
**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!) 2025**
(Update Data 31 Januari 2026)

Bandung Command Center
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BANDUNG

DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! TAHUN 2025

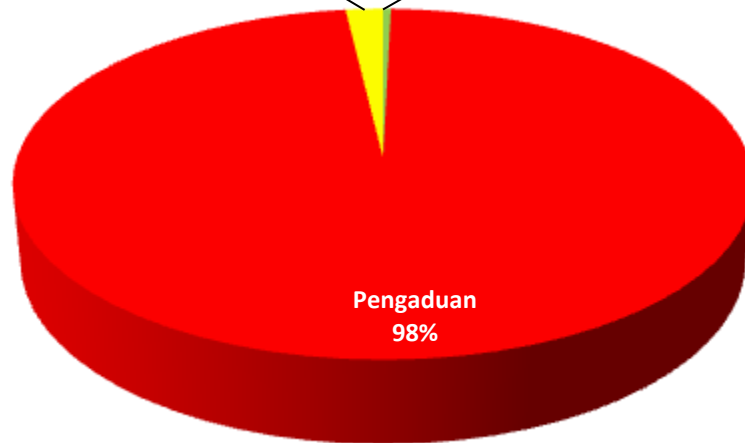
Total 744 Laporan

Permintaan Informasi 2%

Klasifikasi Laporan

Aspirasi 0%

Whistleblowing System 0%



■ Aspirasi ■ Pengaduan ■ Permintaan Informasi ■ Whistleblowing System

klasifikasi	Total
Aspirasi	3
Pengaduan	727
Permintaan Informasi	14
Whistleblowing System	0
Grand Total	744

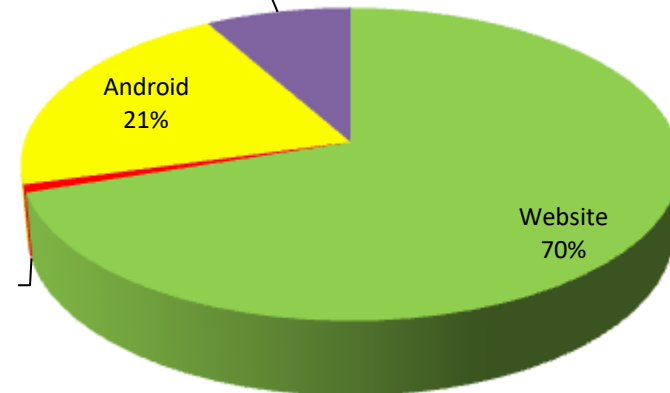
Total 744 Laporan

Sumber Laporan

Hotline Service 8%

Android 21%

Website 70%



■ Website ■ Tatap Muka ■ Android ■ Hotline Service

sumber_laporan	Total
Website	520
SMS	6
Android	157
Hotline Service	61
Grand Total	953

Total 744 Laporan

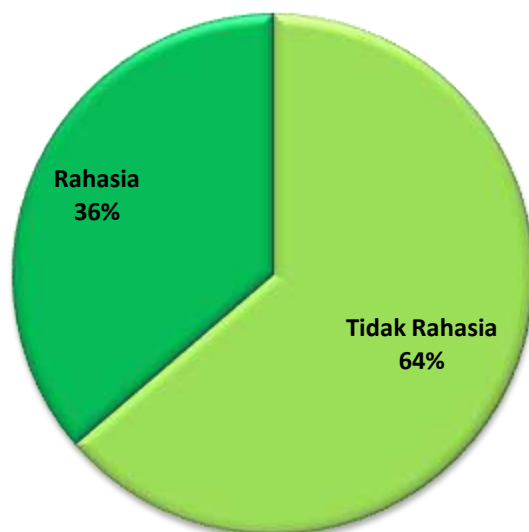
Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	10
Anonim	734
TOTAL	744

Total 744 Laporan

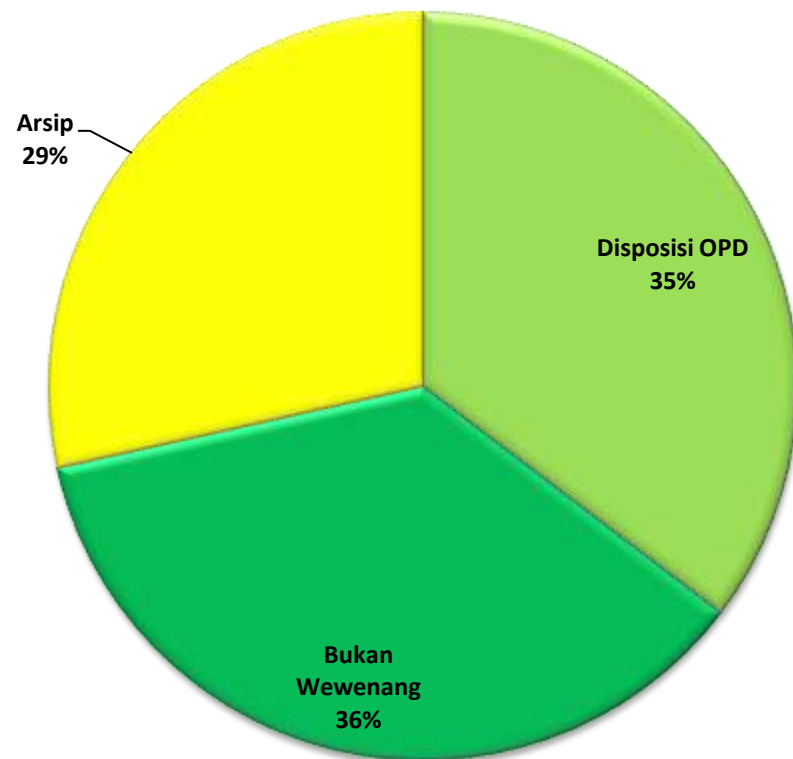
Kerahasiaan Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	609
Rahasia	344
TOTAL	953

Total 2105 Laporan

Area Tindak Lanjut

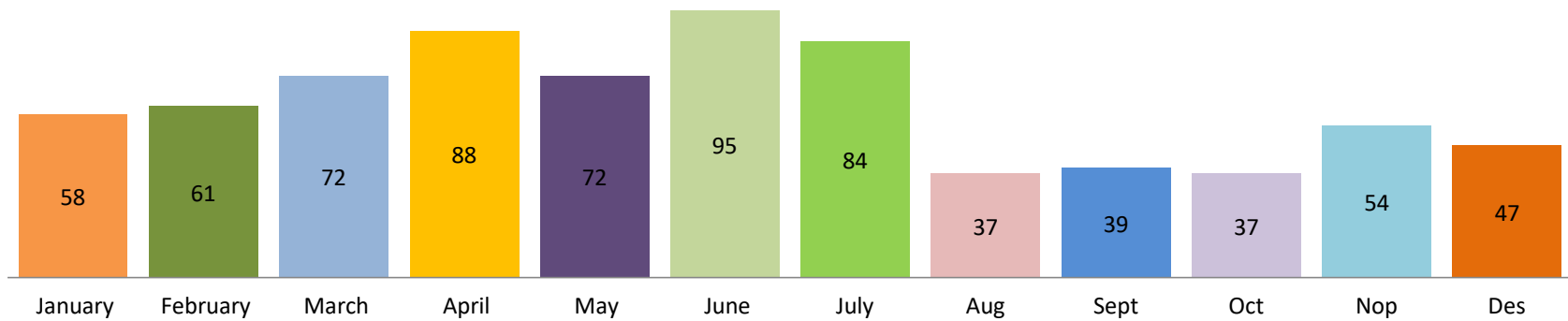


Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	744
Bukan Wewenang	761
Arsip	600
TOTAL	2105

DATA PENGADUAN MASUK TAHUN 2025

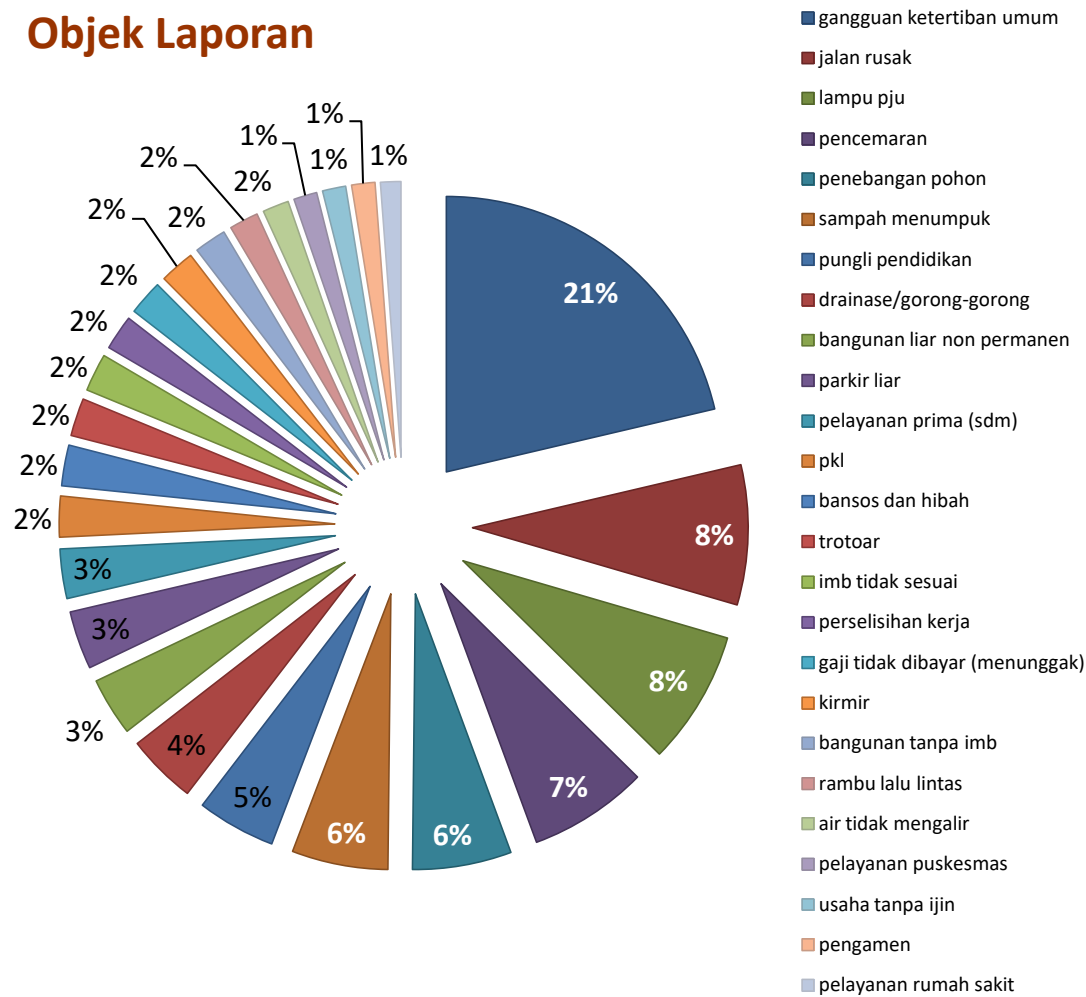
Laporan pada aplikasi LAPOR!
Total 744 laporan

Januari - Desember 2025

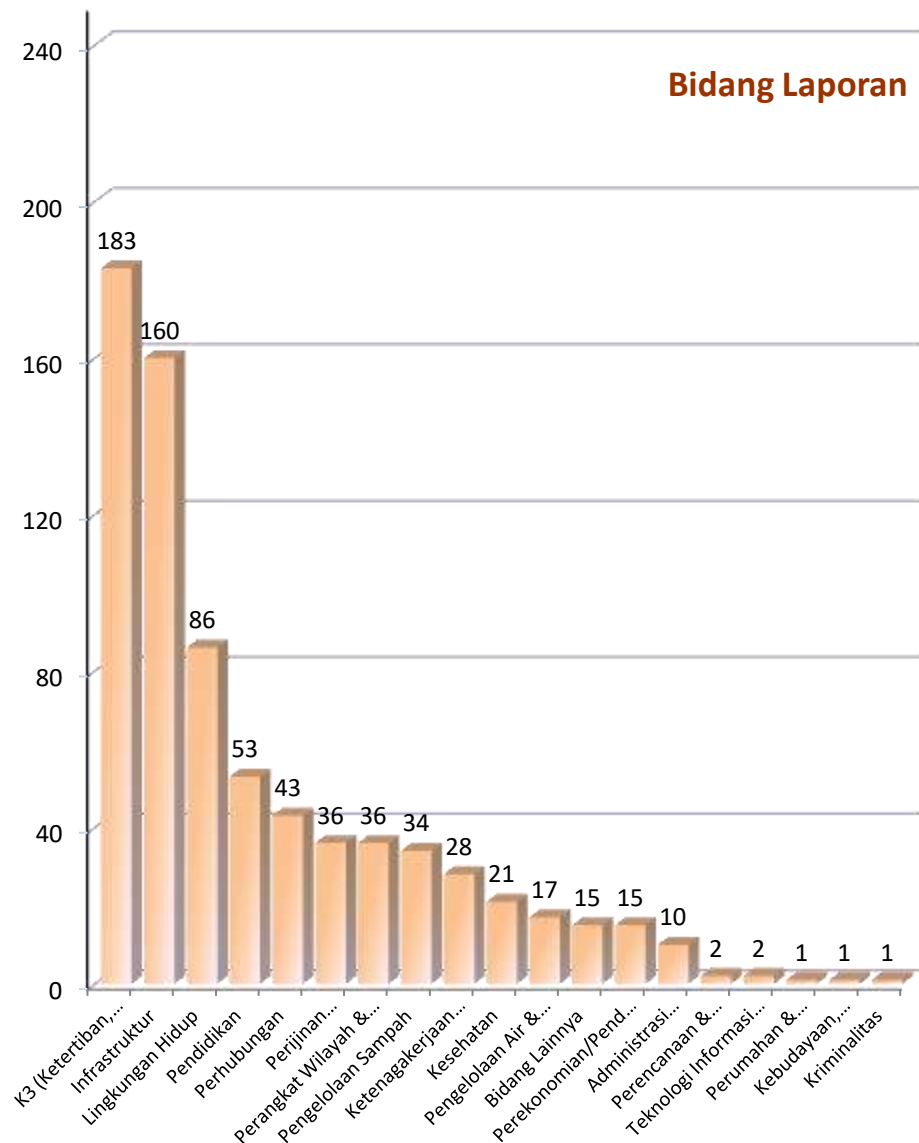


25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA TAHUN 2025

Objek Laporan



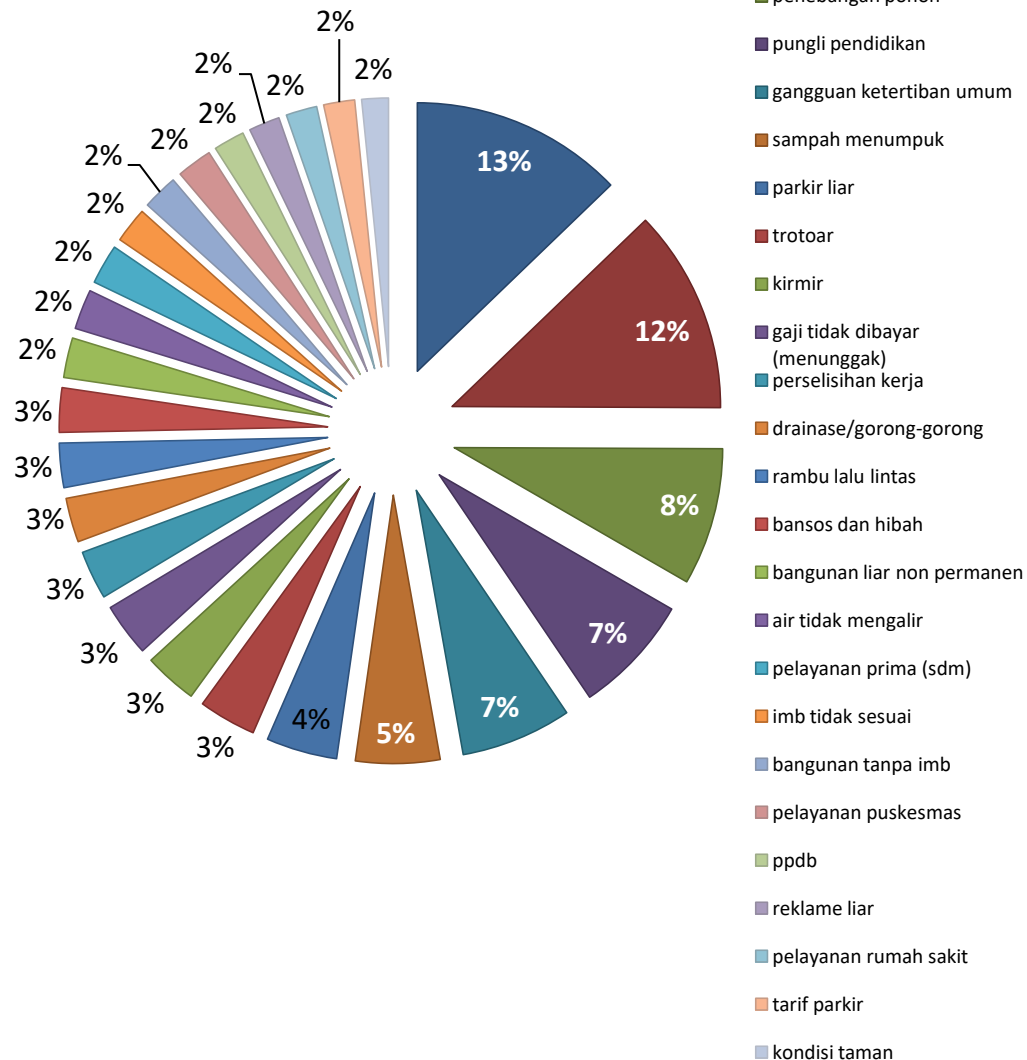
Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	125
jalan rusak	48
lampu pju	46
pencemaran	41
penebangan pohon	34
sampah menumpuk	33
pungli pendidikan	27
drainase/gorong-gorong	24
bangunan liar non permanen	20
parkir liar	20
pelayanan prima (sdm)	17
pkl	14
bansos dan hibah	14
trotoar	13
imb tidak sesuai	13
perselisihan kerja	12
gaji tidak dibayar (menunggak)	12
kirmir	12
bangunan tanpa imb	11
rambu lalu lintas	10
air tidak mengalir	9
pelayanan puskesmas	8
usaha tanpa ijin	8
pengamen	8
pelayanan rumah sakit	7
Jumlah	586



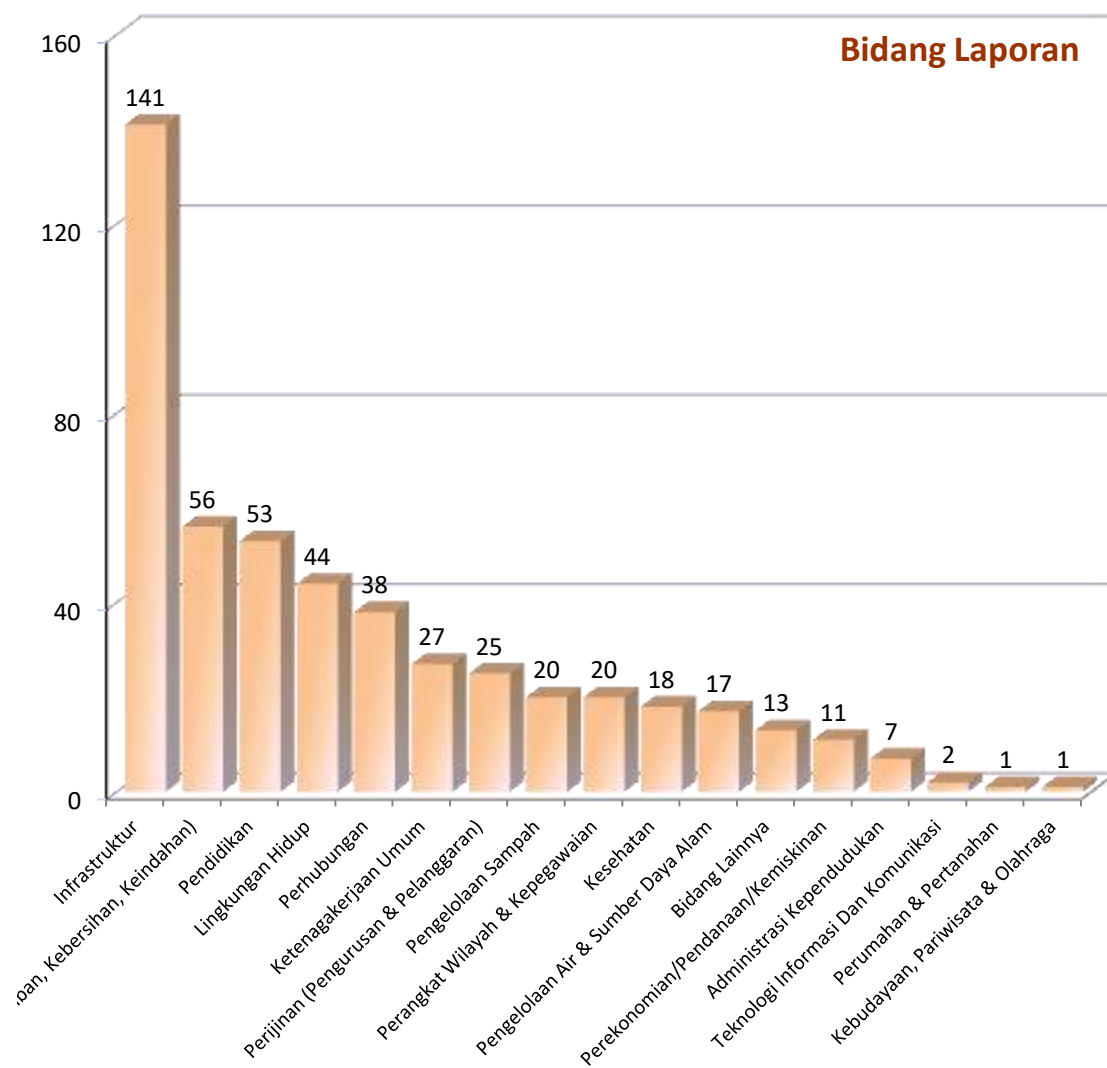
Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	183
Infrastruktur	160
Lingkungan Hidup	86
Pendidikan	53
Perhubungan	43
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	36
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	36
Pengelolaan Sampah	34
Ketenagakerjaan Umum	28
Kesehatan	21
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	17
Bidang Lainnya	15
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	15
Administrasi Kependudukan	10
Perencanaan & Program Pembangunan	2
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	2
Perumahan & Pertanahan	1
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	1
Kriminalitas	1
Jumlah	744

25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA OPD TAHUN 2025

Objek Laporan

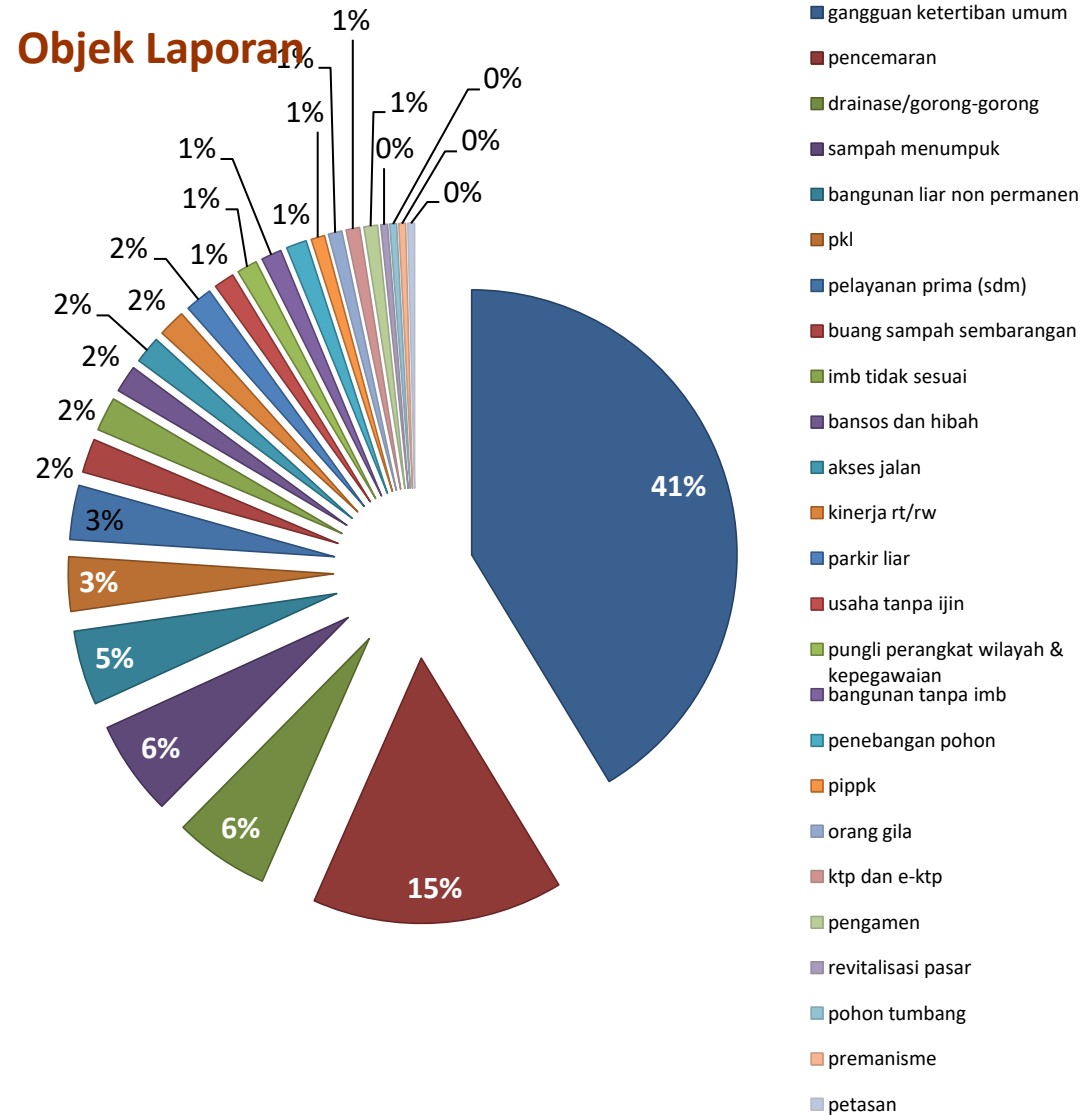


Objek	Jumlah
jalan rusak	48
lampu pju	46
penebangan pohon	31
pungli pendidikan	27
gangguan ketertiban umum	25
sampah menumpuk	19
parkir liar	16
trotoar	13
kirmir	12
gaji tidak dibayar (menunggak)	12
perselisihan kerja	11
drainase/gorong-gorong	10
rambu lalu lintas	10
bansos dan hibah	10
bangunan liar non permanen	9
air tidak mengalir	9
pelayanan prima (sdm)	9
imb tidak sesuai	8
bangunan tanpa imb	8
pelayanan puskesmas	8
ppdb	7
reklame liar	7
pelayanan rumah sakit	7
tarif parkir	7
kondisi taman	6
Jumlah	375

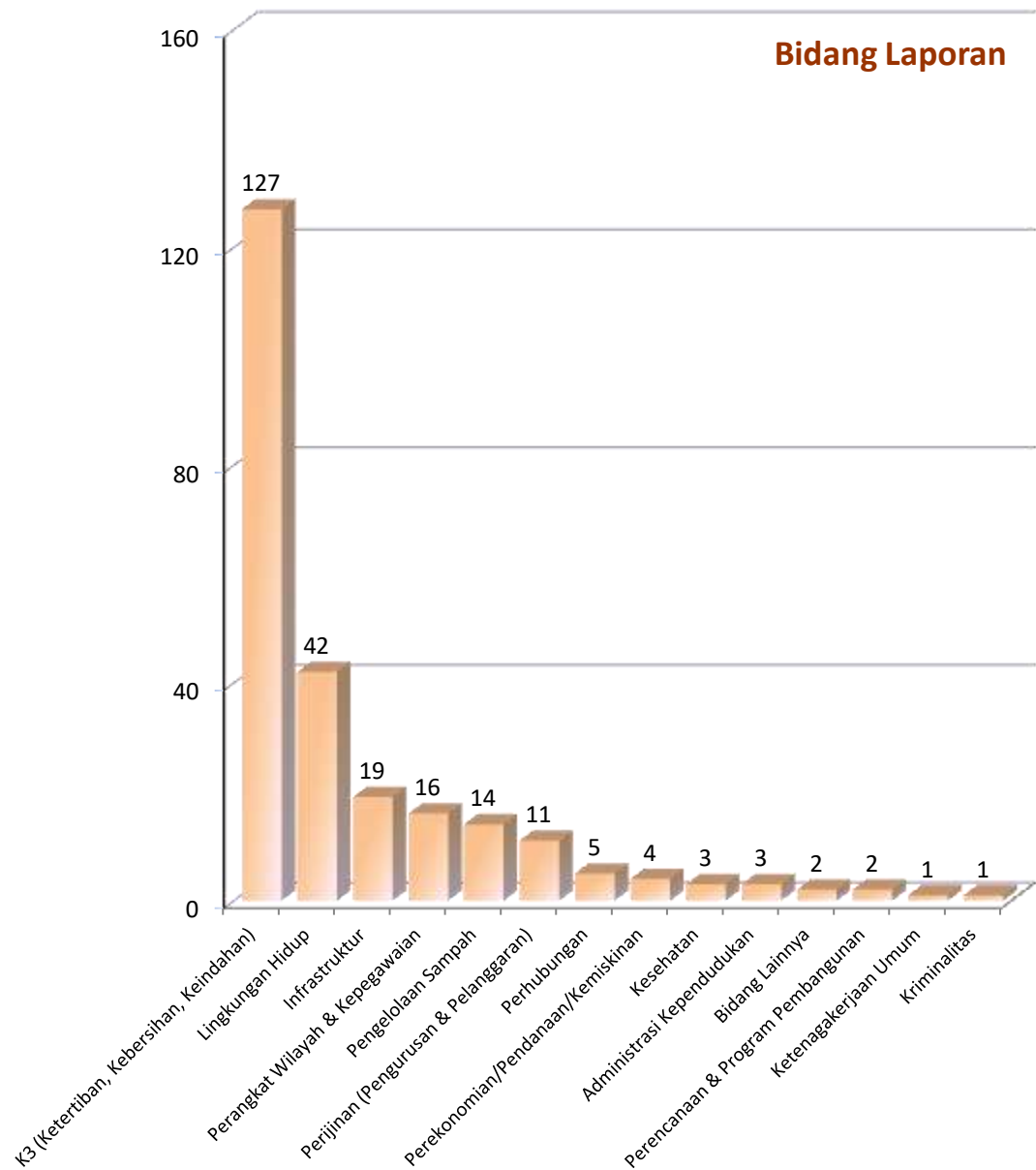


Kategori	Jumlah
Infrastruktur	141
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	56
Pendidikan	53
Lingkungan Hidup	44
Perhubungan	38
Ketenagakerjaan Umum	27
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	25
Pengelolaan Sampah	20
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	20
Kesehatan	18
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	17
Bidang Lainnya	13
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	11
Administrasi Kependudukan	7
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	2
Perumahan & Pertanahan	1
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	1
Jumlah	494

25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN KECAMATAN TAHUN 2025



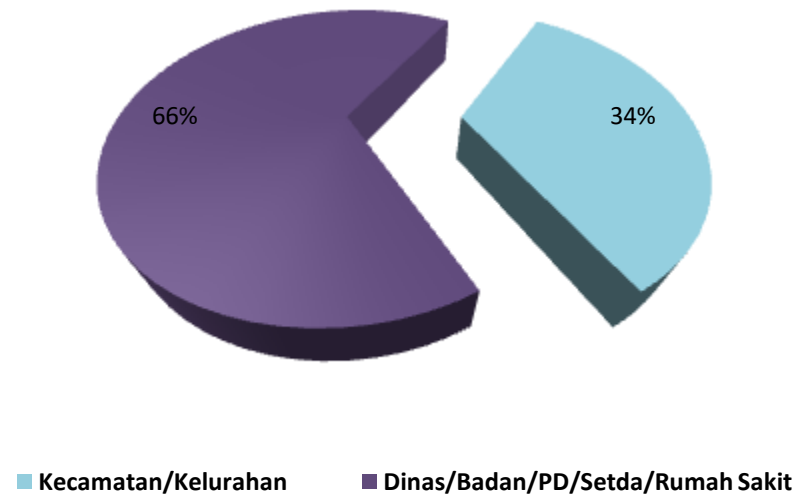
Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	100
pencemaran	37
drainase/gorong-gorong	14
sampah menumpuk	14
bangunan liar non permanen	11
pkl	8
pelayanan prima (sdm)	8
buang sampah sembarangan	5
imb tidak sesuai	5
bansos dan hibah	4
akses jalan	4
kinerja rt/rw	4
parkir liar	4
usaha tanpa ijin	3
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	3
bangunan tanpa imb	3
penebangan pohon	3
pippk	2
orang gila	2
ktp dan e-ktp	2
pengamen	2
revitalisasi pasar	1
pohon tumbang	1
premanisme	1
petasan	1
Jumlah	242



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	127
Lingkungan Hidup	42
Infrastruktur	19
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	16
Pengelolaan Sampah	14
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	11
Perhubungan	5
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	4
Kesehatan	3
Administrasi Kependudukan	3
Bidang Lainnya	2
Perencanaan & Program Pembangunan	2
Ketenagakerjaan Umum	1
Kriminalitas	1
Jumlah	250

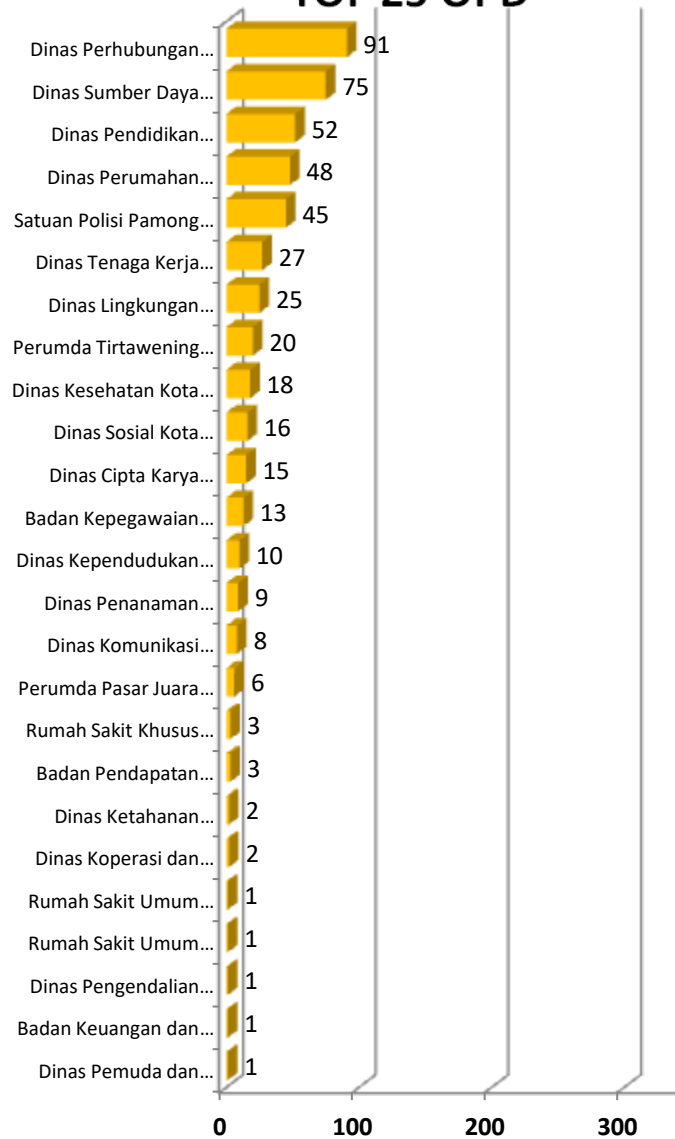
KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2025

Disposisi Laporan

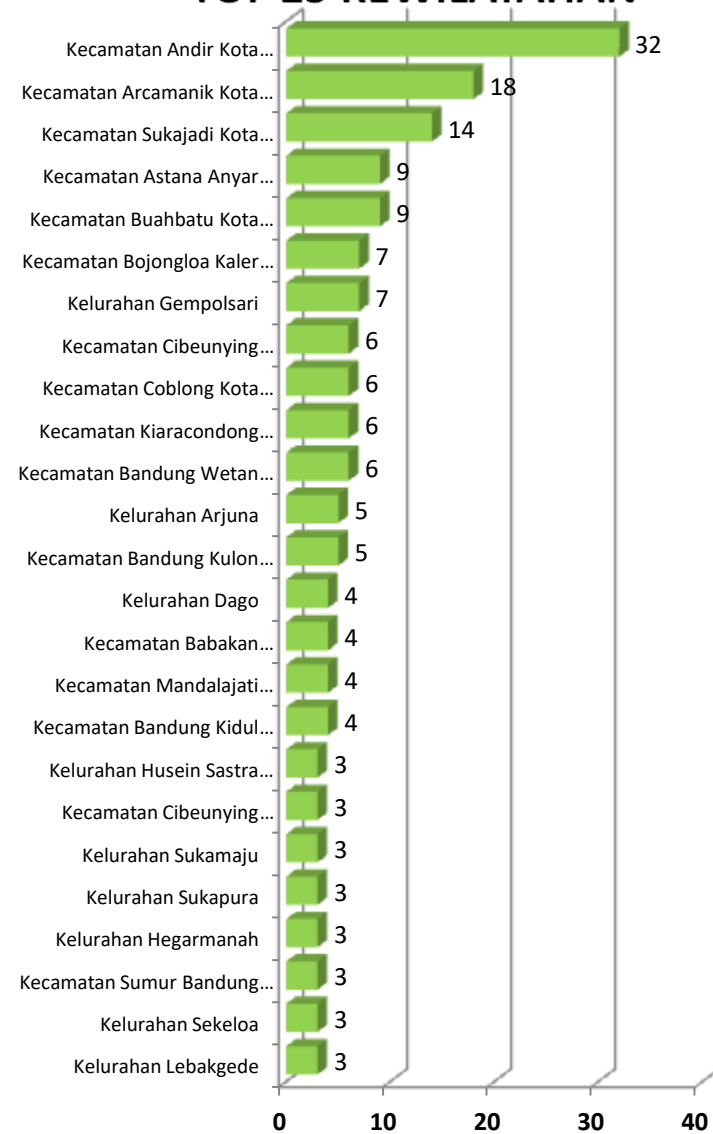


Disposisi to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	250
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	494
Total	744

TOP 25 OPD

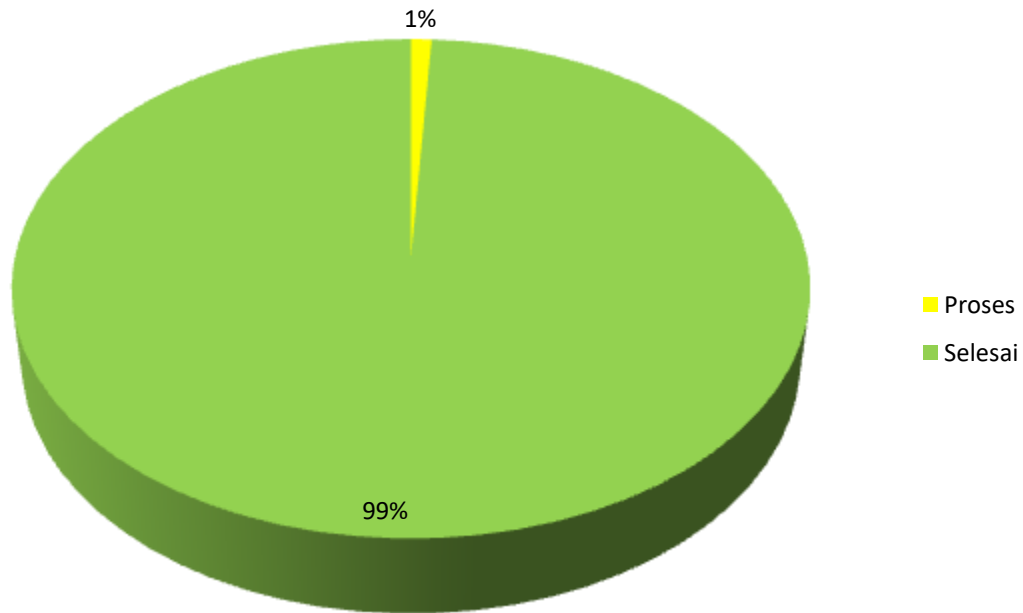


TOP 25 KEWILAYAHAN



STATUS LAPORAN TAHUN 2025

Status Laporan Masuk



Status Laporan	Jumlah
Belum Ditindaklanjuti	0
Proses	7
Selesai	737
Grand Total	744

JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d 2025

Laporan pada Aplikasi LAPOR! Tahun 2013 - Tahun 2025

