



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Cianjur No. 34 Bandung Telp. 0227217587, Fax 0227217587
e – mail : dpmpptsp@bandung.go.id

NOTA – DINAS

Kepada : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung

Dari : Statistisi Ahli Muda, Koordinator Data, Sistem Informasi dan Pelayanan Informasi Pengaduan

Tanggal : 07 Januari 2025

Nomor : 003.02 /Lap.Datin/I/2025

Sifat : Biasa

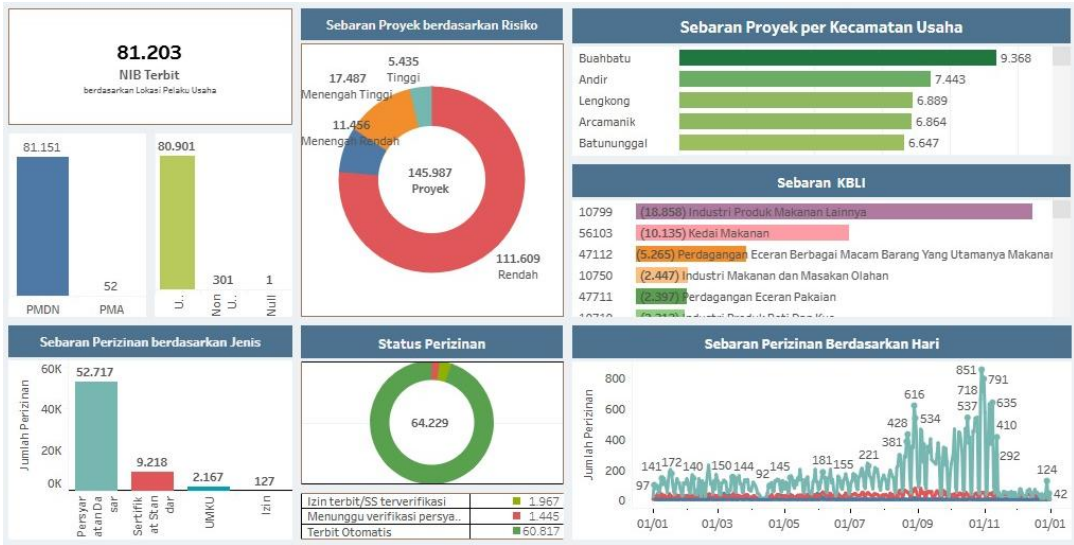
Hal : Laporkan Data Pelayanan Publik DPMPTSP Kota Bandung Tahun 2024

Dipermaklumkan dengan hormat, sehubungan dengan kegiatan pelayanan publik yang dilaksanakan di DPMPTSP Kota Bandung, bersama ini kami sampaikan laporan pelayanan dan kegiatan untuk Periode Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024 sebagai berikut:

1. Perizinan Berusaha terbit melalui sistem OSS RBA

- a. NIB terbit Sebanyak 81.203 NIB, dengan rincian:
 - 1) Berdasarkan Skala Usaha
 - a) Jenis Usaha Mikro Kecil sebanyak 80.901 NIB.
 - b) Jenis Non UMK sebanyak 301 NIB; dan
 - 2) Berdasarkan Status Penanaman Modal
 - a) Pelaku Usaha dengan modal PMDN sebanyak 81.151 NIB; dan
 - b) Pelaku Usaha dengan modal PMA sebanyak 52 NIB.
- b. Jumlah proyek sebanyak 145.987 Proyek dengan rincian tingkat risiko:
 - 1) Risiko Rendah 111.609 proyek;
 - 2) Risiko Menengah Rendah 11.456 Proyek;
 - 3) Risiko Menengah tinggi 17.487 Proyek; dan
 - 4) Risiko Tinggi 5.435 Proyek.
- c. Perizinan berdasarkan status sebanyak 64.229 izin dengan rincian:
 - 1) Izin terbit/Sertifikat Standar terverifikasi sebanyak 1.967 Permohonan Berusaha;
 - 2) Izin terbit secara otomatis sebanyak 60.817 Permohonan Berusaha; dan
 - 3) Menunggu verifikasi sebanyak 1.445 Permohonan Berusaha.
- d. 5 Besar KBLI terbanyak, dengan rincian:
 - 1) 10799 – Industri Produk Makanan Lainnya sebanyak 18.858 pelaku usaha;
 - 2) 56103 – Kedai Makanan, sebanyak 10.135 pelaku usaha;

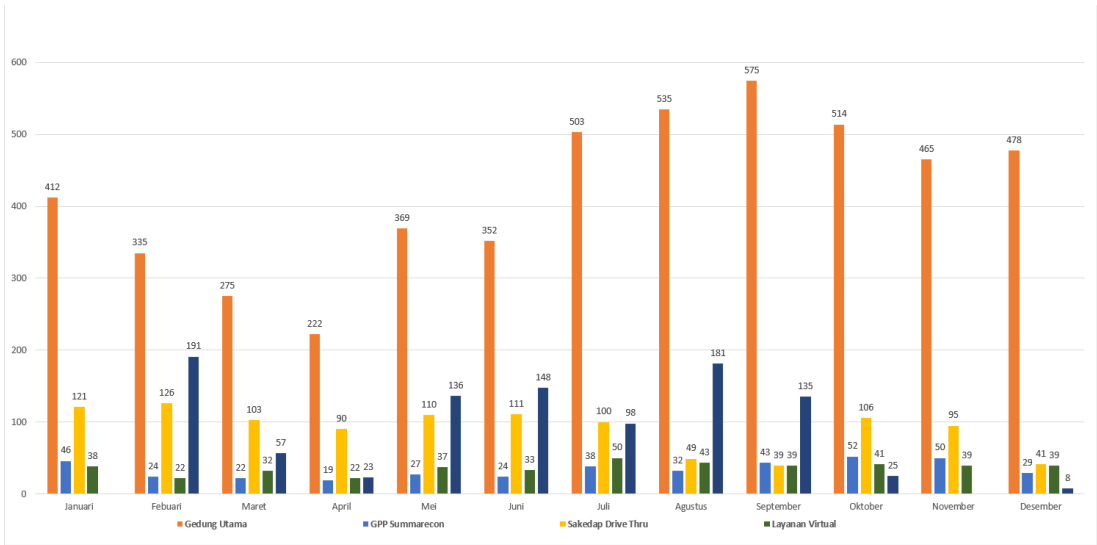
- 3) 47112 – Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang Yang Utamanya Makanan, Minuman Atau Tembakau Bukan Di Minimarket/ Supermarket/Hypermarket (Tradisional), sebanyak 5.265 pelaku usaha;
- 4) 10750 – Industri Makanan dan Masakan Olahan sebanyak 2.447 pelaku usaha; dan
- 5) 47711 – Industri Makanan dan Masakan Olahan, sebanyak 2.397 pelaku usaha;



Gambar 1. Perizinan Berusaha terbit Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024

- 2. Pelayanan non perizinan berusaha (Non OSS RBA)** yang dilayani melalui dpmpstp.bandung.go.id dan aplikasi Gampil sebanyak 22.826 Izin terbit dengan rincian:
- a. Jumlah izin berdasarkan perizinan, yaitu:
 - 1) Bidang A sebanyak 8.224 izin terbit;
 - 2) Bidang B sebanyak 31 izin terbit; dan
 - 3) Bidang C sebanyak 14.571 izin terbit.
 - b. 5 Besar jenis izin terbanyak, yaitu :
 - 1) Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan, sebanyak 3.348 izin terbit;
 - 2) Izin Perawat, sebanyak 2.729 izin terbit;
 - 3) Persetujuan Bangunan Gedung, sebanyak 1.913 izin terbit;
 - 4) Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen Non Videotron dengan ukuran lebih kecil dari atau sama dengan 5m², sebanyak 1.506 izin terbit; dan
 - 5) Izin Dokter Spesialis, sebanyak 1.379 izin terbit;
 - c. Waktu Proses Pelayanan non Perizinan adalah selama **2 Hari 6 Jam 37 Menit.**

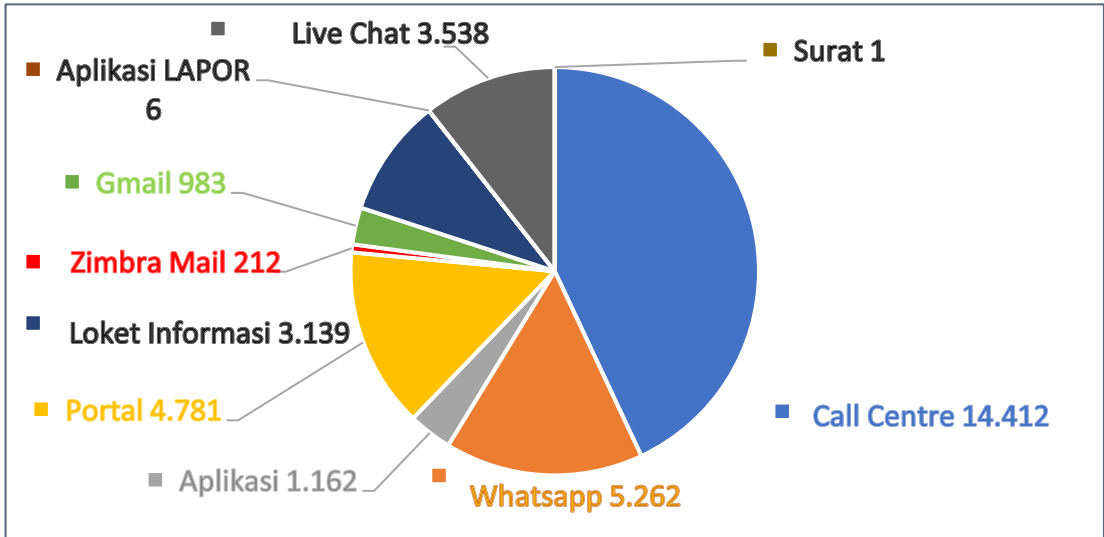
3. Pelayanan Berbantuan OSS RBA melalui berbagai saluran sebanyak 3.527, dengan rincian berikut:



Gambar 2. Pelayanan Berbantuan OSS RBA Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024

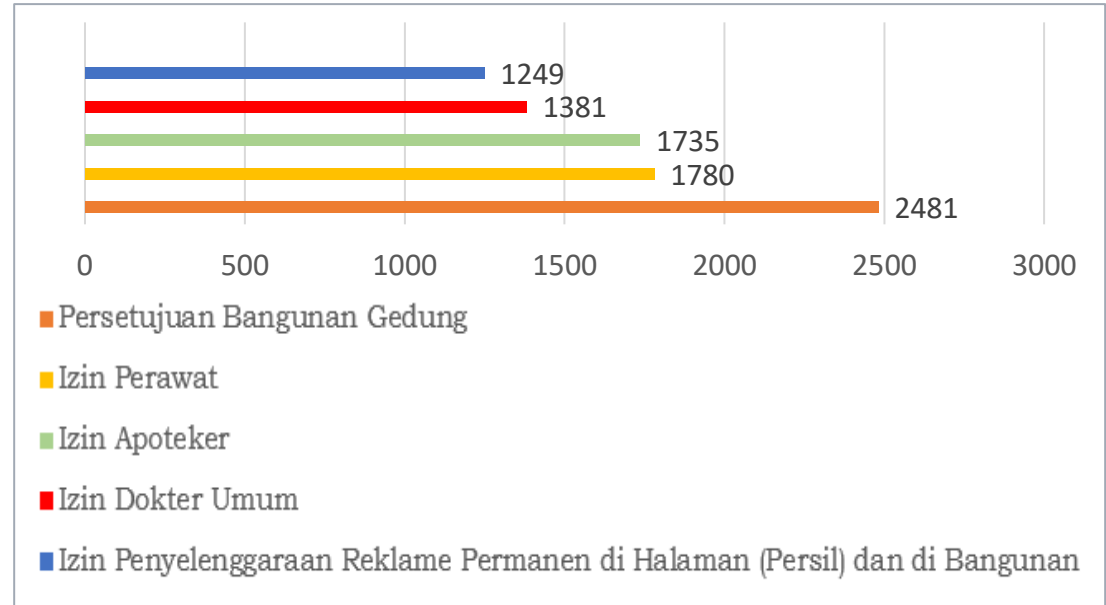
4. Pelayanan Informasi, konsultasi dan pengaduan melalui berbagai media sebanyak 33.496, dengan rincian :

- a. Pelayanan Informasi dan konsultasi sebanyak 32.562 Pemohon.
- b. Pelayanan Pengaduan sebanyak 934 pengaduan.
- c. Pelayanan Informasi, konsultasi dan Pengaduan berdasarkan saluran, yaitu:



Gambar 3. Pelayanan Informasi, konsultasi dan pengaduan Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024

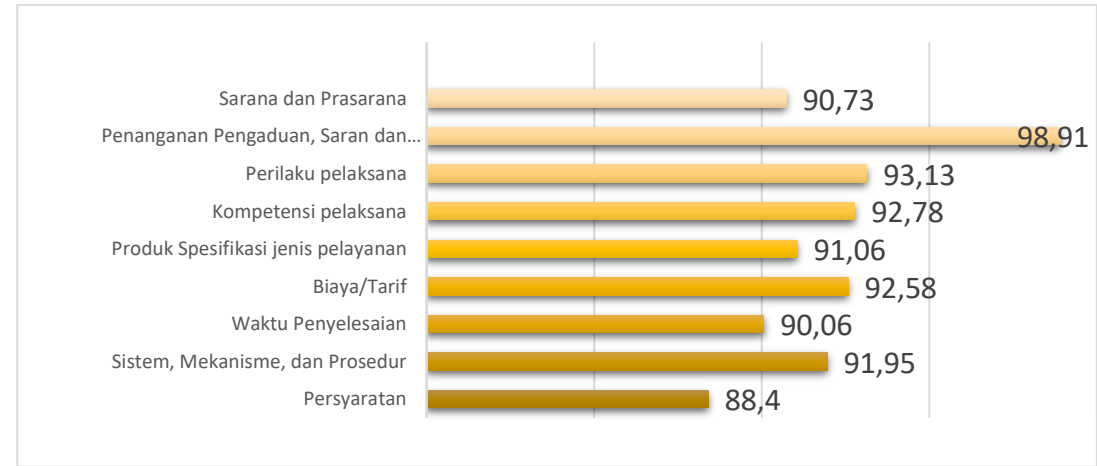
d. 5 jenis izin terbanyak Pelayanan Informasi dan Pengaduan, yaitu:



Gambar 4. Jumlah Jenis izin Pelayanan Informasi, konsultasi dan pengaduan Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024

e. Waktu respon Pengaduan melalui aplikasi perizinan online adalah **0,48 Jam** atau **28,8 Menit**.

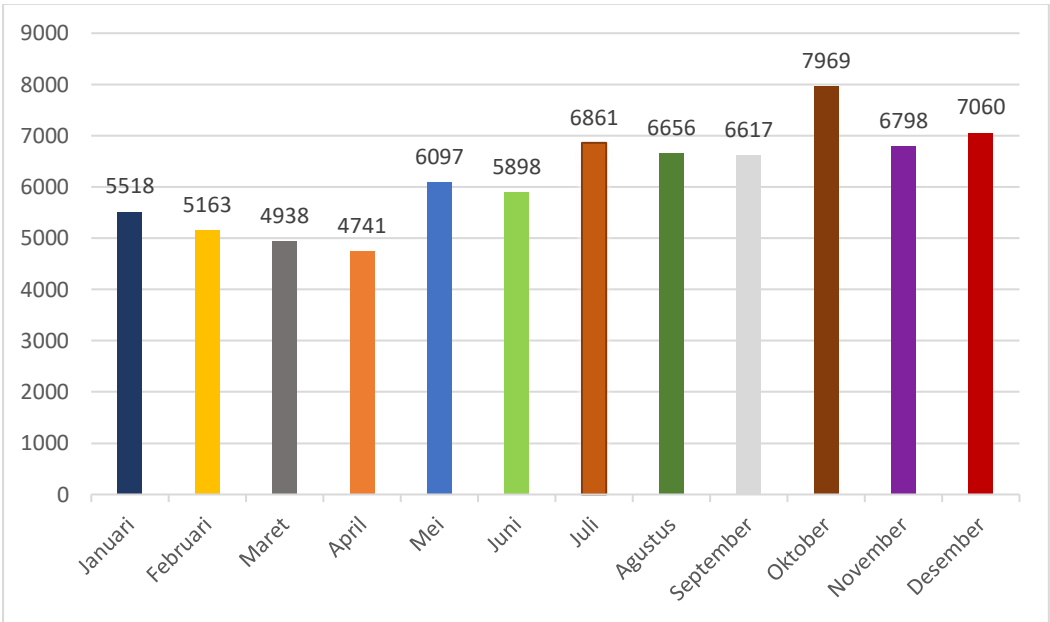
5. **IKM dari Survey Kepuasan Masyarakat** terhadap Proses Pelayanan sebesar **92,18** atau nilai **3,69** dengan responden sebanyak **3262** orang, dengan rincian:



Gambar 5. Indeks Kepuasan Masyarakat Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024

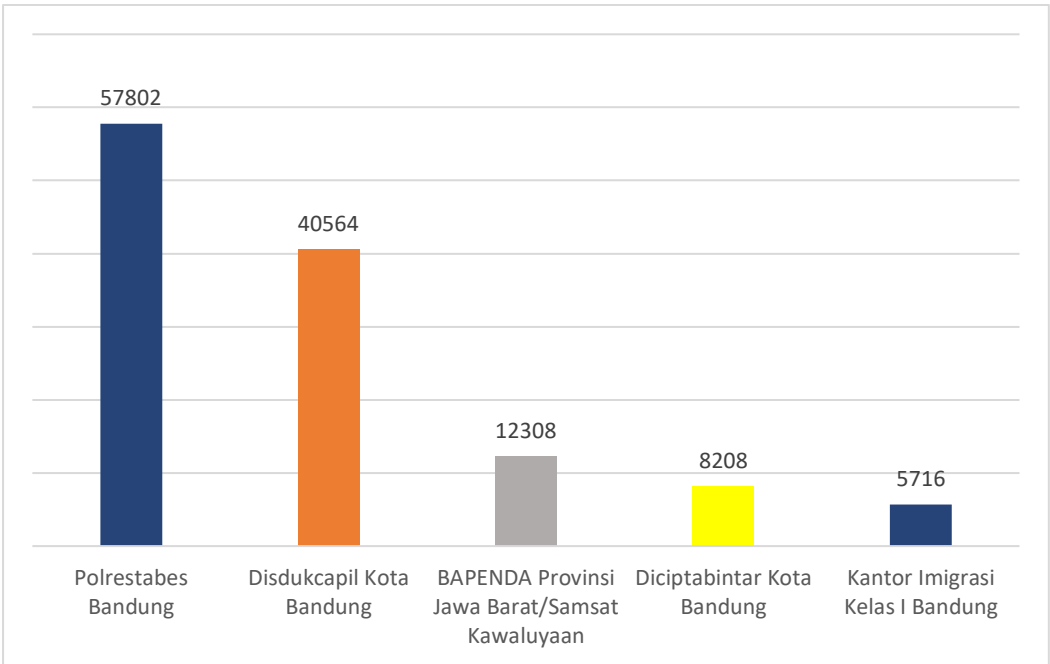
6. Jumlah Pelayanan di Mal Pelayanan Publik (MPP) sebanyak 74.316 pelayanan dengan rincian:

a. Berdasarkan Hari



Gambar 6. Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024

b. Berdasarkan 5 besar jumlah pelayanan terbanyak



Gambar 7. Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember 2024

Demikian Laporan Data Pelayanan Publik DPMPTSP Kota Bandung Tahun 2024 (Tanggal 01 Januari s.d 31 Desember) kami sampaikan, atas perkenan Bapak kami ucapkan terima kasih, serta mohon petunjuk lebih lanjut.

**STATISTISI AHLI MUDA
KOORDINATOR SISTEM INFORMASI,
DATA DAN PELAYANAN INFORMASI
PENGADUAN**



HADI SURACHMAN

Penata Tk.I

NIP. 19810614 200501 1 004

LAMPIRAN I NOTA DINAS
Nomor : /Lap.DATIN/IV/2025
Tanggal : 7 Januari 2025

DAFTAR JUMLAH IZIN TERBIT
PERIODE 1 JANUARI S.D. 31 DESEMBER 2024

No	Nama izin	Bidang	Terbit
1	Izin Ahli Teknologi Laboratorium Medik	DINKES	504
2	Izin Apoteker	DINKES	1376
3	Izin Bidan	DINKES	498
4	Izin Dokter Gigi	DINKES	496
5	Izin Dokter Gigi Spesialis	DINKES	283
6	Izin Dokter Spesialis	DINKES	1622
7	Izin Dokter Umum	DINKES	1438
8	Izin Elektromedis	DINKES	22
9	Izin Fisioterapis	DINKES	123
10	Izin Khusus Waktu Pelayanan (Bagi Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern)	1. DICIPTABINTAR 2. DPKP 3. DISDAGIN	8
11	Izin Mendirikan Bangunan	-	21
12	Izin Okupasi Terapis	DINKES	21
13	Izin Operasional Klinik	DINKES	7
14	Izin Operasional Laboratorium Kesehatan Daerah	DINKES	1
15	Izin Optometris	DINKES	48
16	Izin Ortotis Prostetis	DINKES	1
17	Izin Pemanfaatan dan Penggunaan Bagian-Bagian Jalan Non Berusaha	-	1
18	Izin Penata Anestesi	DINKES	21
19	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	DISDIK	79
20	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Dasar (SD)	DISDIK	73
21	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Menengah Pertama (SMP)	DISDIK	36
22	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Non Formal dan Informal	DISDIK	531
23	Izin Penyelenggaraan Reklame di Dalam Ruangan (Indoor)	DICIPTABINTAR	540
24	Izin Penyelenggaraan Reklame Insidentil di Halaman (Persil) dan di Bangunan	-	148
25	Izin Penyelenggaraan Reklame Kendaraan	DISHUB	97
26	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Bahu jalan/Berm jalan/Trotoar	1. DSDABM 2. DPKP 3. DICIPTABINTAR 4. DISHUB	188
28	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan	DICIPTABINTAR	3348

No	Nama izin	Bidang	Terbit
30	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen NON Videotron (Bangunan, Halaman, Taman, Jembatan, Jembatan Kereta Api, Shelter dan Jalan Tol) dengan ukuran lebih besar dari 5m ²	1. DSDABM 2. DPKP 3. DICIPTABINTAR	398
31	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen Non Videotron dengan ukuran lebih kecil dari atau sama dengan 5m ²	1. DPKP 2. DICIPTABINTAR	1507
32	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen Videotron (Bangunan, Halaman, Taman, Jembatan, Jembatan Kereta Api, Shelter dan Jalan Tol)	1. DSDABM 2. DPKP 3. DICIPTABINTAR 4. DISHUB	20
33	Izin Perawat	DINKES	3543
34	Izin Perekam Medis	DINKES	335
35	Izin Praktik Akupunktur Terapis	DINKES	3
36	Izin Praktik Dokter Hewan	DINKES	23
37	Izin Praktik Dokter Internsip	DINKES	195
38	Izin Praktik Mandiri Akupunktur Terapis	DINKES	13
39	Izin Praktik Mandiri Bidan	DINKES	60
40	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi	DINKES	67
41	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi Spesialis	DINKES	38
42	Izin Praktik Mandiri Dokter Spesialis	DINKES	91
43	Izin Praktik Mandiri Dokter Umum	DINKES	149
44	Izin Praktik Mandiri Fisioterapis	DINKES	3
45	Izin Praktik Mandiri Perawat	DINKES	2
46	Izin Praktik Mandiri Psikolog Klinis	DINKES	2
47	Izin Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental	DINKES	3
48	Izin Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut	DINKES	2
49	Izin Program Pendidikan Dokter Gigi Spesialis	DINKES	197
50	Izin Program Pendidikan Dokter Spesialis	DINKES	880
51	Izin Psikolog Klinis	DINKES	21
52	Izin Radiografer	DINKES	179
53	Izin Refraksionis Optisien	DINKES	25
54	Izin Sanitarian	DINKES	53
55	Izin Teknisi Gigi	DINKES	126
56	Izin Tenaga Gizi	DINKES	24
57	Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	DINKES	1215
58	Izin Terapis Gigi dan Mulut	DINKES	205
59	Izin Terapis Wicara	DINKES	26
60	Izin Tukang Gigi	DINKES	2
61	Kartu Pengawasan Angkutan Orang Dalam Trayek	-	46
62	Persetujuan Bangunan Gedung	DICIPTABINTAR	1913
63	Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)	DINKES	54
JUMLAH			22.951