724 Laporan

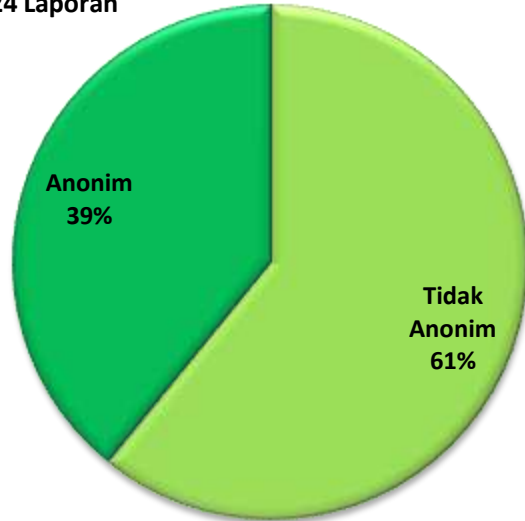


■ Website ■ SMS ■ Android ■ Twitter

Sumber_laporan	Total
Website	842
SMS	630
Android	251
Twitter	1
<b>Grand Total</b>	<b>1724</b>

### Identitas Pelapor

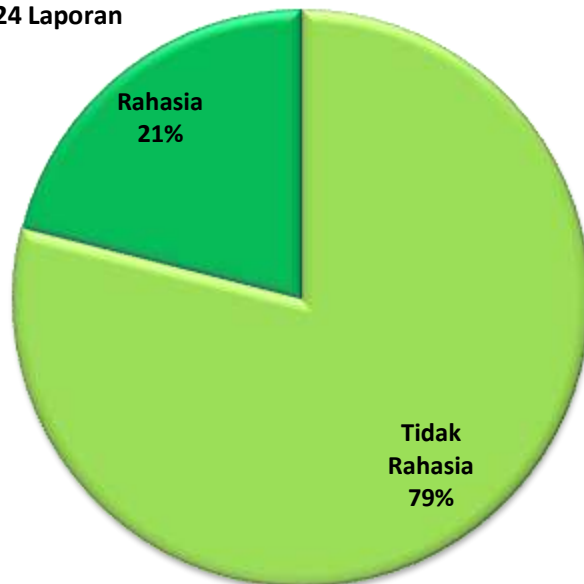
Total 1724 Laporan



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	1049
Anonim	675
<b>TOTAL</b>	<b>1724</b>

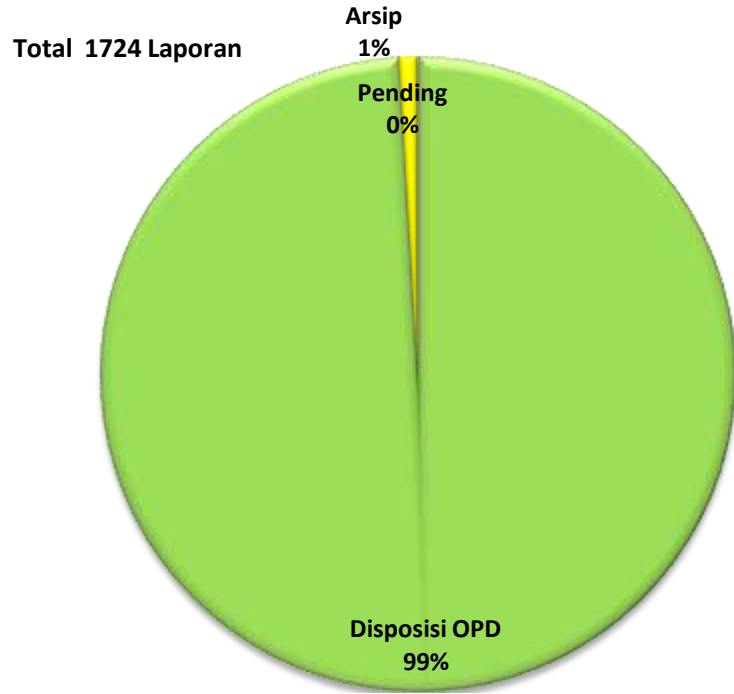
### Kerahasiaan Laporan

Total 1724 Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	1361
Rahasia	363
<b>TOTAL</b>	<b>1724</b>

### Area Tindak Lanjut



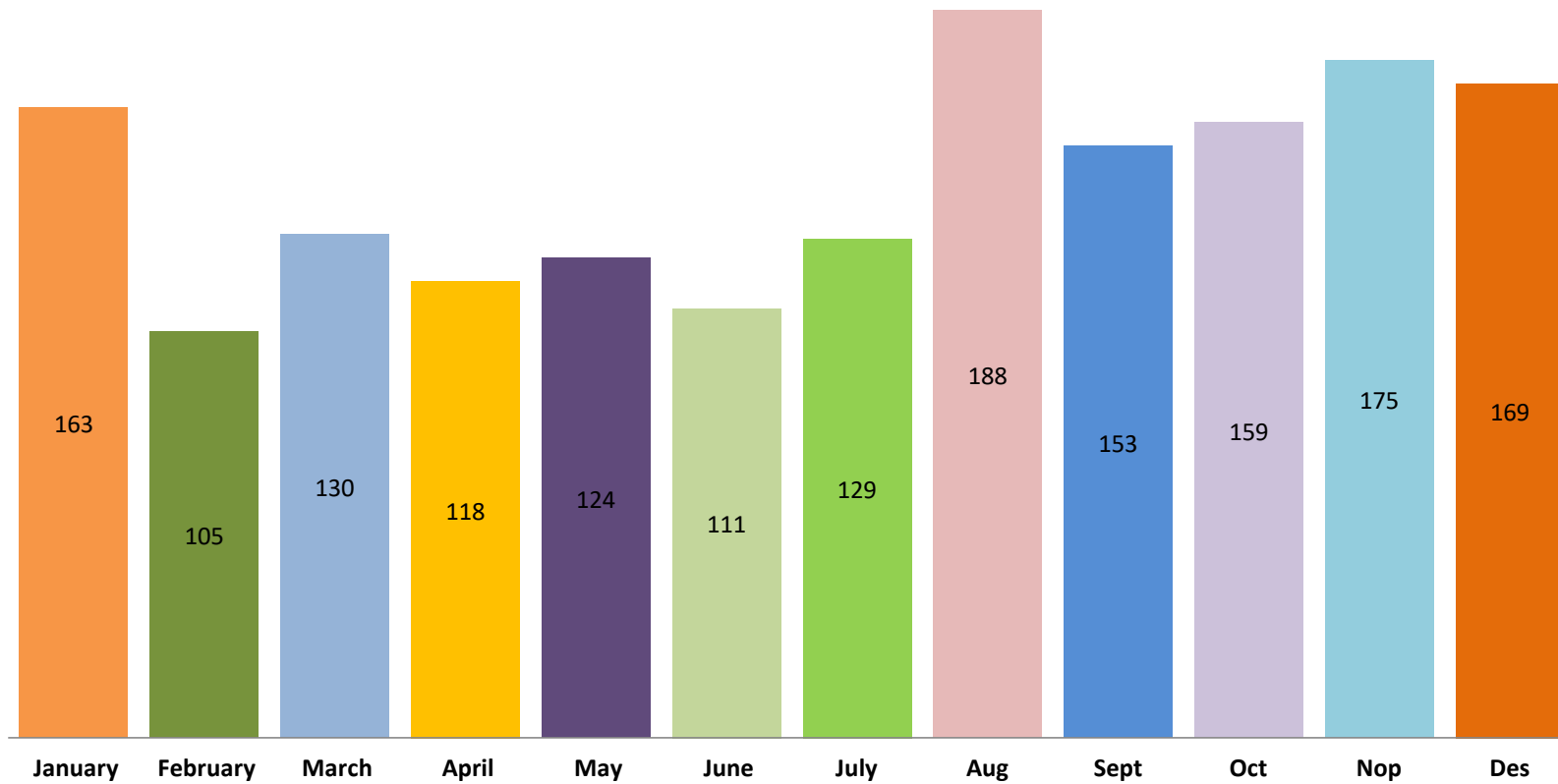
Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	1724
Pending	0
Arsip	16
<b>TOTAL</b>	<b>1740</b>

## DATA PENGADUAN MASUK TAHUN 2018

---

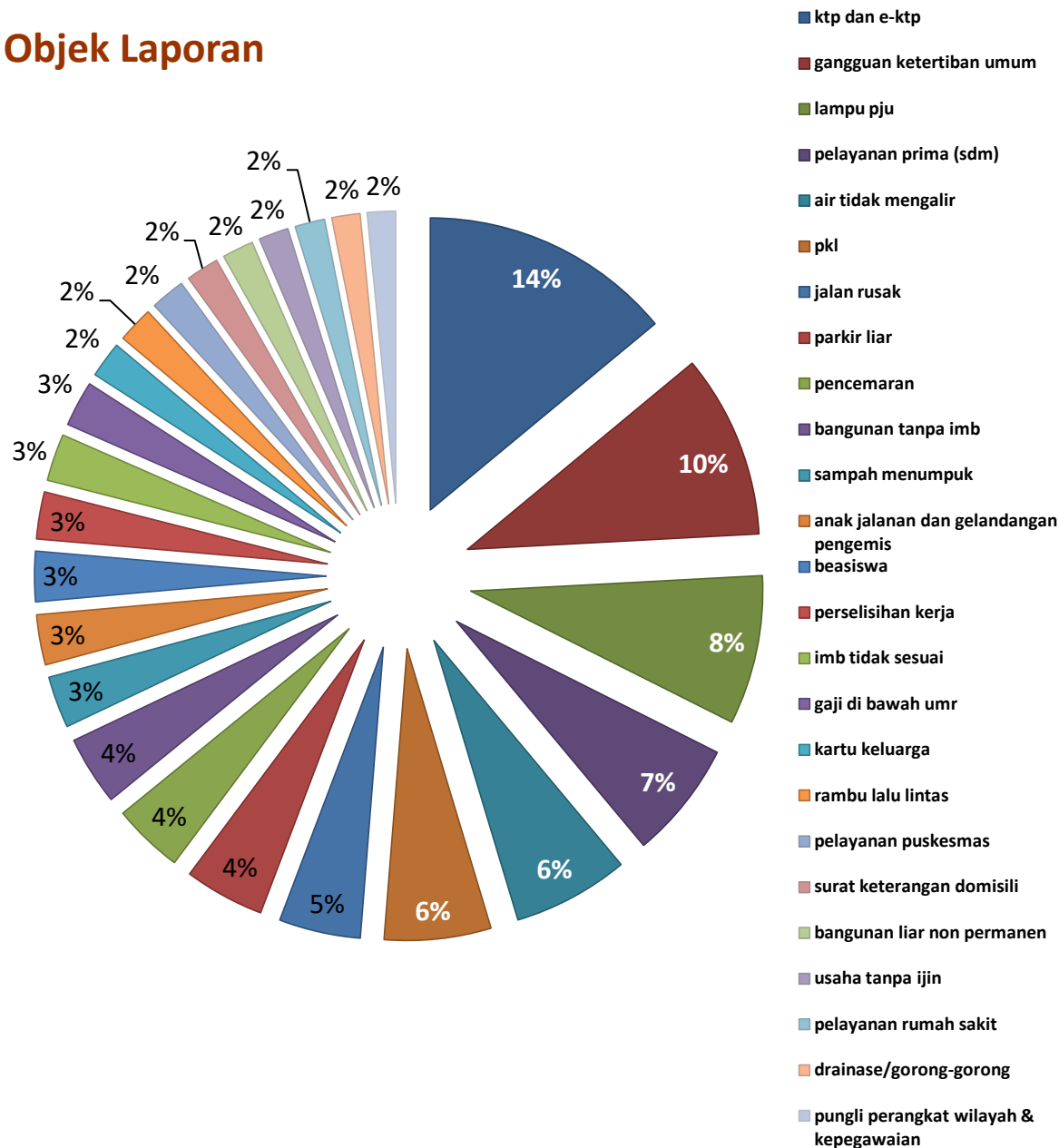
**Laporan Masuk Pada Aplikasi LAPOR!  
Periode: Januari s.d Desember 2018**

Total: 1724 laporan

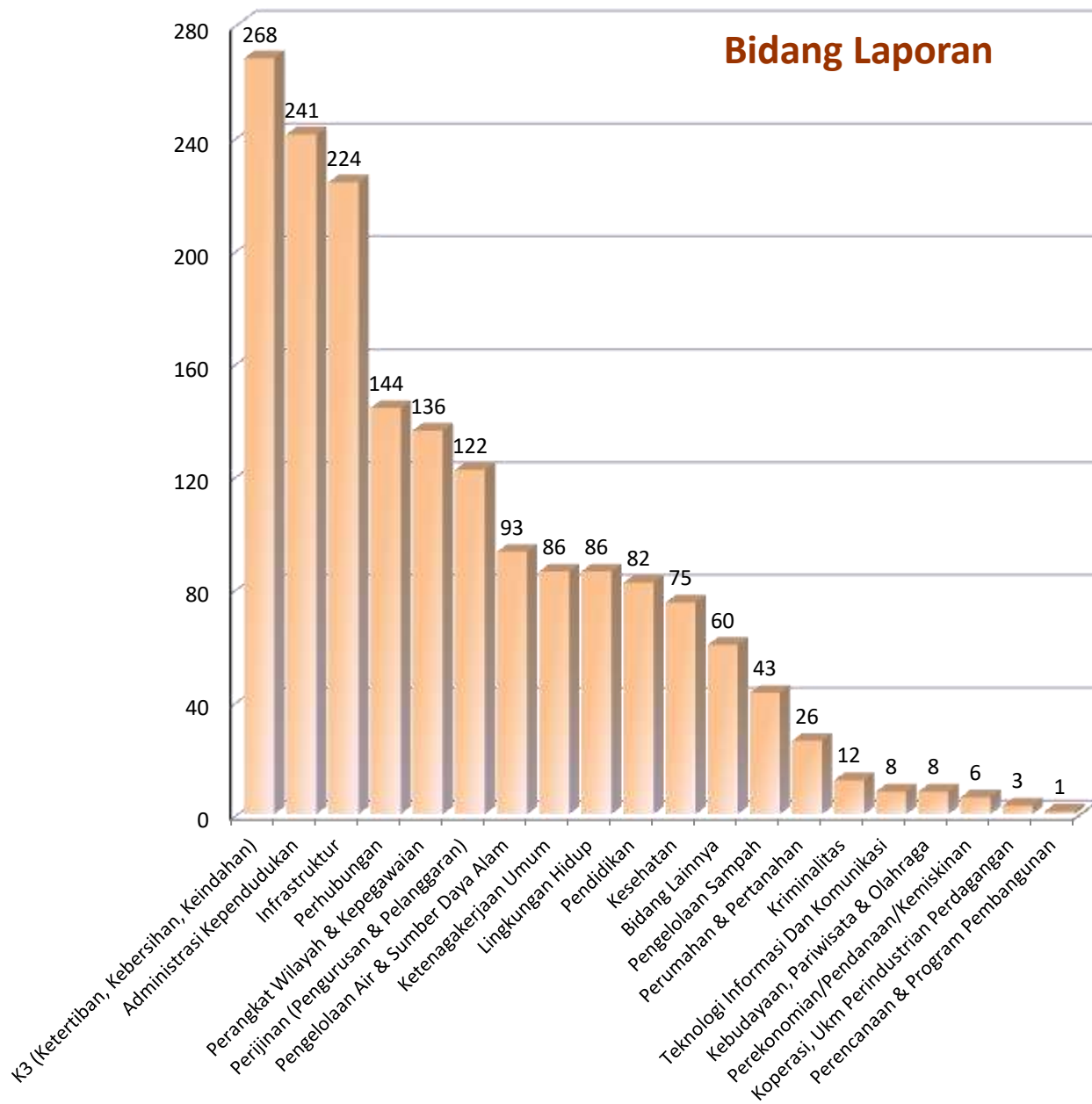


## 25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA OPD TAHUN 2018

### Objek Laporan



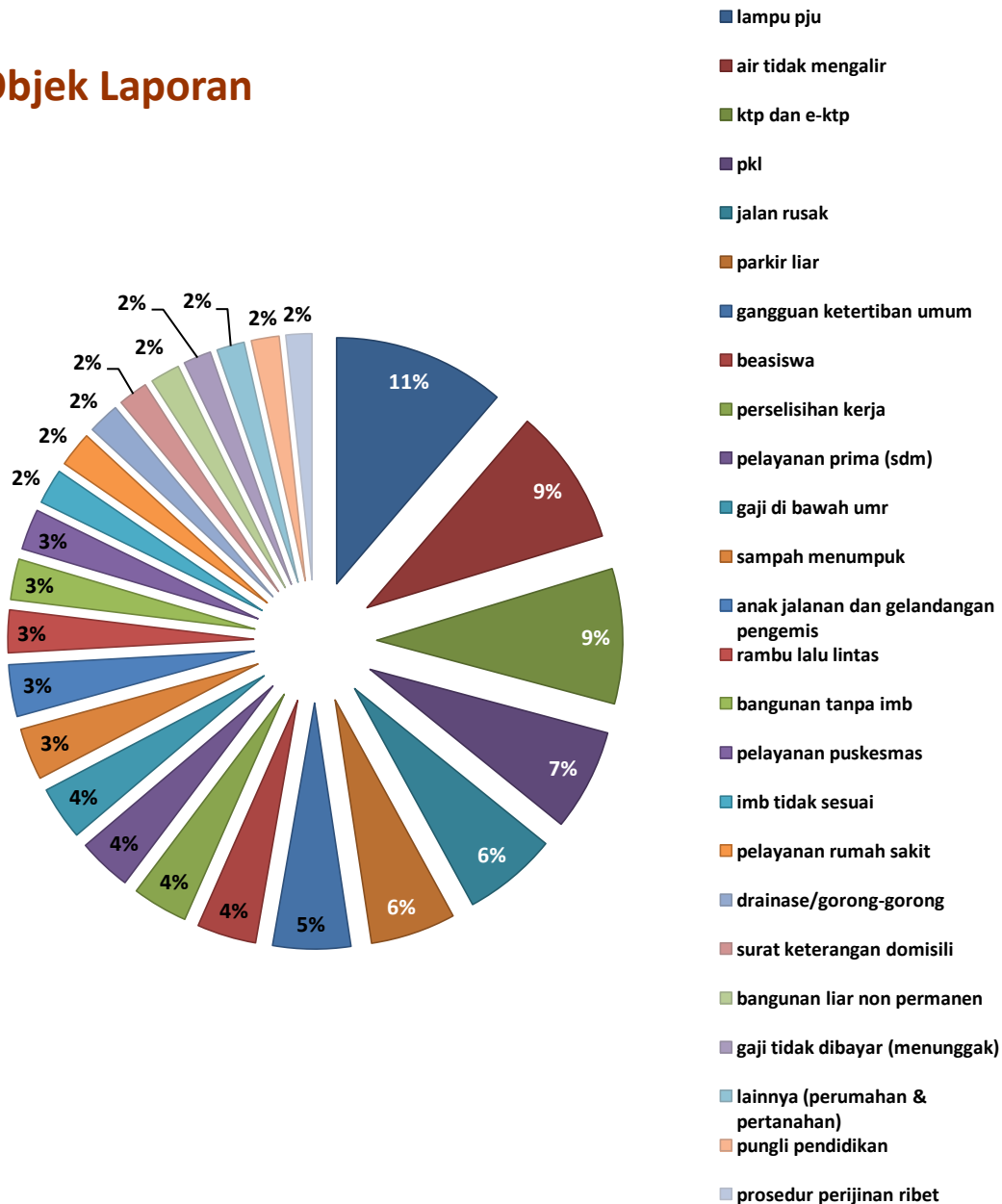
Objek	Jumlah
ktp dan e-ktp	161
gangguan ketertiban umum	117
lampu pju	95
pelayanan prima (sdm)	75
air tidak mengalir	74
pkl	68
jalan rusak	52
parkir liar	51
pencemaran	45
bangunan tanpa imb	44
sampah menumpuk	33
anak jalanan dan gelandangan pengemis	32
beasiswa	32
perselisihan kerja	30
imb tidak sesuai	30
gaji di bawah umr	29
kartu keluarga	23
rambu lalu lintas	23
pelayanan puskesmas	22
surat keterangan domisili	21
bangunan liar non permanen	20
usaha tanpa ijin	19
pelayanan rumah sakit	19
drainase/gorong-gorong	18
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	18
<b>Jumlah</b>	<b>1151</b>



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	268
Administrasi Kependudukan	241
Infrastruktur	224
Perhubungan	144
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	136
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	122
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	93
Ketenagakerjaan Umum	86
Lingkungan Hidup	86
Pendidikan	82
Kesehatan	75
Bidang Lainnya	60
Pengelolaan Sampah	43
Perumahan & Pertanahan	26
Kriminalitas	12
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	8
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	8
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	6
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	3
Perencanaan & Program Pembangunan	1
<b>Jumlah</b>	<b>1724</b>

## 25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA KECAMATAN TAHUN 2018

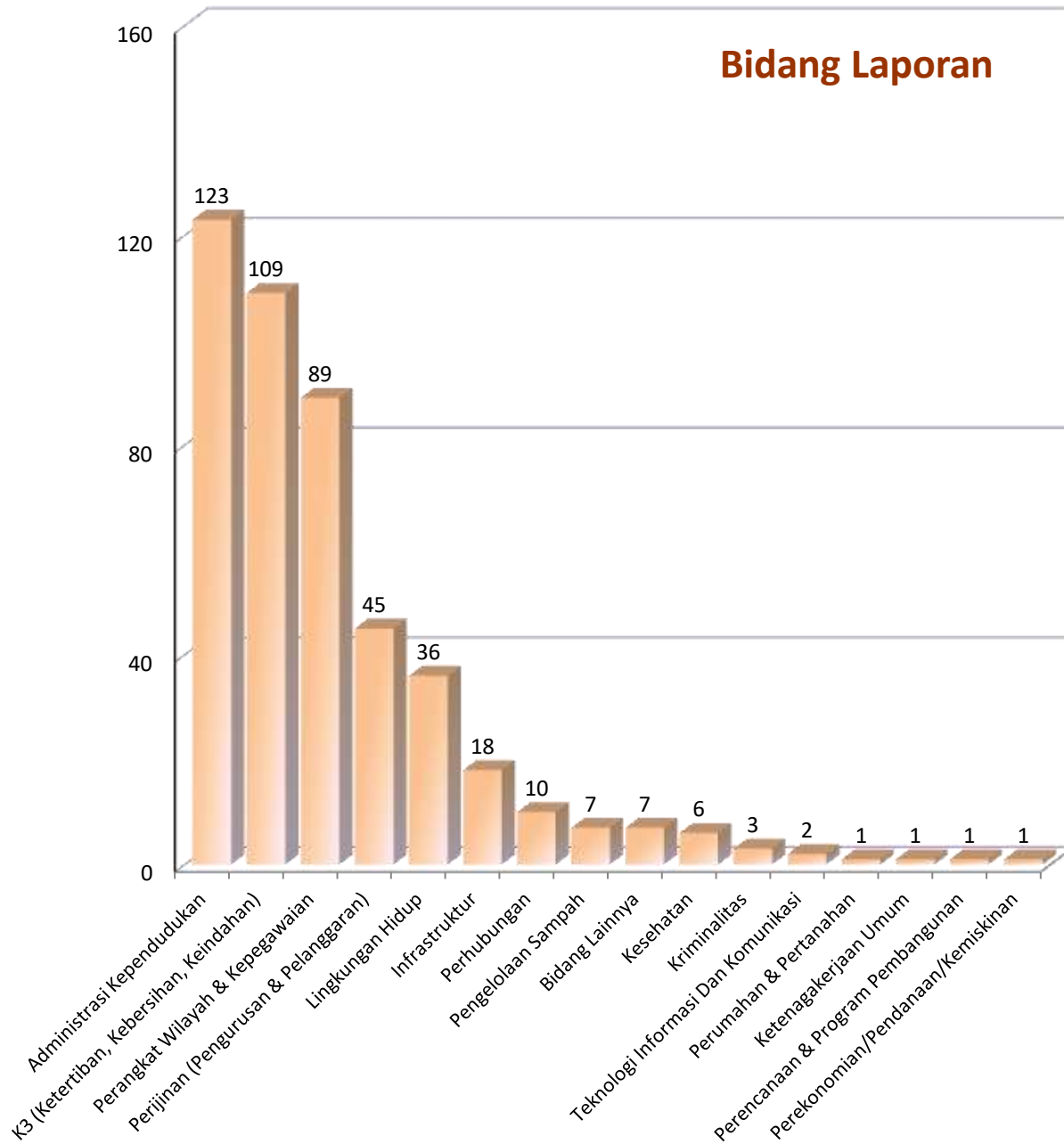
### Objek Laporan



Objek	Jumlah
ktp dan e-ktp	87
gangguan ketertiban umum	75
pelayanan prima (sdm)	45
pencemaran	33
bangunan tanpa imb	22
kartu keluarga	13
pkl	13
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	13
usaha tanpa ijin	12
imb tidak sesuai	11
disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat,dll)	8
surat keterangan ahli waris	8
akses jalan	8
kinerja rt/rw	7
penyelewengan jabatan	6
sampah menumpuk	5
surat keterangan domisili	5
parkir liar	5
surat serbaguna lainnya	4
insentif rt/rw	4
anak jalanan dan gelandangan pengemis	4
bangunan liar non permanen	4
banjir	3
premanisme	3
pungli administrasi kependudukan	3
<b>Jumlah</b>	<b>401</b>



## Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
Administrasi Kependudukan	123
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	109
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	89
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	45
Lingkungan Hidup	36
Infrastruktur	18
Perhubungan	10
Pengelolaan Sampah	7
Bidang Lainnya	7
Kesehatan	6
Kriminalitas	3
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	2
Perumahan & Pertanahan	1
Ketenagakerjaan Umum	1
Perencanaan & Program Pembangunan	1
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	1
<b>Jumlah</b>	<b>459</b>

## KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2018

---

### Disposisi Laporan

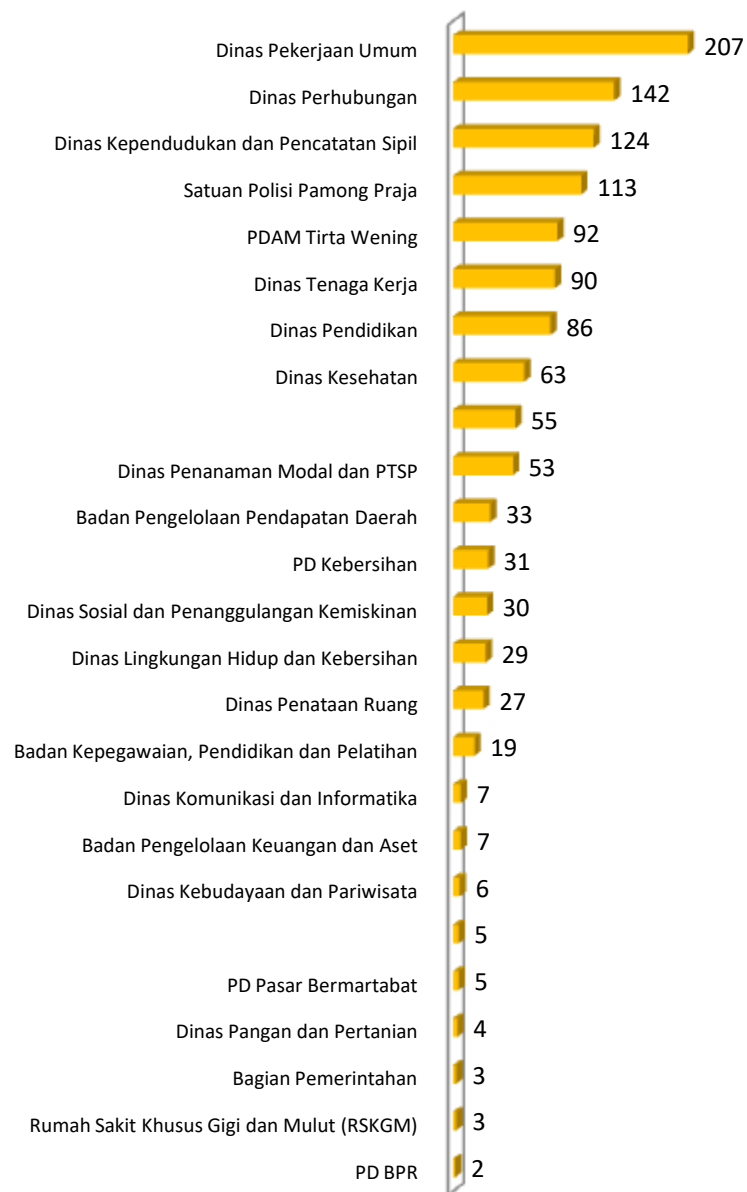
Total: 1724 laporan



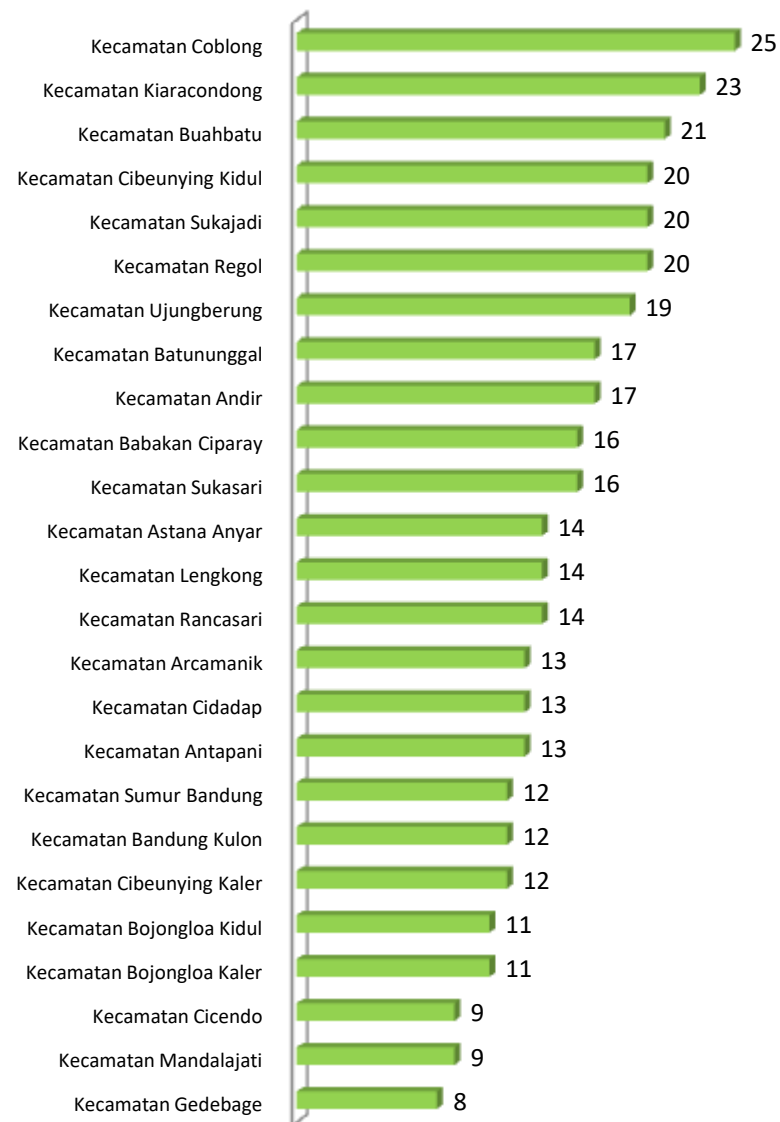
■ Kecamatan/Kelurahan      ■ Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit

disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	459
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	1265
<b>Total</b>	<b>1724</b>

## TOP 25 OPD



## TOP 25 KEWILAYAHAN

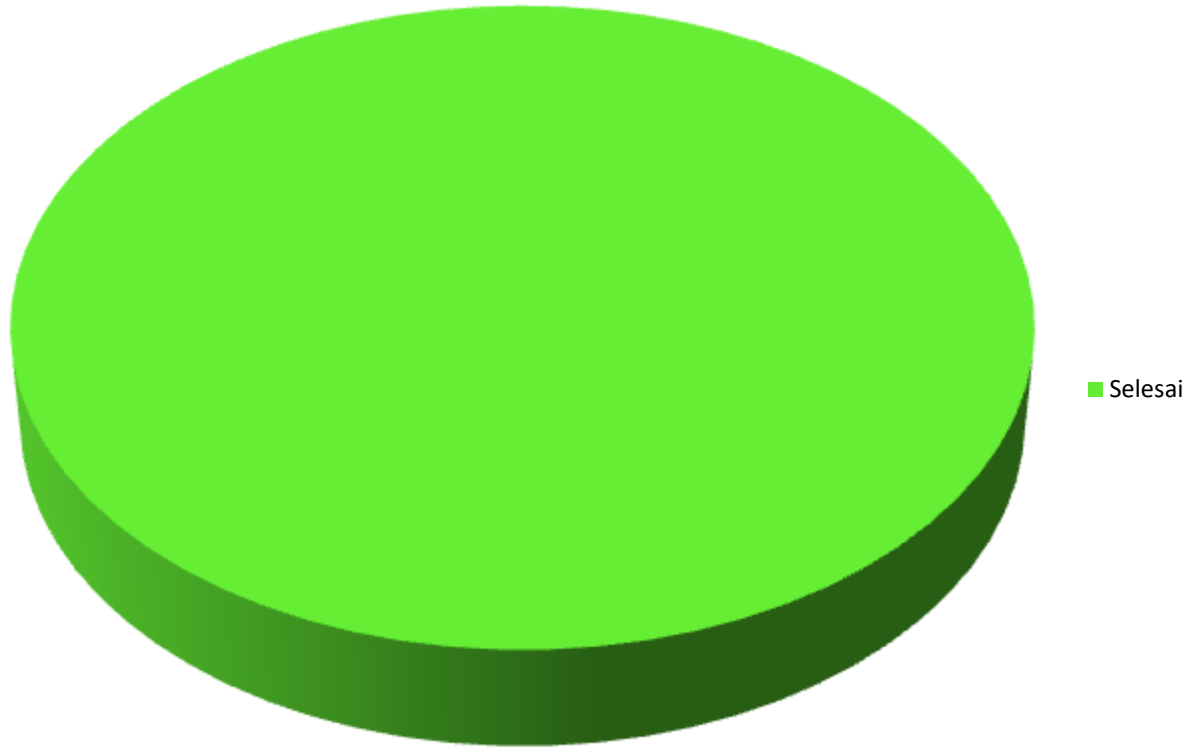


## STATUS LAPORAN TAHUN 2018

---

### Status Laporan 2018

Total 1724 Laporan



Status Laporan	Jumlah
Selesai	1724
<b>Grand Total</b>	<b>1724</b>

## JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d 2018

---

### Laporan pada Aplikasi LAPOR! Tahun 2013 - 2018

Total: 14930 Laporan

