
**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!)
Januari 2022 - Tahun 2022**

Bandung Command Center

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KOTA BANDUNG

DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! JANUARI - DESEMBER TAHUN 2022

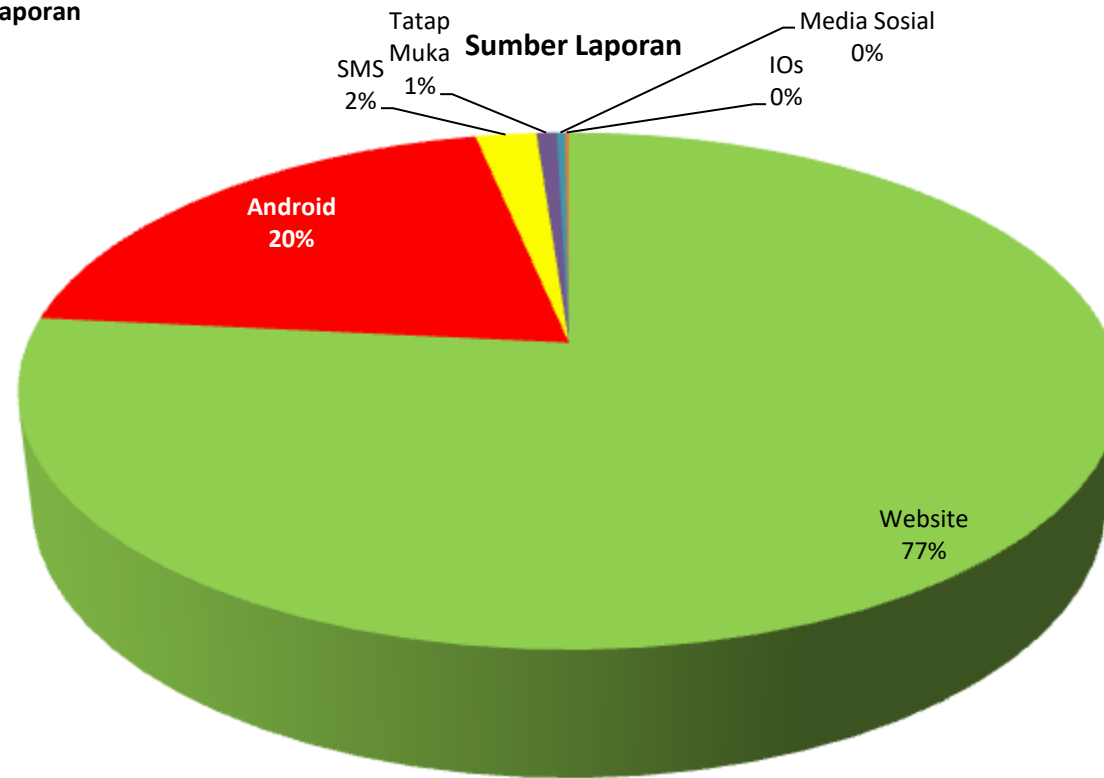
Total 701 Laporan



■ Aspirasi ■ Pengaduan ■ Permintaan Informasi ■ Whistleblowing System

klasifikasi	Total
Aspirasi	5
Pengaduan	678
Permintaan Informasi	18
Whistleblowing System	0
Grand Total	701

Total 701 Laporan

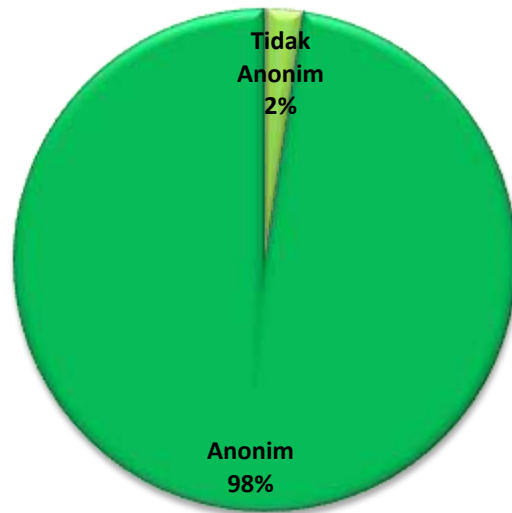


Website Android SMS Tatap Muka Media Sosial IOs

sumber_laporan	Total
Website	537
Android	141
SMS	15
Tatap Muka	5
Media Sosial	2
IOs	1
Grand Total	701

Total 701 Laporan

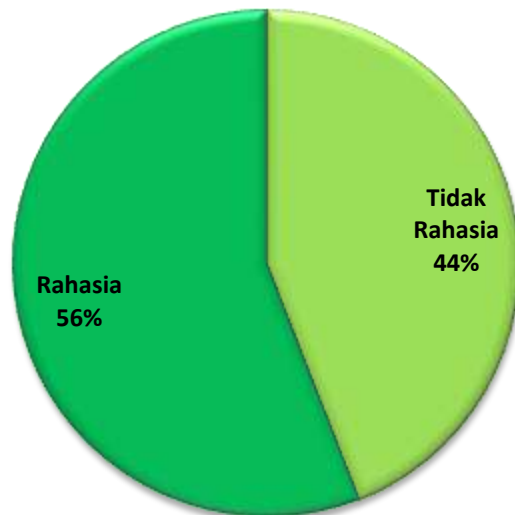
Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	17
Anonim	684
TOTAL	701

Total 409 Laporan

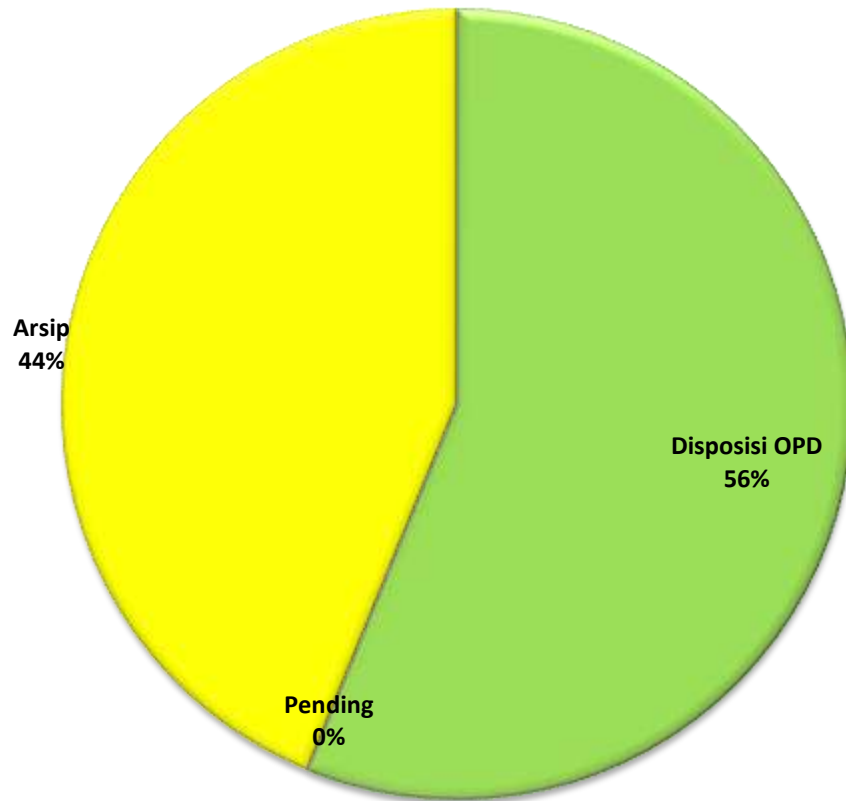
Kerahasiaan Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	309
Rahasia	392
TOTAL	701

Total 701 Laporan

Area Tindak Lanjut

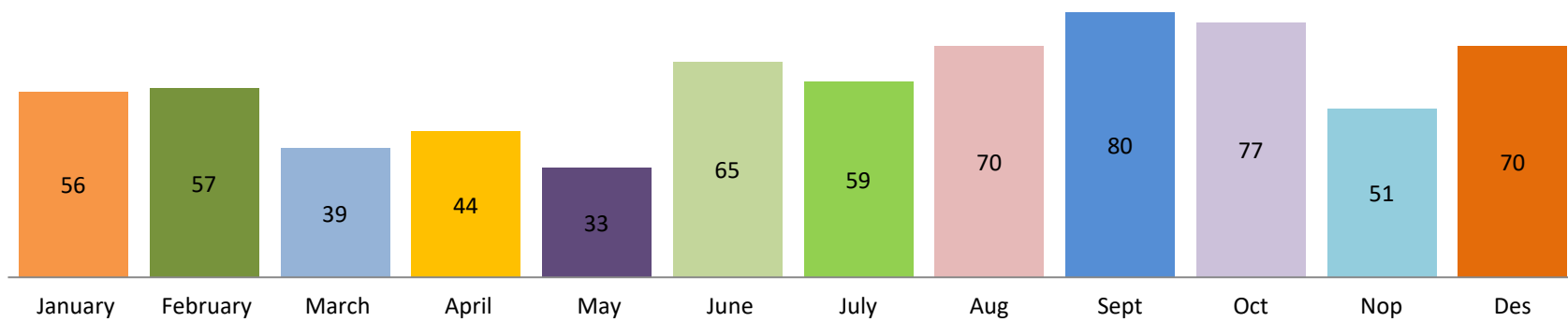


Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	564
Pending	0
Arsip	1001
TOTAL	1565

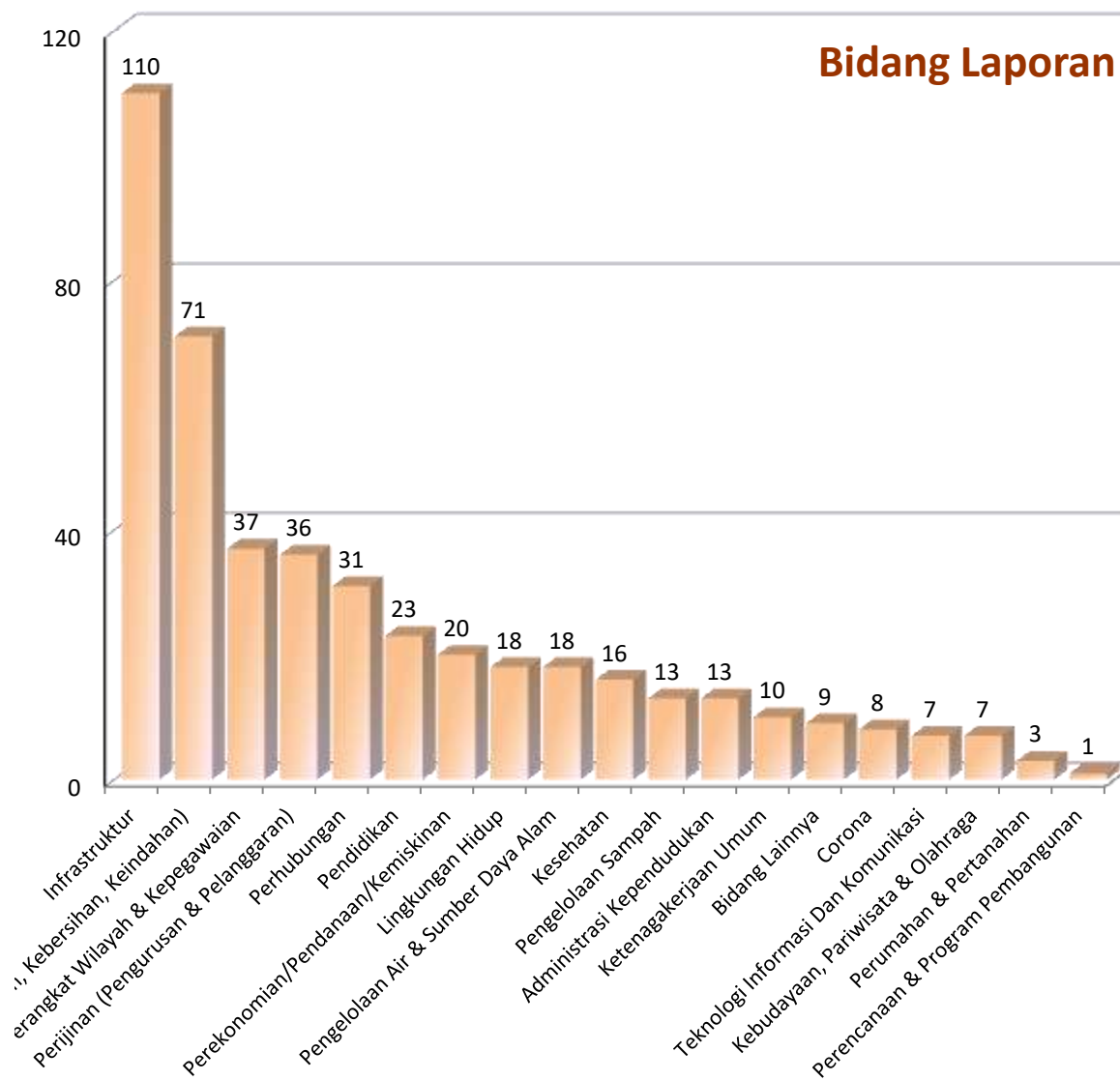
DATA PENGADUAN MASUK JANUARI - DESEMBER TAHUN 2022

Laporan pada aplikasi LAPOR!
Total 701 laporan

Januari - Desember 2022



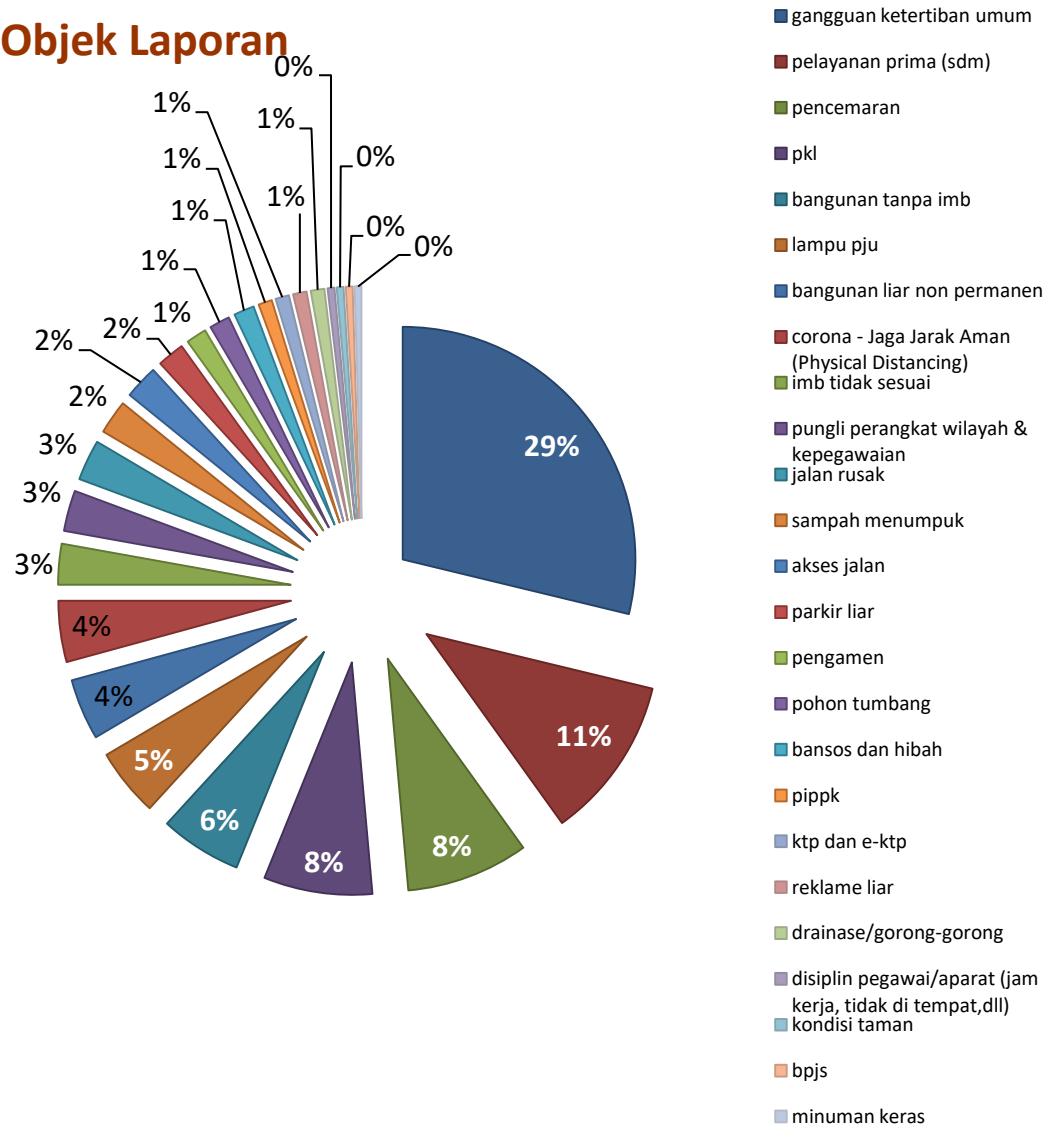
Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
Infrastruktur	110
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	71
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	37
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	36
Perhubungan	31
Pendidikan	23
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	20
Lingkungan Hidup	18
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	18
Kesehatan	16
Pengelolaan Sampah	13
Administrasi Kependudukan	13
Ketenagakerjaan Umum	10
Bidang Lainnya	9
Corona	8
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	7
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	7
Perumahan & Pertanahan	3
Perencanaan & Program Pembangunan	1
Jumlah	451

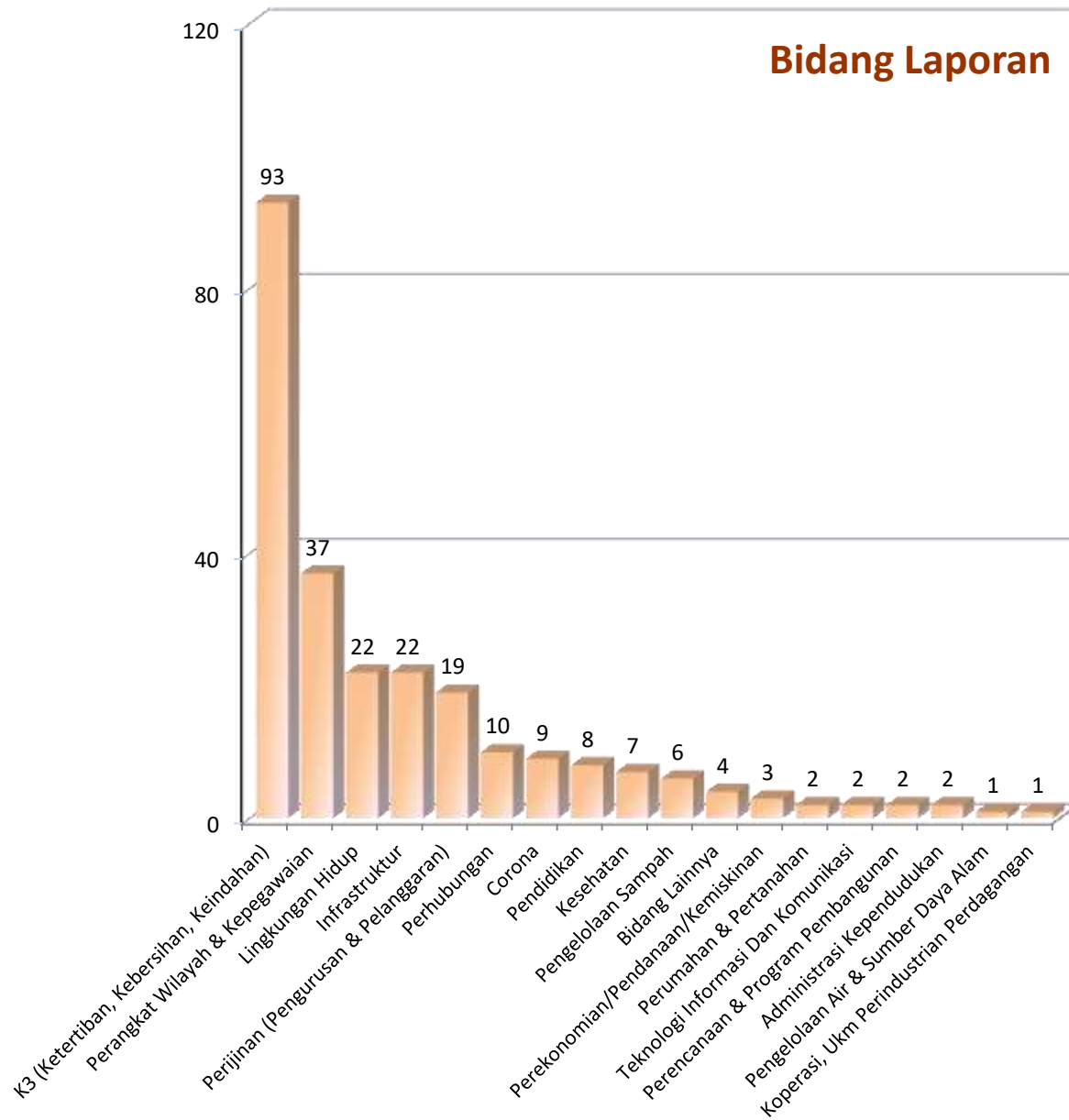
25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA KECAMATAN JANUARI - DESEMBER TAHUN 2022

Objek Laporan



Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	61
pelayanan prima (sdm)	24
pencemaran	18
pkl	16
bangunan tanpa imb	12
lampu pju	10
bangunan liar non permanen	9
corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)	9
imb tidak sesuai	6
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	6
jalan rusak	6
sampah menumpuk	5
akses jalan	5
parkir liar	4
pengamen	3
pohon tumbang	3
bansos dan hibah	3
pippk	2
ktp dan e-ktp	2
reklame liar	2
drainase/gorong-gorong	2
disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat,dll)	1
kondisi taman	1
bpjs	1
minuman keras	1
Jumlah	212

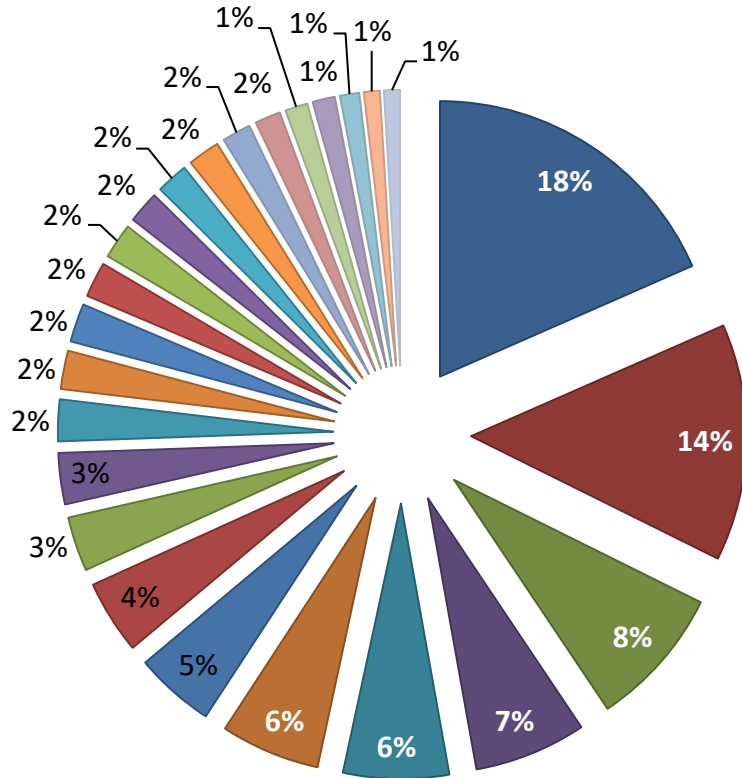
Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	93
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	37
Lingkungan Hidup	22
Infrastruktur	22
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	19
Perhubungan	10
Corona	9
Pendidikan	8
Kesehatan	7
Pengelolaan Sampah	6
Bidang Lainnya	4
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	3
Perumahan & Pertanian	2
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	2
Perencanaan & Program Pembangunan	2
Administrasi Kependudukan	2
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	1
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	1
Jumlah	250

25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN JANUARI - DESEMBER TAHUN 2022

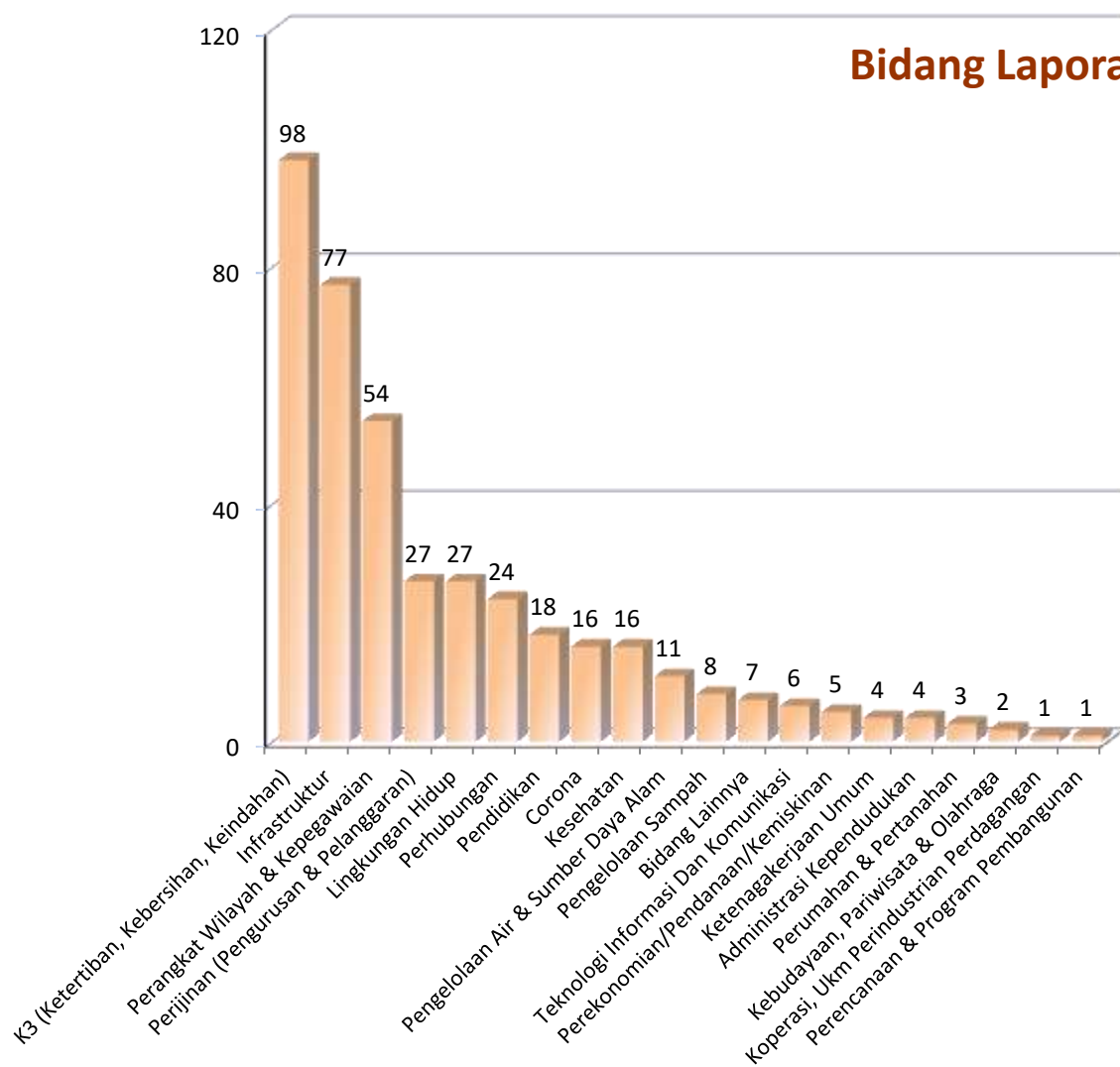
Objek Laporan



- gangguan ketertiban umum
- lampu pju
- pelayanan prima (sdm)
- jalan rusak
- pkl
- bangunan tanpa imb
- pencemaran
- bansos dan hibah
- bangunan liar non permanen
- corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)
- pelayanan puskesmas
- parkir liar
- drainase/gorong-gorong
- pungli pendidikan
- sampah menumpuk
- akses jalan
- imb tidak sesuai
- air tidak mengalir
- prosedur perijinan ribet
- pengamen
- pohon tumbang
- pungli perangkat wilayah & kepegawaian
- ktp dan e-ktp

Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	98
lampu pju	74
pelayanan prima (sdm)	44
jalan rusak	35
pkl	33
bangunan tanpa imb	31
pencemaran	25
bansos dan hibah	23
bangunan liar non permanen	17
corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)	16
pelayanan puskesmas	13
parkir liar	12
drainase/gorong-gorong	12
pungli pendidikan	11
sampah menumpuk	11
akses jalan	10
imb tidak sesuai	10
air tidak mengalir	10
prosedur perijinan ribet	9
pengamen	8
pohon tumbang	7
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	7
ktp dan e-ktp	6
ppdb	5
kemacetan	5
Jumlah	532

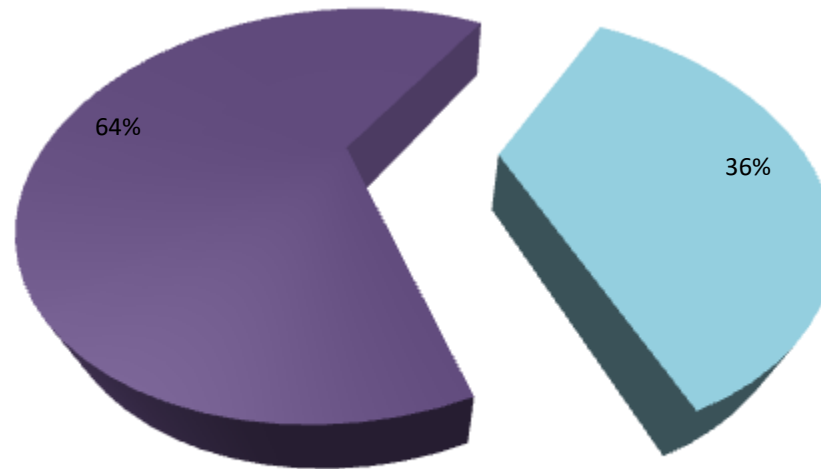
Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	164
Infrastruktur	132
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	74
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	55
Perhubungan	41
Lingkungan Hidup	40
Pendidikan	31
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	23
Kesehatan	23
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	19
Pengelolaan Sampah	19
Corona	17
Administrasi Kependudukan	15
Bidang Lainnya	13
Ketenagakerjaan Umum	10
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	9
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	7
Perumahan & Pertanahan	5
Perencanaan & Program Pembangunan	3
Koperasi, Ukm Perindustrian	1
Perdagangan	1
Jumlah	701

KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN JANUARI - DESEMBER TAHUN 2022

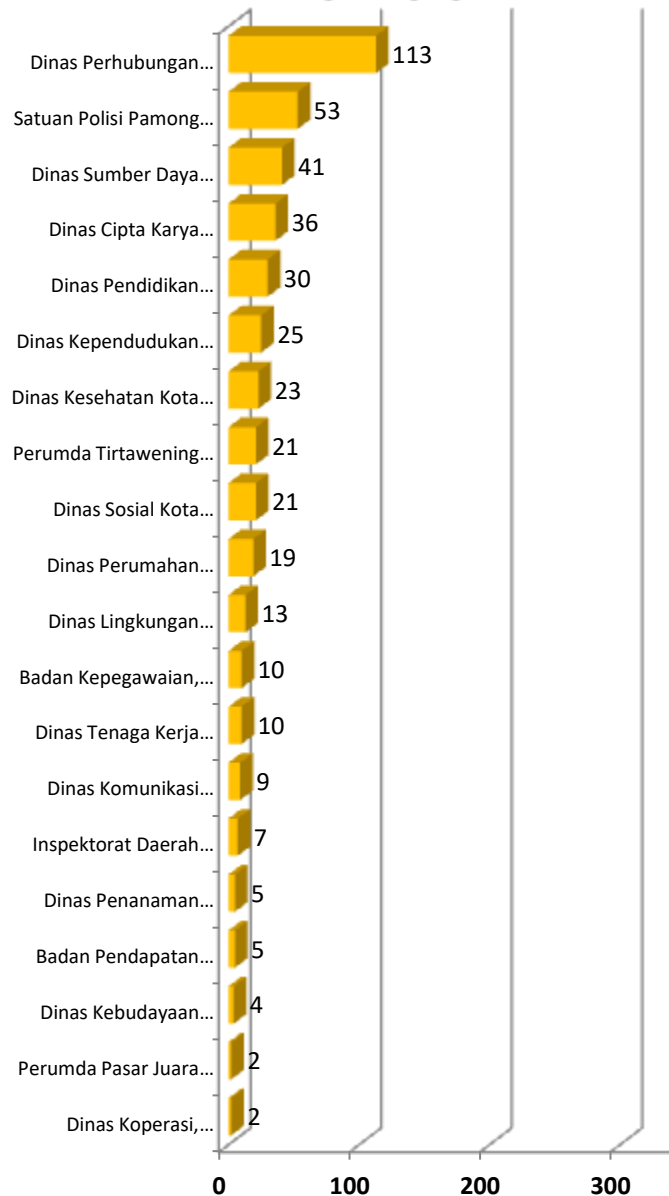
Disposisi Laporan



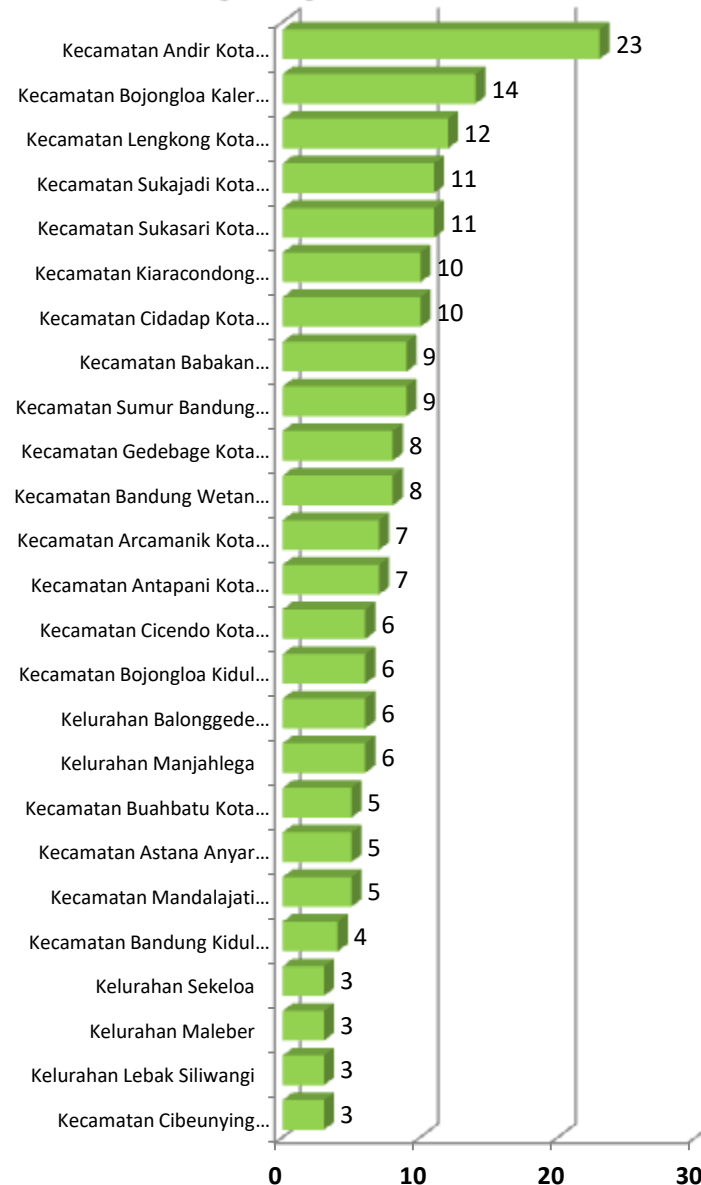
■ Kecamatan/Kelurahan ■ Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit

disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	250
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	451
Total	701

TOP 25 OPD

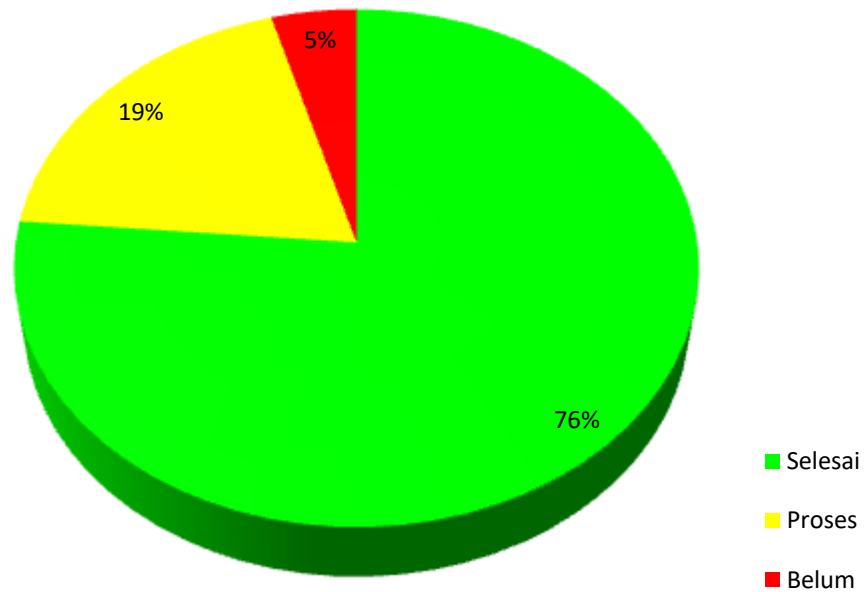


TOP 25 KEWILAYAHAN



STATUS LAPORAN JANUARI - DESEMBER TAHUN 2022

**Status Laporan
Januari - Desember 2022**



Status Laporan	Jumlah
Belum Ditindaklanjuti	31
Proses	135
Selesai	535
Grand Total	701

JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d TAHUN 2022

Laporan pada Aplikasi LAPOR! Tahun 2013 - Tahun 2022

