



VISI

KECAMATAN MANDALAJATI

**“Terwujudnya Optimalisasi Pelayanan
Dalam Rangka Mendukung Kota Bandung yang
Unggul, Nyaman, Sejahtera dan Agamis”**



MISI

KECAMATAN MANDALAJATI

**“Terwujudnya Optimalisasi Pelayanan Publik,
dan Meningkatkan Kinerja Pemerintah
Kecamatan Mandalajati
Secara Efektif dan Akuntabel”**



MOTTO

KECAMATAN MANDALAJATI

“UNIK”

UNGGUL, NYAMAN, INOVATIF, KONDUSIF



MAKLUMAT PELAYANAN KECAMATAN MANDALAJATI

1. MEMBERIKAN PELAYANAN YANG TEBAIK BAGI MASYARAKAT;
2. MEMBERIKAN KEMUDAHAN DAN KEPASTIAN DALAM PROSEDUR PELAYANAN;
3. MENYELESAIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN JADWAL YANG TELAH DITETAPKAN (KEPASTIAN WAKTU PENYELESAIAN);
4. RAMAH, SALAM, SAPA, SENYUM, SOPAN DAN SANTUN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN;
5. SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA KAMI TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU.



Drs. YANA RUSMULYANA, M.Si
B A N J A R
Pembina Tk.I
NIP. 19650327 198703 1 003