



# MAKLUMAT PELAYANAN KECAMATAN MANDALAJATI

1. MEMBERIKAN PELAYANAN YANG TEBAIK BAGI MASYARAKAT;
2. MEMBERIKAN KEMUDAHAN DAN KEPASTIAN DALAM PROSEDUR PELAYANAN;
3. MENYELESAIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN JADWAL YANG TELAH DITETAPKAN (KEPASTIAN WAKTU PENYELESAIAN);
4. RAMAH, SALAM, SAPA, SENYUM, SOPAN DAN SANTUN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN;
5. SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA KAMI TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU.



KECAMATAN MANDALAJATI  
PEMERINTAH KOTA BANTUL  
Drs. YANA RUSMULYANA, M.Si  
Rembina Tk.I  
NIP. 19650527 198703 1 003