



# PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN



**Mall Pelayanan Publik :**  
Jl. Cianjur No. 34 Bandung

**Waktu Pelayanan**      **Senin s/d Jumat**  
09.00 - 15.00

**Kontak Penanggung Jawab Pelayanan informasi**

ppidutama.kotabandung@bandung.go.id  
Telepon: 022-4234892

### ALASAN PENGAJUAN KEBERATAN

1. Permohonan Informasi ditolak
2. Informasi berkala tidak disediakan
3. Permintaan informasi tidak ditanggapi
4. Permintaan informasi ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta
5. Permintaan informasi tidak dipenuhi
6. Biaya yang dikenakan tidak wajar
7. Informasi disampaikan melebihi jangka waktu yang ditentukan