

MAKLUMAT LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Kami berupaya memberikan pelayanan pengaduan dengan sungguh-sungguh untuk dapat :

1. Merespon dengan cepat pengaduan dari masyarakat
2. Mengedepankan Transparansi, laporan masyarakat berikut dengan interaksi terdokumentasi dengan baik dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat dalam situs web menggunakan fitur lacak laporan
3. Memudahkan koordinasi antara Pemerintah Kota Bandung, Organisasi Perangkat Daerah dan Kecamatan
4. Mendorong partisipasi masyarakat dalam pembangunan Kota Bandung, sehingga terciptanya kolaborasi antara Pemerintah Kota Bandung dan Masyarakat dalam mengawasi dan mengendalikan pembangunan Kota Bandung
5. Menyiapkan petugas admin LAPOR yang berdedikasi dan siap melayani pengaduan.