
**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!)
Januari 2023 - Juni 2023
*(Penarikan data 10 Juli 2023)***

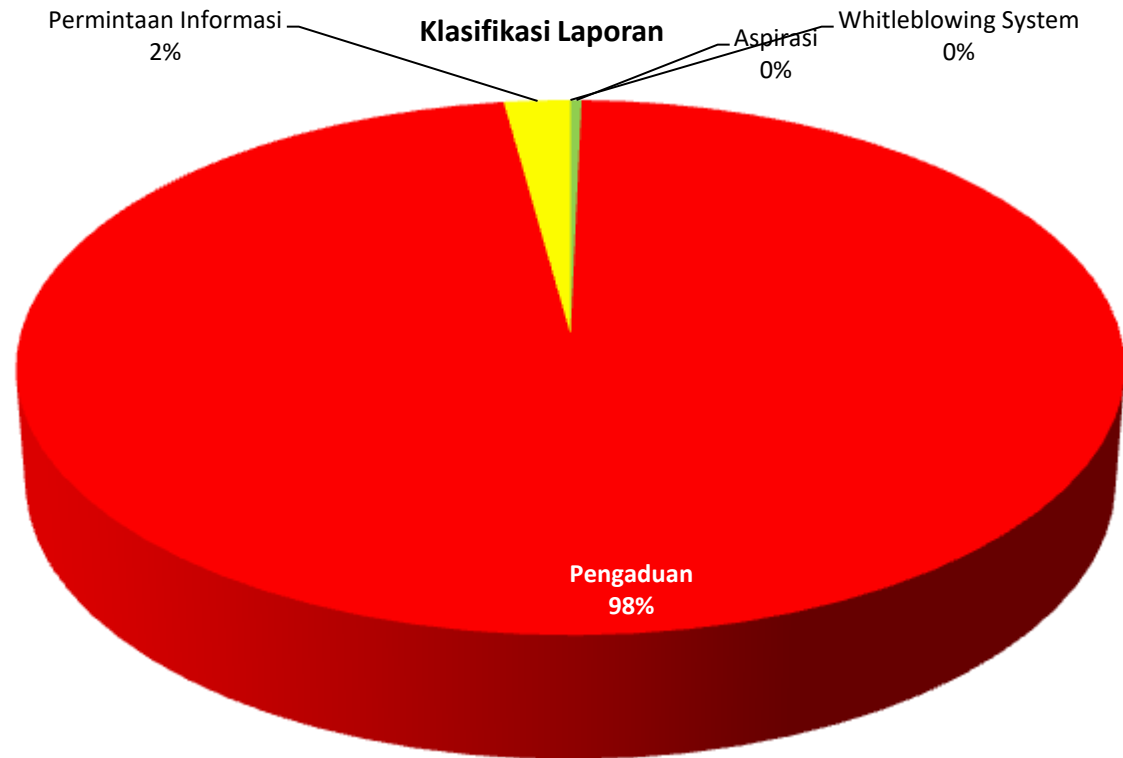
Bandung Command Center

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KOTA BANDUNG

DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! JANUARI - JUNI TAHUN 2023

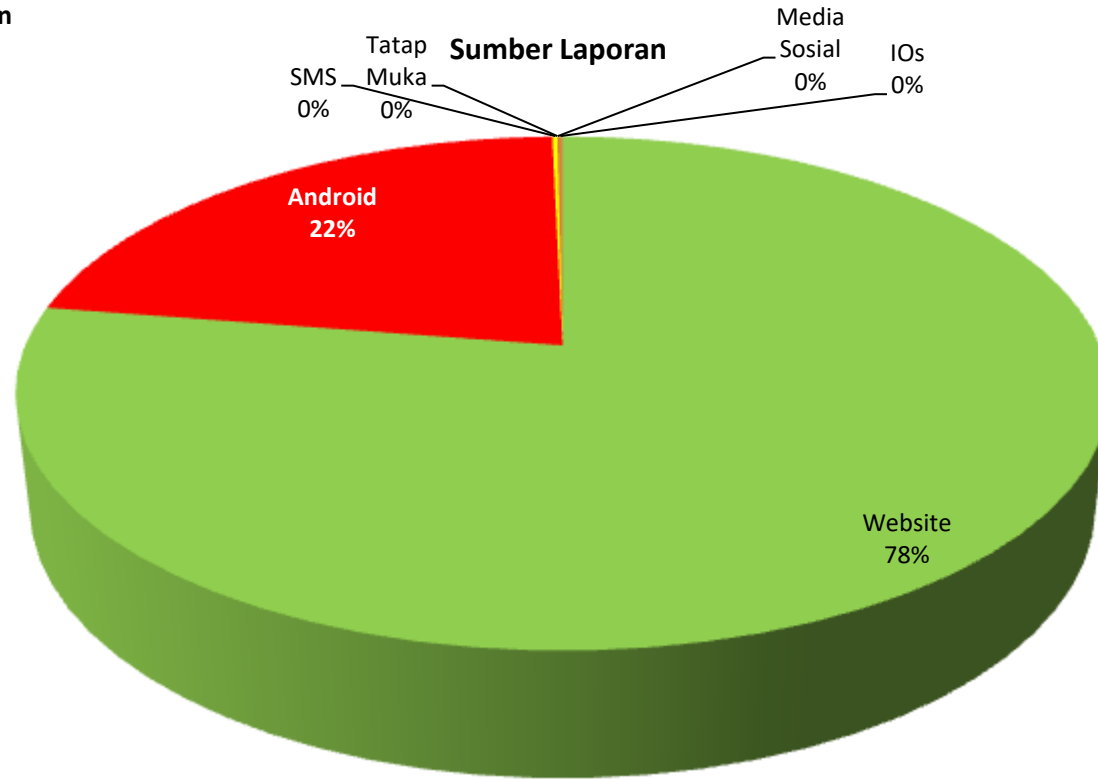
Total 551 Laporan



■ Aspirasi ■ Pengaduan ■ Permintaan Informasi ■ Whistleblowing System

klasifikasi	Total
Aspirasi	2
Pengaduan	537
Permintaan Informasi	12
Whistleblowing System	0
Grand Total	551

Total 551 Laporan

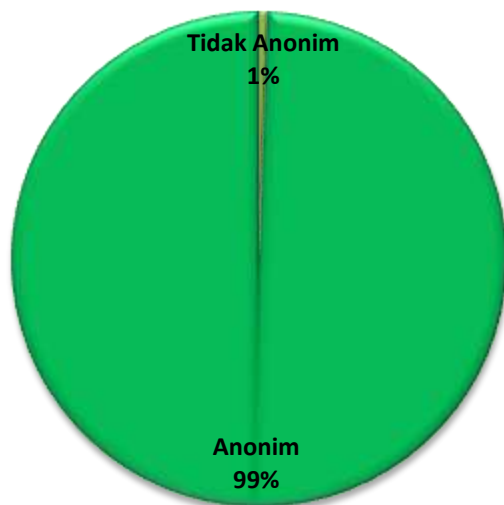


■ Website ■ Android ■ SMS ■ Tatap Muka ■ Media Sosial ■ IOs

sumber_laporan	Total
Website	427
Android	122
SMS	1
Tatap Muka	0
Media Sosial	0
IOs	1
Grand Total	511

Total 551 Laporan

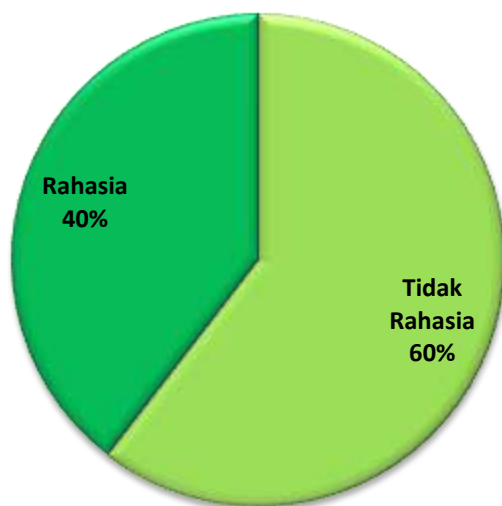
Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	3
Anonim	548
TOTAL	511

Total 551 Laporan

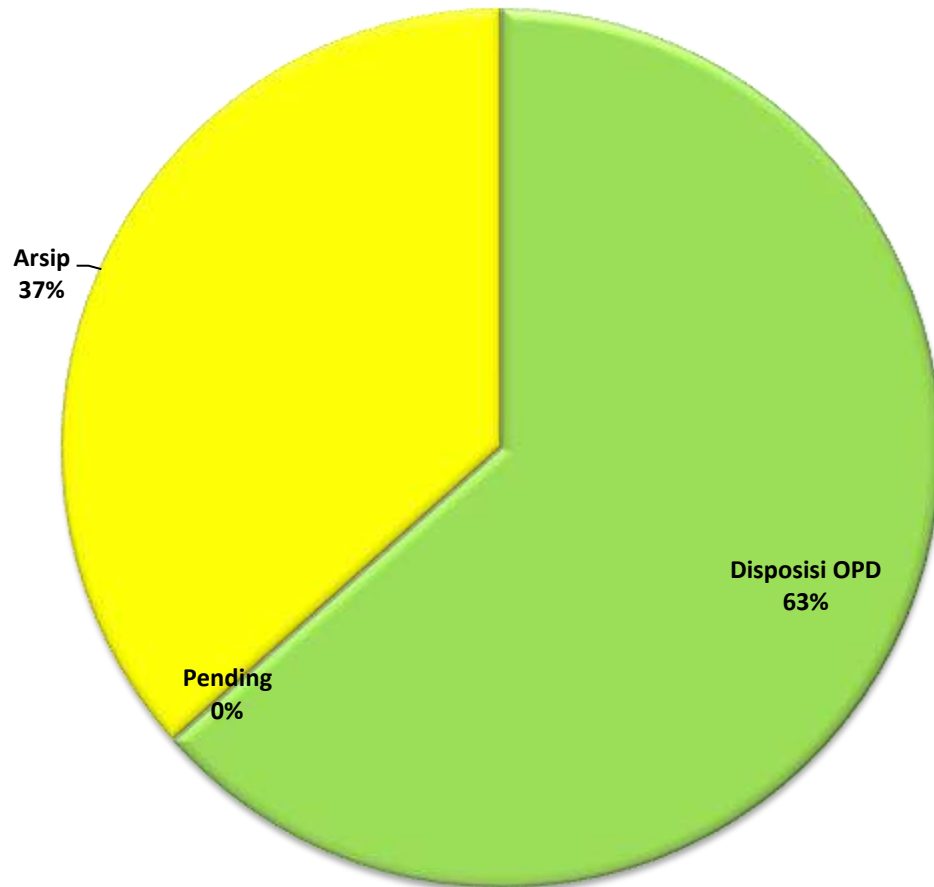
Kerahasiaan Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	333
Rahasia	218
TOTAL	511

Total 869 Laporan

Area Tindak Lanjut

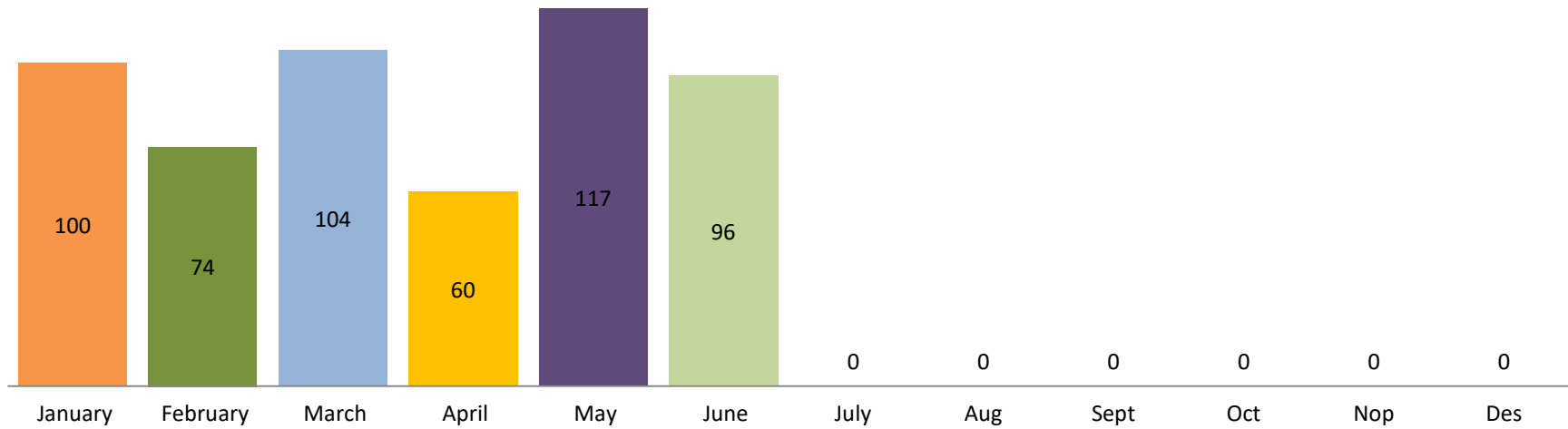


Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	551
Pending	0
Arsip	318
TOTAL	869

DATA PENGADUAN MASUK JANUARI - JUNI TAHUN 2023

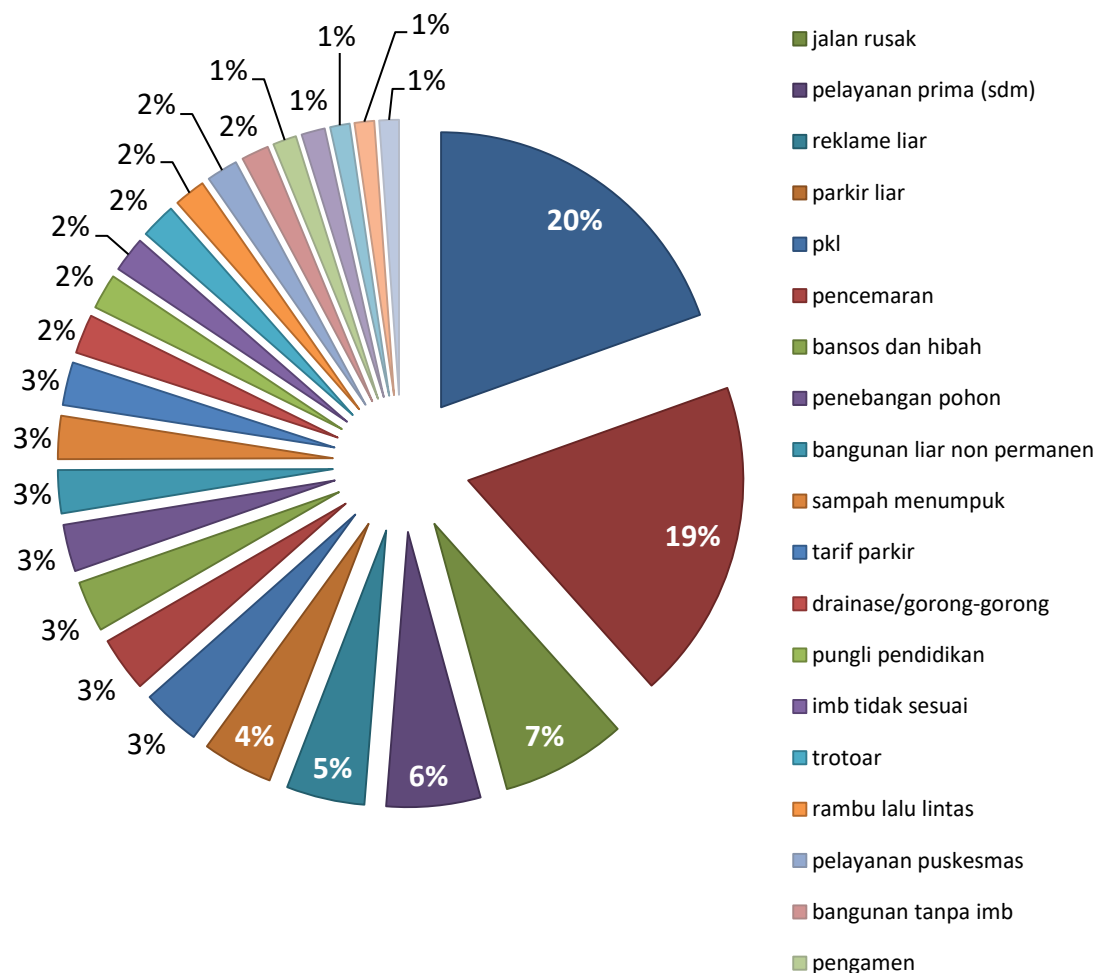
Laporan pada aplikasi LAPOR!
Total 511 laporan

Januari 2023 - Juni 2023

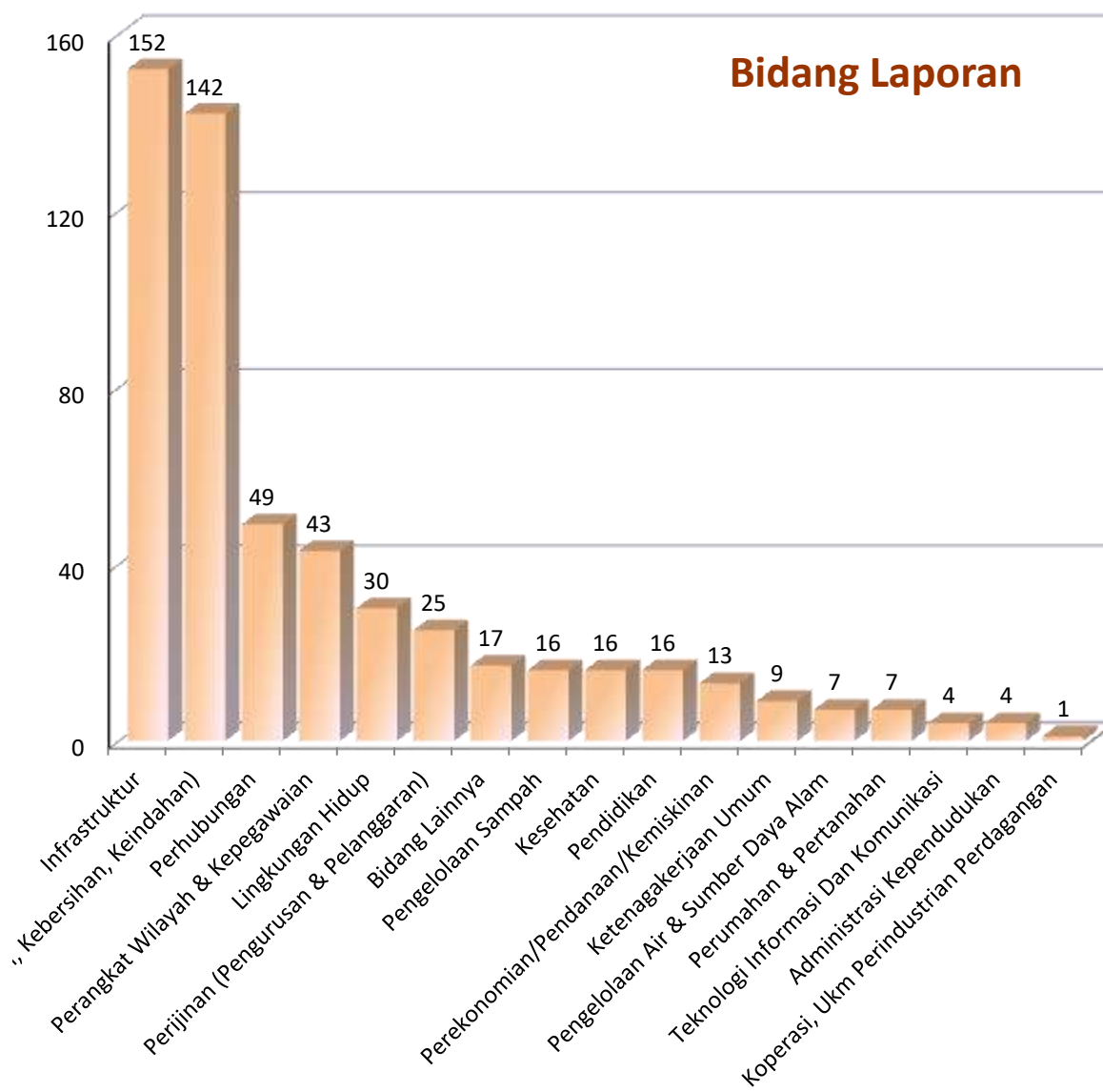


25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN JANUARI - JUNI TAHUN 2023

Objek Laporan



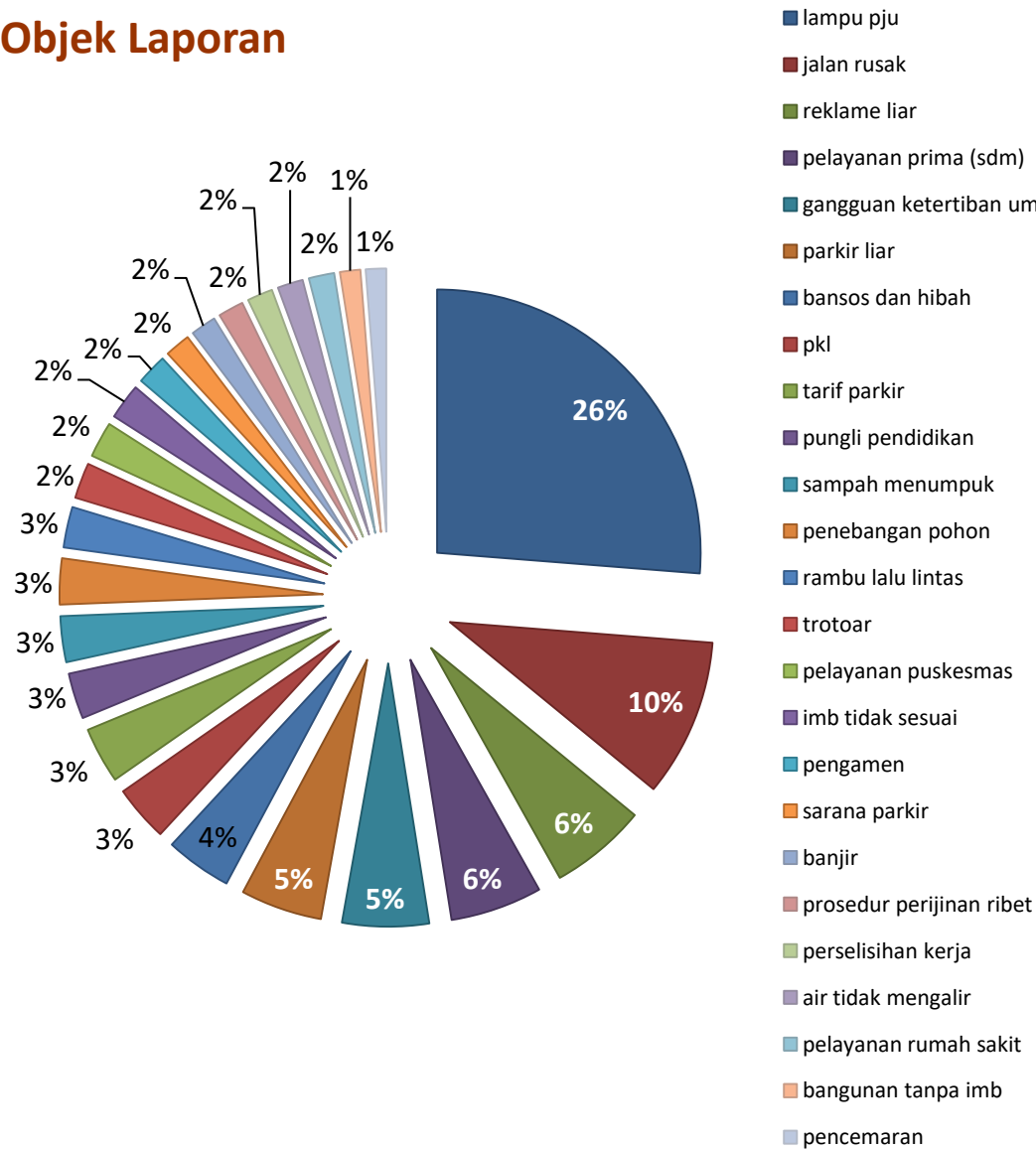
Objek	Jumlah
lampu pju	85
gangguan ketertiban umum	82
jalan rusak	32
pelayanan prima (sdm)	24
reklame liar	20
parkir liar	18
pkl	15
pencemaran	14
bansos dan hibah	13
penebangan pohon	12
bangunan liar non permanen	11
sampah menumpuk	11
tarif parkir	11
drainase/gorong-gorong	10
pungli pendidikan	9
imb tidak sesuai	9
trotoar	9
rambu lalu lintas	8
pelayanan puskesmas	8
bangunan tanpa imb	7
pengamen	6
banjir	6
disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat,dll)	5
sarana parkir	5
penyelewengan jabatan	5
Jumlah	435



Kategori	Jumlah
Infrastruktur	152
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	142
Perhubungan	49
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	43
Lingkungan Hidup	30
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	25
Bidang Lainnya	17
Pengelolaan Sampah	16
Kesehatan	16
Pendidikan	16
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	13
Ketenagakerjaan Umum	9
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	7
Perumahan & Pertanahan	7
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	4
Administrasi Kependudukan	4
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	1
Jumlah	551

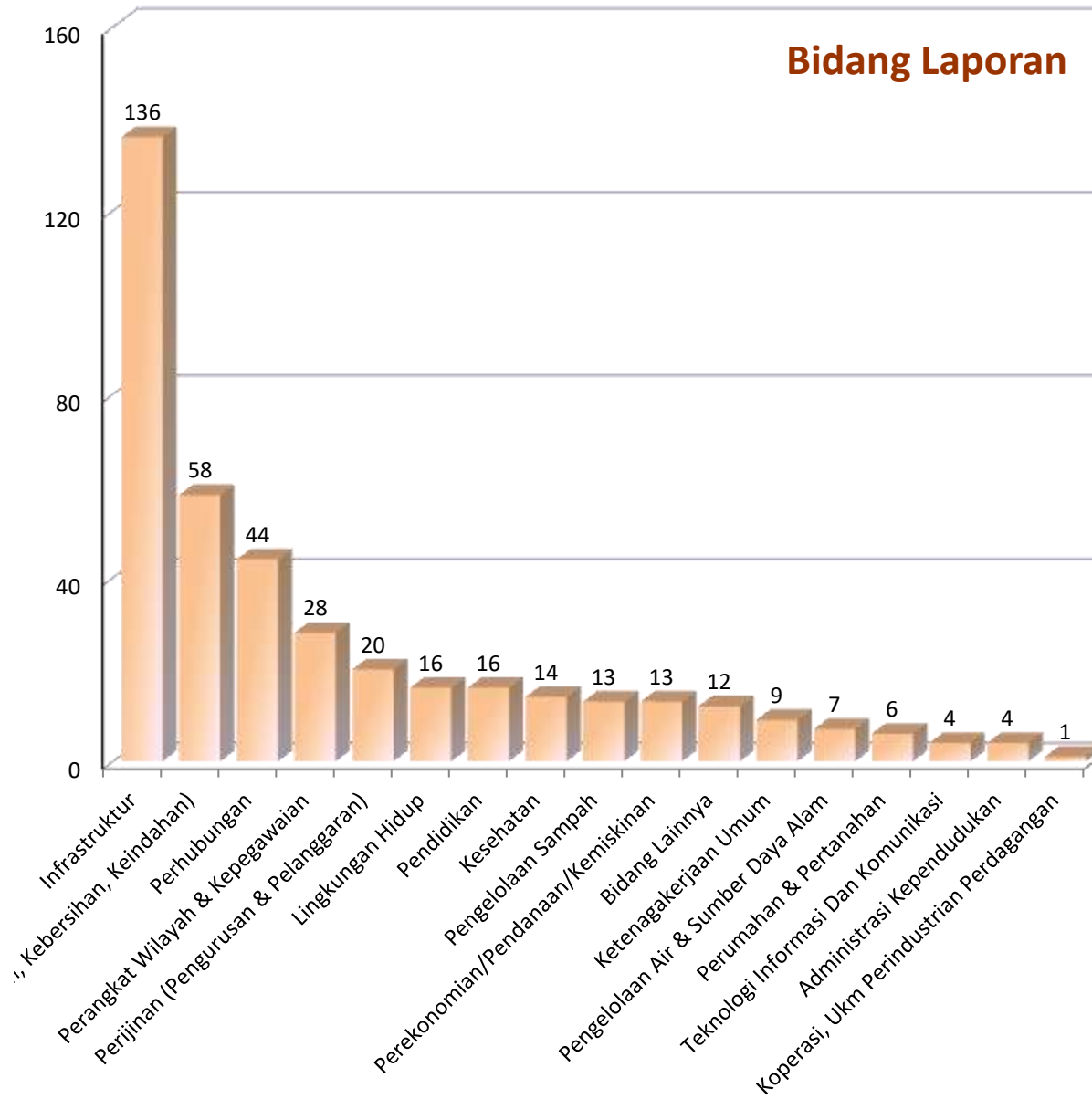
25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA OPD JANUARI - JUNI TAHUN 2023

Objek Laporan



Objek	Jumlah
lampu pju	84
jalan rusak	31
reklame liar	19
pelayanan prima (sdm)	18
gangguan ketertiban umum	17
parkir liar	16
bansos dan hibah	13
pkl	11
tarif parkir	11
pungli pendidikan	9
sampah menumpuk	9
penebangan pohon	9
rambu lalu lintas	8
trotoar	7
pelayanan puskesmas	7
imb tidak sesuai	7
pengamen	6
sarana parkir	5
banjir	5
prosedur perijinan ribet	5
perselisihan kerja	5
air tidak mengalir	5
pelayanan rumah sakit	5
bangunan tanpa imb	4
pencemaran	4
Jumlah	320

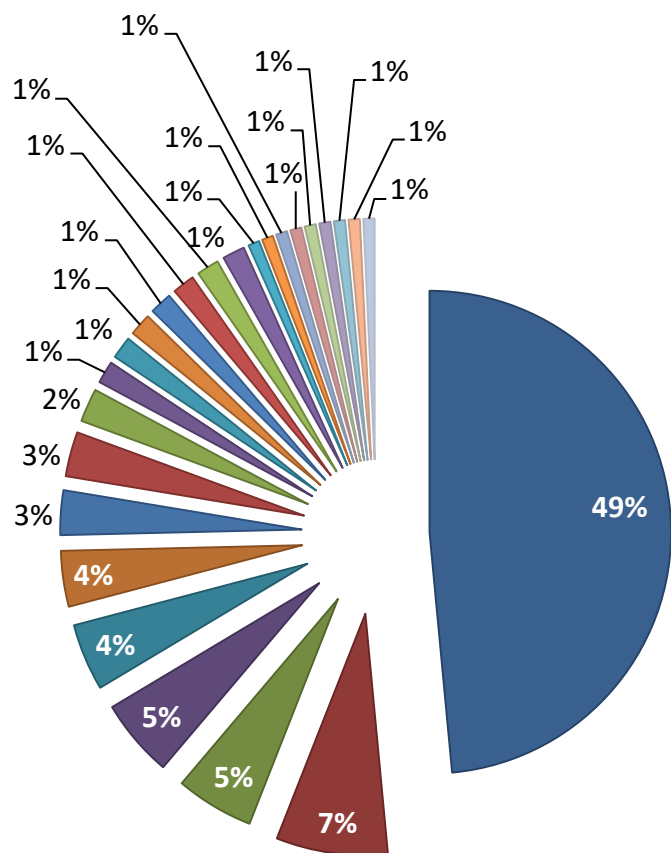
Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
Infrastruktur	136
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	58
Perhubungan	44
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	28
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	20
Lingkungan Hidup	16
Pendidikan	16
Kesehatan	14
Pengelolaan Sampah	13
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	13
Bidang Lainnya	12
Ketenagakerjaan Umum	9
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	7
Perumahan & Pertanahan	6
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	4
Administrasi Kependudukan	4
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	1
Jumlah	401

25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA KEWILAYAHAN JANUARI - JUNI TAHUN 2023

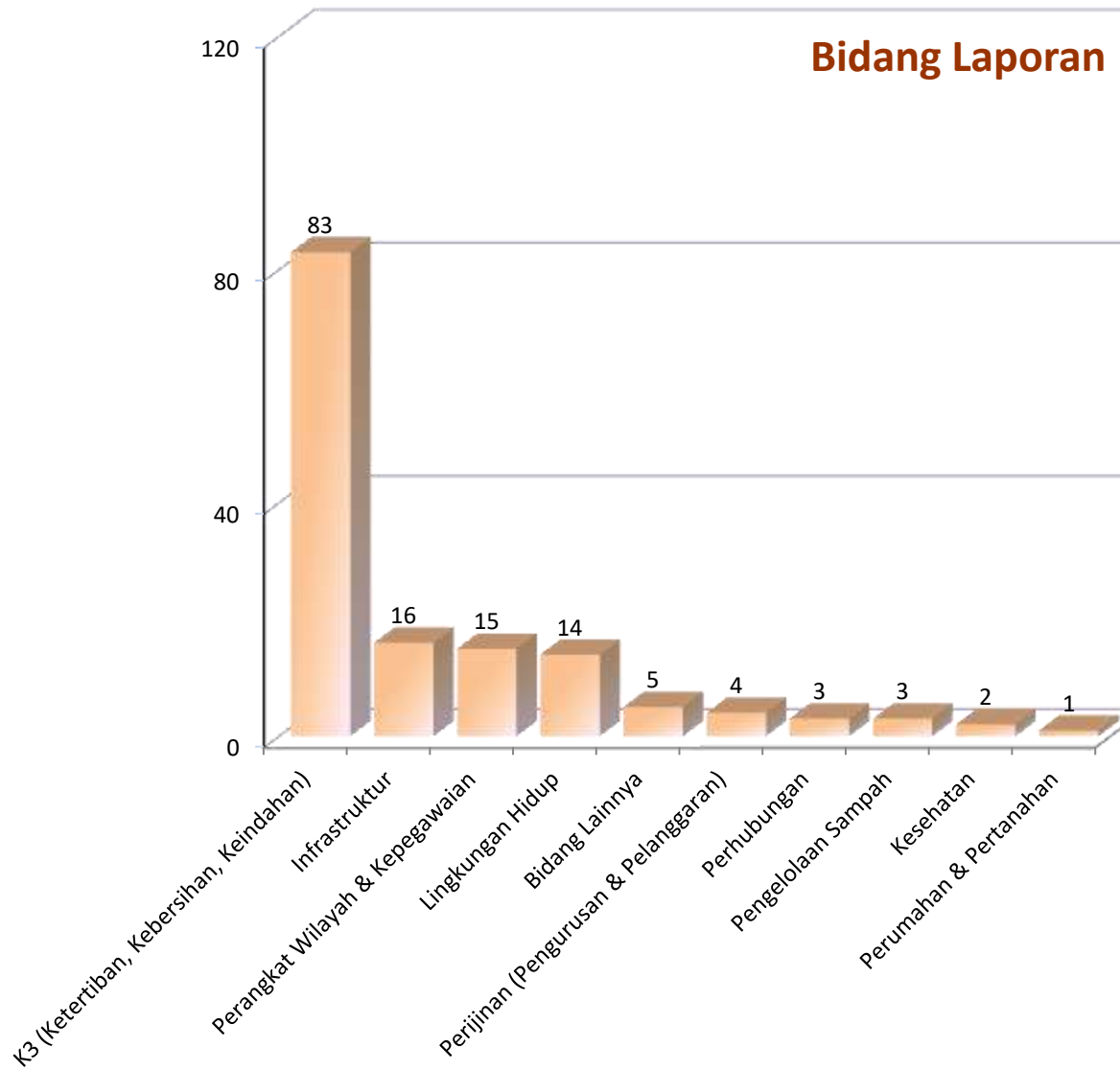
Objek Laporan



- gangguan ketertiban umum
- pencemaran
- bangunan liar non permanen
- drainase/gorong-gorong
- pelayanan prima (sdm)
- petasan
- pkl
- disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat,dll)
- penebangan pohon
- imb tidak sesuai
- pungli perangkat wilayah & kepegawaian
- akses jalan
- sampah menumpuk
- bangunan tanpa imb
- parkir liar
- trottoar
- kinerja rt/rw
- pohon tumbang
- bpjs
- lampu pju
- buang sampah sembarangan
- merokok di tempat umum
- penyelewengan jabatan

Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	65
pencemaran	10
bangunan liar non permanen	7
drainase/gorong-gorong	7
pelayanan prima (sdm)	6
petasan	5
pkl	4
disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat,dll)	4
penebangan pohon	3
imb tidak sesuai	2
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	2
akses jalan	2
sampah menumpuk	2
bangunan tanpa imb	2
parkir liar	2
trottoar	2
kinerja rt/rw	1
pohon tumbang	1
bpjs	1
lampu pju	1
buang sampah sembarangan	1
merokok di tempat umum	1
penyelewengan jabatan	1
banjir	1
jalan rusak	1
Jumlah	134

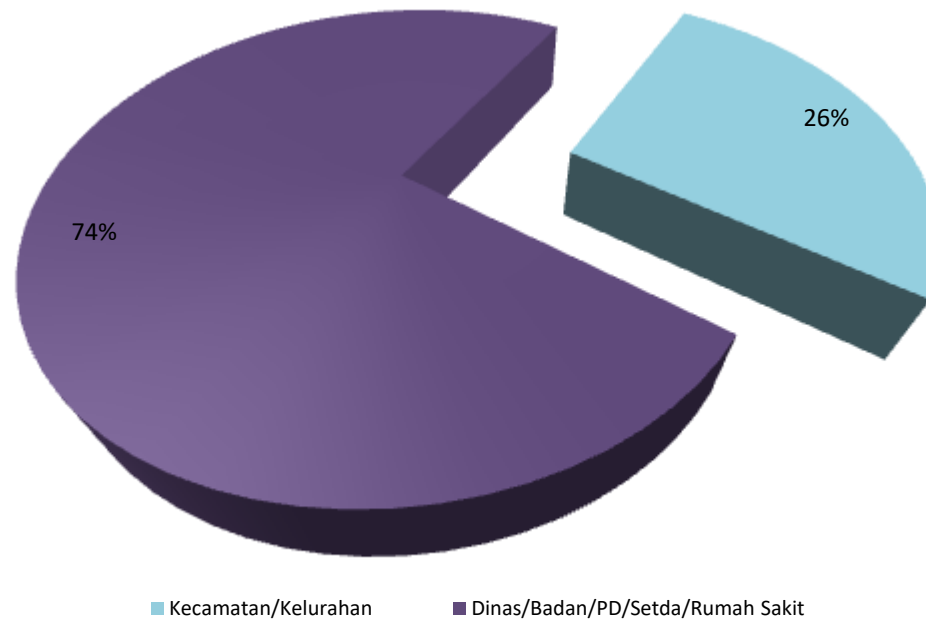
Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	83
Infrastruktur	16
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	15
Lingkungan Hidup	14
Bidang Lainnya	5
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	4
Perhubungan	3
Pengelolaan Sampah	3
Kesehatan	2
Perumahan & Pertanahan	1
Jumlah	146

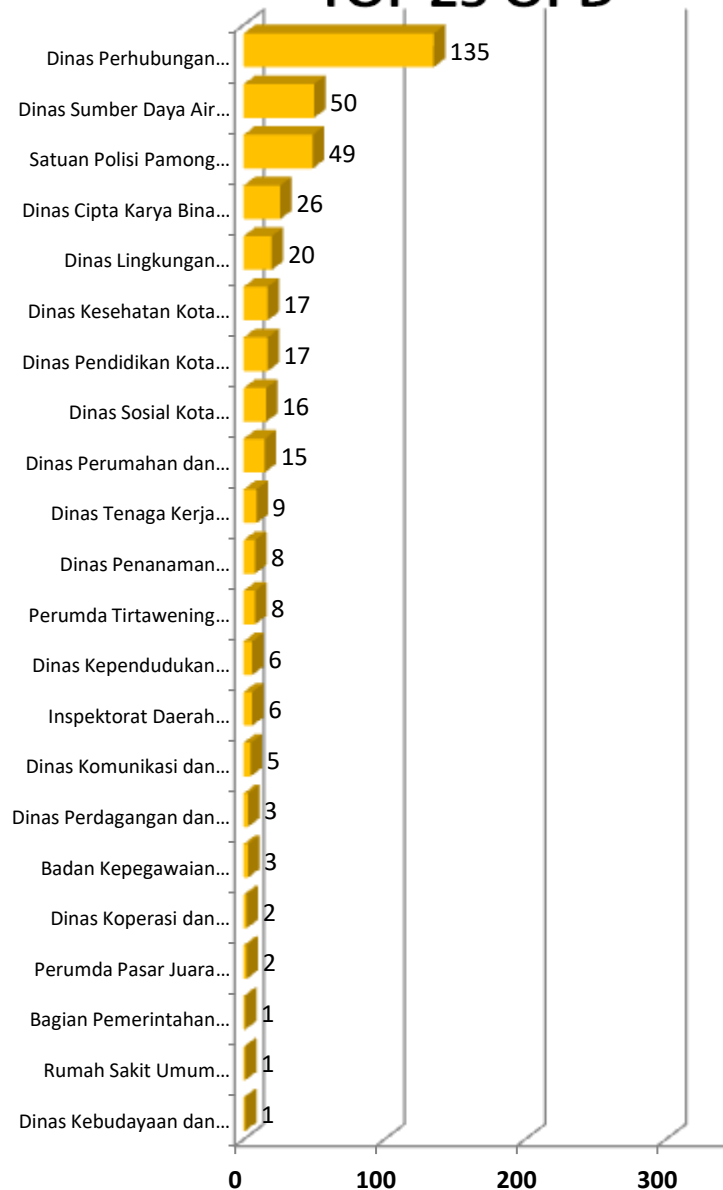
KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN JANUARI - JUNI TAHUN 2023

Disposisi Laporan

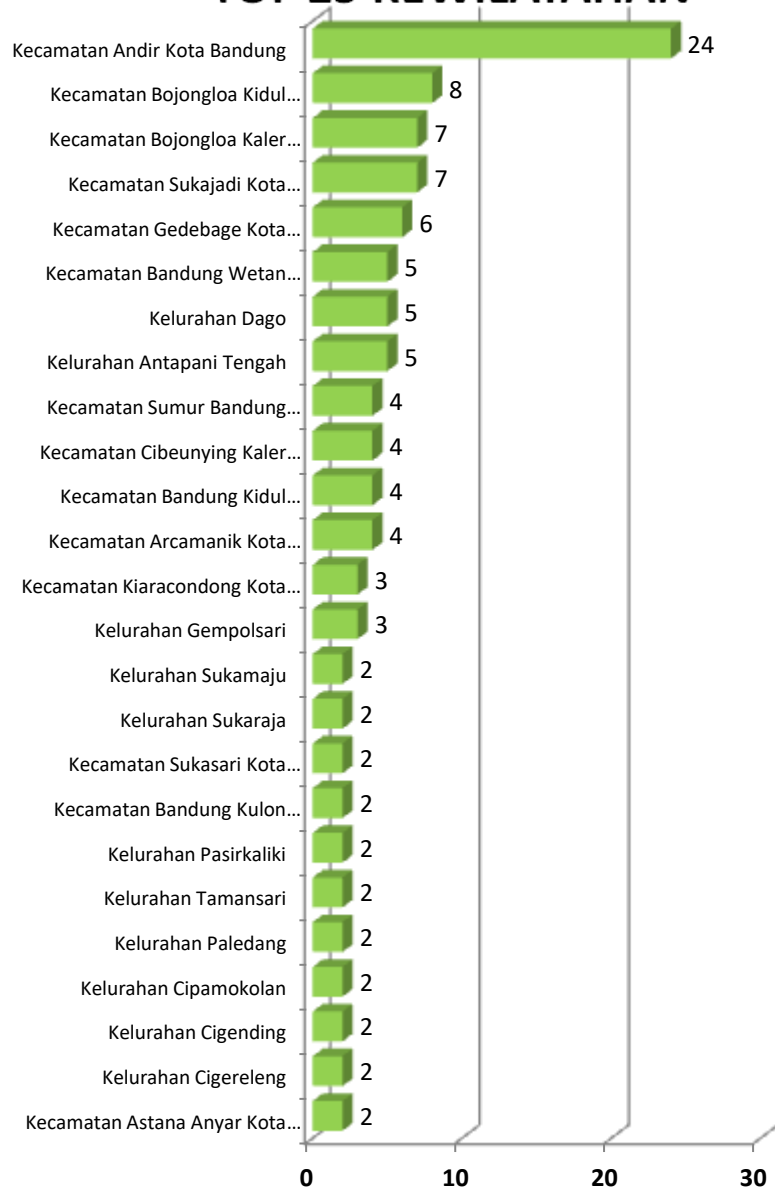


disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	146
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	405
Total	551

TOP 25 OPD

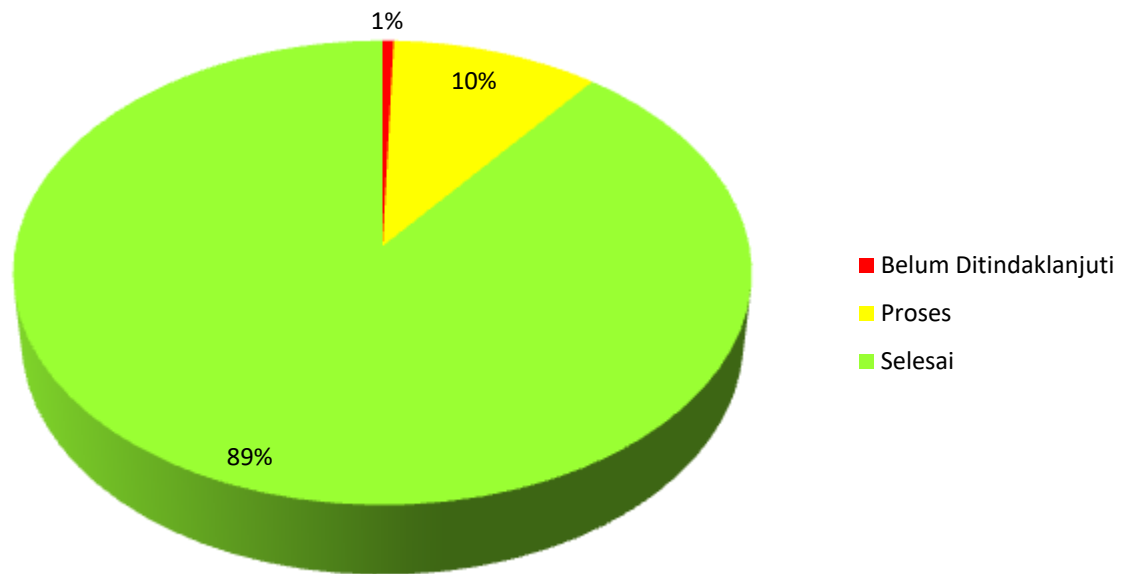


TOP 25 KEWILAYAHAN



STATUS LAPORAN JANUARI - JUNI TAHUN 2023

Status Laporan Januari - Juni 2023



Status Laporan	Jumlah
Belum Ditindaklanjuti	3
Proses	56
Selesai	492
Grand Total	551

JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d JUNI 2023

Laporan pada Aplikasi LAPOR! Tahun 2013 - Juni 2023

