
**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!)
2021**

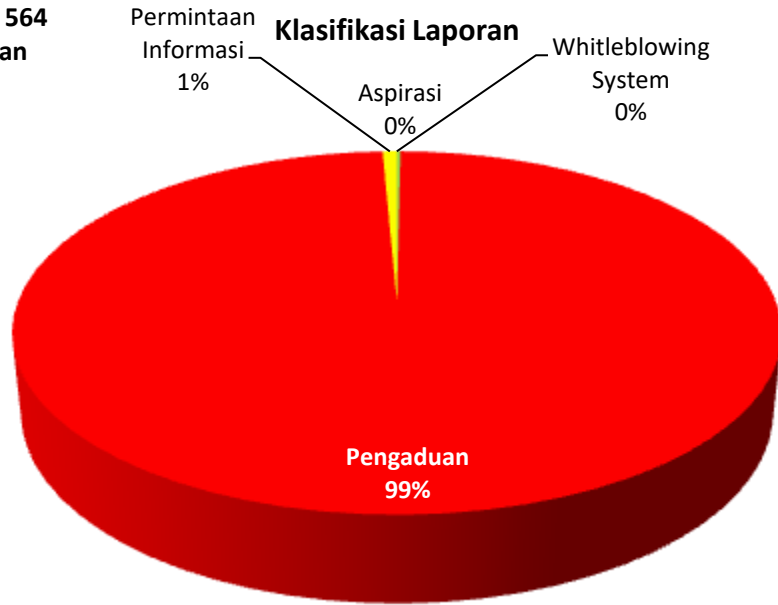
Bandung Command Center

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KOTA BANDUNG

DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! TAHUN 2021

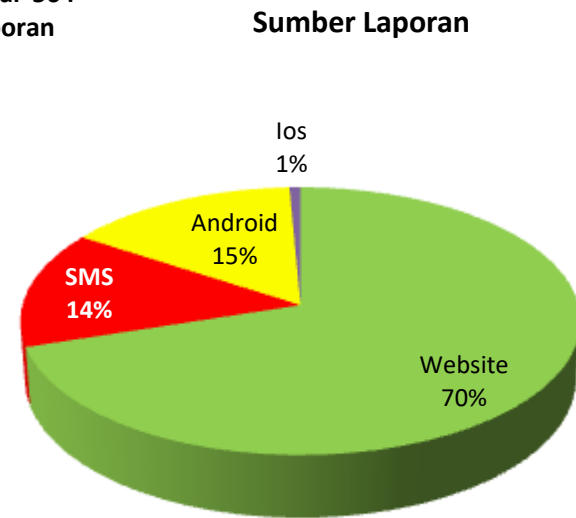
Total 564 Laporan



■ Aspirasi ■ Pengaduan ■ Permintaan Informasi ■ Whitleblowing System

klasifikasi	Total
Aspirasi	1
Pengaduan	559
Permintaan Informasi	4
Whitleblowing System	0
Grand Total	564

Total 564 Laporan



■ Website ■ SMS ■ Android ■ Ios

sumber_laporan	Total
Website	395
SMS	80
Android	85
IOs	4
Grand Total	564

Total 564 Laporan

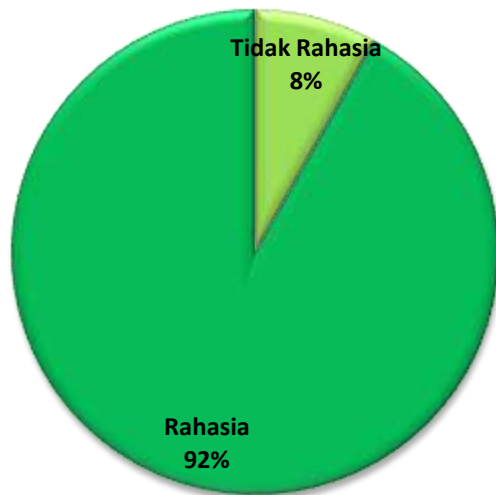
Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	5
Anonim	559
TOTAL	564

Total 564 Laporan

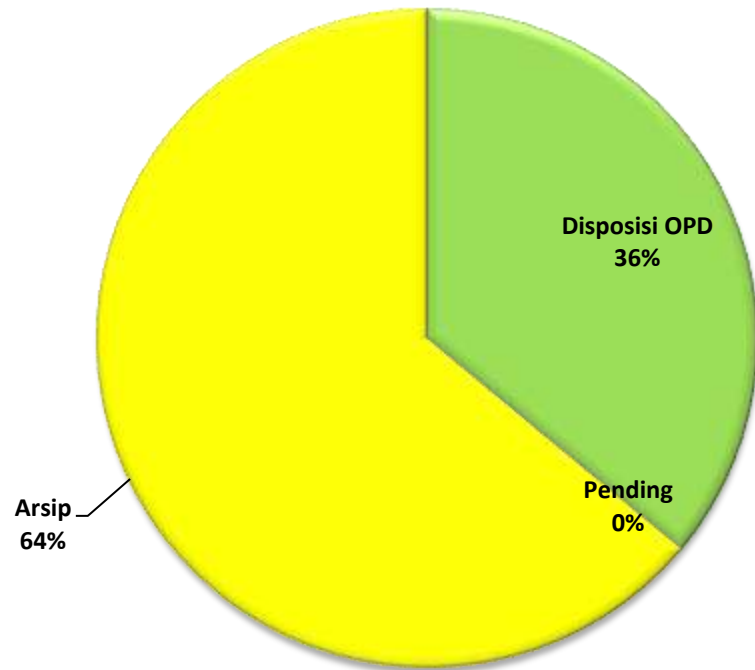
Kerahasiaan Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	46
Rahasia	518
TOTAL	564

Total 564 Laporan

Area Tindak Lanjut

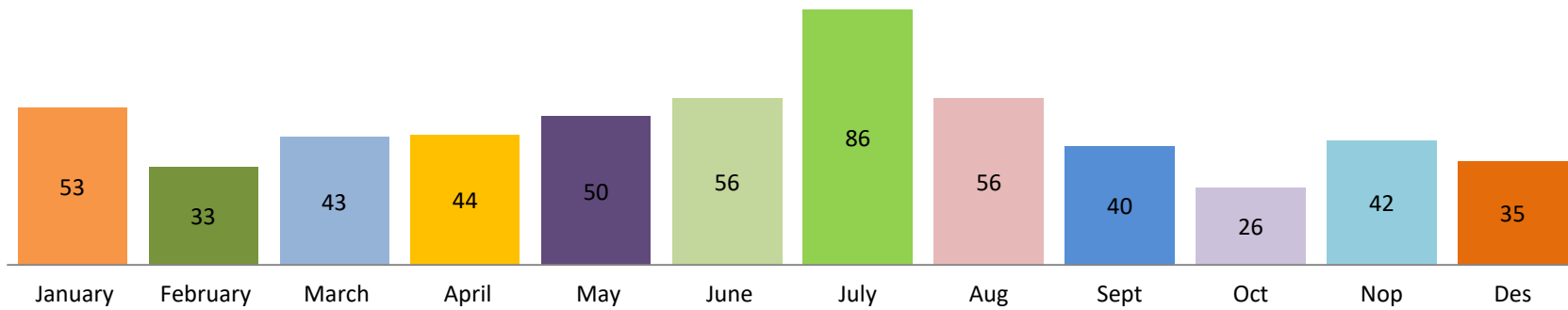


Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	564
Pending	0
Arsip	1001
TOTAL	1565

DATA PENGADUAN MASUK TAHUN 2021

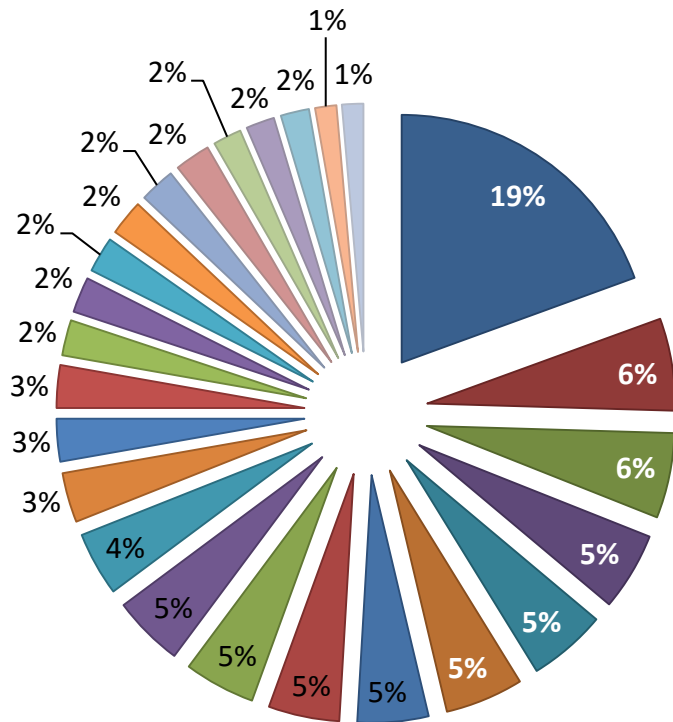
Laporan pada aplikasi LAPOR!
Total 564 laporan

Januari - Desember 2021



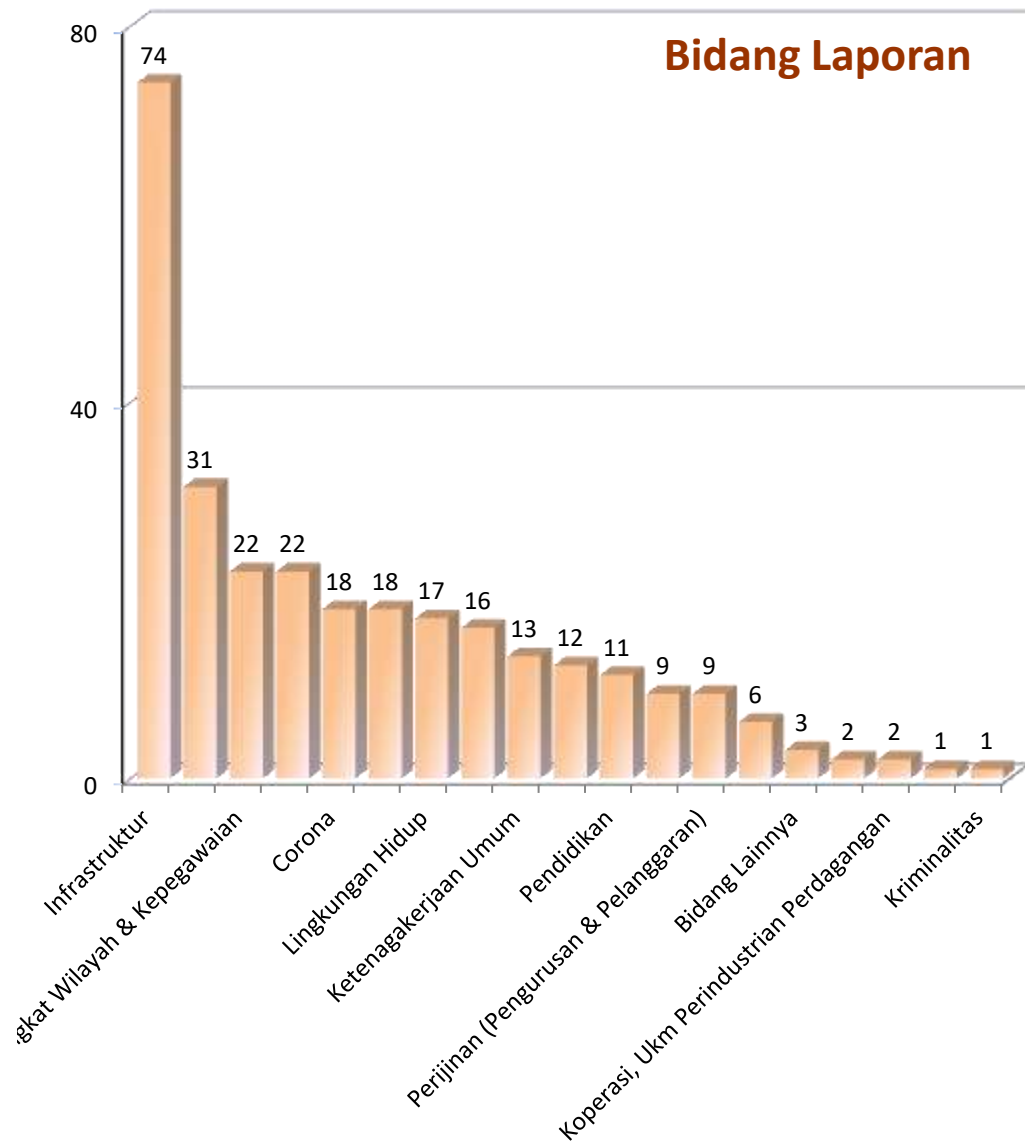
25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA OPD TAHUN 2021

Objek Laporan



- lampu pju
- air tidak mengalir
- bansos dan hibah
- penebangan pohon
- Corona - Bantuan untuk Masyarakat
- gangguan ketertiban umum
- drainase/gorong-gorong
- pelayanan puskesmas
- pelayanan prima (sdm)
- jalan rusak
- perselisihan kerja
- pkl
- parkir liar
- banjir
- Corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)
- bangunan liar non permanen
- rambu lalu lintas
- sampah menumpuk
- ktp dan e-ktp
- lainnya (kesehatan)
- kartu keluarga

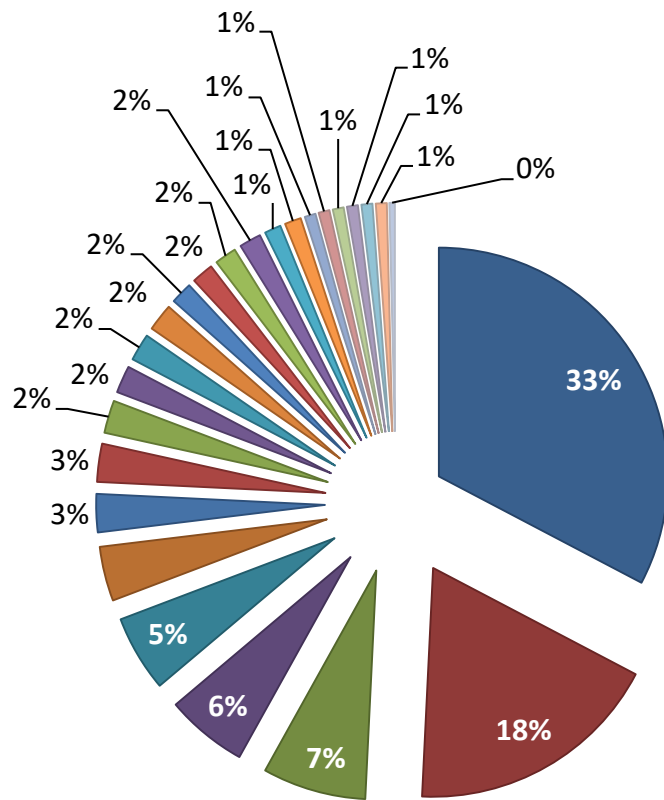
Objek	Jumlah
lampu pju	42
air tidak mengalir	13
bansos dan hibah	12
penebangan pohon	11
Corona - Bantuan untuk Masyarakat	11
gangguan ketertiban umum	11
drainase/gorong-gorong	10
pelayanan puskesmas	10
pelayanan prima (sdm)	10
jalan rusak	10
perselisihan kerja	9
pkl	7
parkir liar	6
banjir	6
Corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)	5
bangunan liar non permanen	5
rambu lalu lintas	5
sampah menumpuk	5
ktp dan e-ktp	5
lainnya (kesehatan)	5
kartu keluarga	4
anak jalanan dan gelandangan pengemis	4
bangunan tanpa imb	4
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	3
penyelewengan jabatan	3
Jumlah	287



Kategori	Jumlah
Infrastruktur	74
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	31
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	22
Perhubungan	22
Corona	18
Kesehatan	18
Lingkungan Hidup	17
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	16
Ketenagakerjaan Umum	13
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	12
Pendidikan	11
Administrasi Kependudukan	9
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	9
Pengelolaan Sampah	6
Bidang Lainnya	3
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	2
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	2
Perumahan & Pertanahan	1
Kriminalitas	1
Jumlah	287

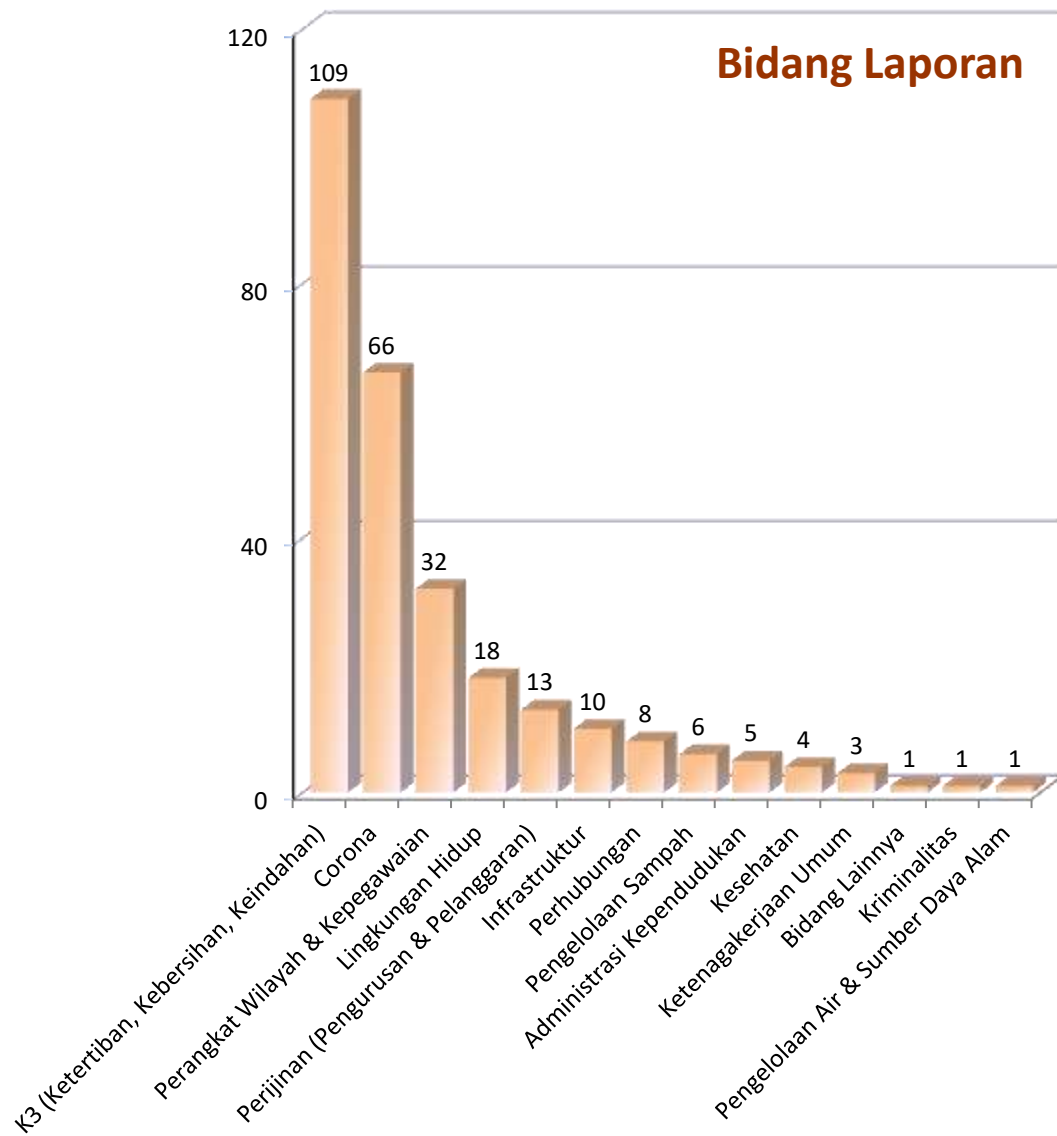
25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA KECAMATAN TAHUN 2021

Objek Laporan



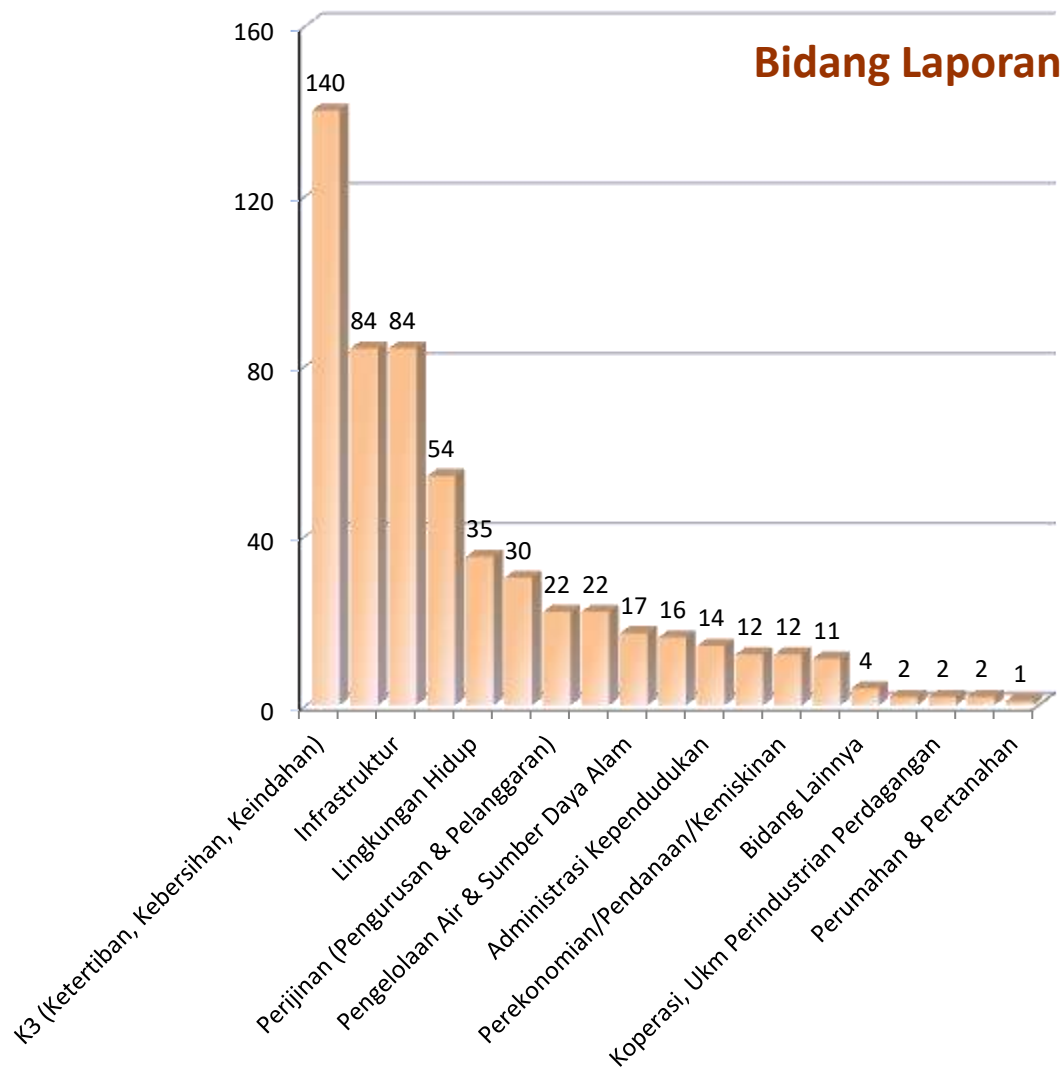
- gangguan ketertiban umum
- Corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)
- corona - Work From Home (WFH)
- pelayanan prima (sdm)
- pencemaran
- bangunan liar non permanen
- parkir liar
- pkl
- imb tidak sesuai
- bangunan tanpa imb
- drainase/gorong-gorong
- pungli perangkat wilayah & kepegawaian
- akses jalan
- sampah menumpuk

Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	85
Corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)	47
Corona - Work From Home (WFH)	19
pelayanan prima (sdm)	15
pencemaran	14
bangunan liar non permanen	10
parkir liar	7
pkl	7
imb tidak sesuai	6
bangunan tanpa imb	5
drainase/gorong-gorong	5
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	5
akses jalan	4
sampah menumpuk	4
pengamen	4
kinerja rt/rw	4
penyelewengan jabatan	3
penebangan pohon	3
fogging nyamuk	2
petasan	2
ktp dan e-ktp	2
disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat, dll)	2
lainnya (ketenagakerjaan umum)	2
usaha tanpa ijin	2
lainnya (perangkat wilayah & kepegawaian)	1
Jumlah	277



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	109
Corona	66
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	32
Lingkungan Hidup	18
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	13
Infrastruktur	10
Perhubungan	8
Pengelolaan Sampah	6
Administrasi Kependudukan	5
Kesehatan	4
Ketenagakerjaan Umum	3
Bidang Lainnya	1
Kriminalitas	1
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	1
Jumlah	277

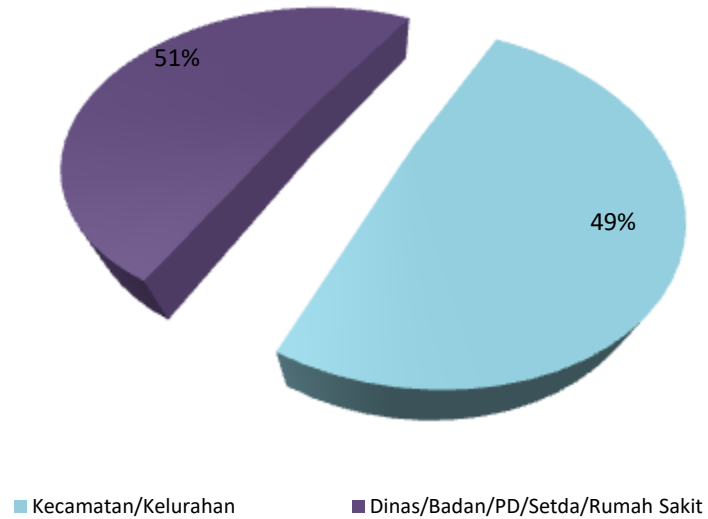
KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2021



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	140
Corona	84
Infrastruktur	84
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	54
Lingkungan Hidup	35
Perhubungan	30
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	22
Kesehatan	22
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	17
Ketenagakerjaan Umum	16
Administrasi Kependudukan	14
Pengelolaan Sampah	12
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	12
Pendidikan	11
Bidang Lainnya	4
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	2
Koperasi, Ukm Perindustrian	2
Perdagangan	2
Kriminalitas	2
Jumlah	564

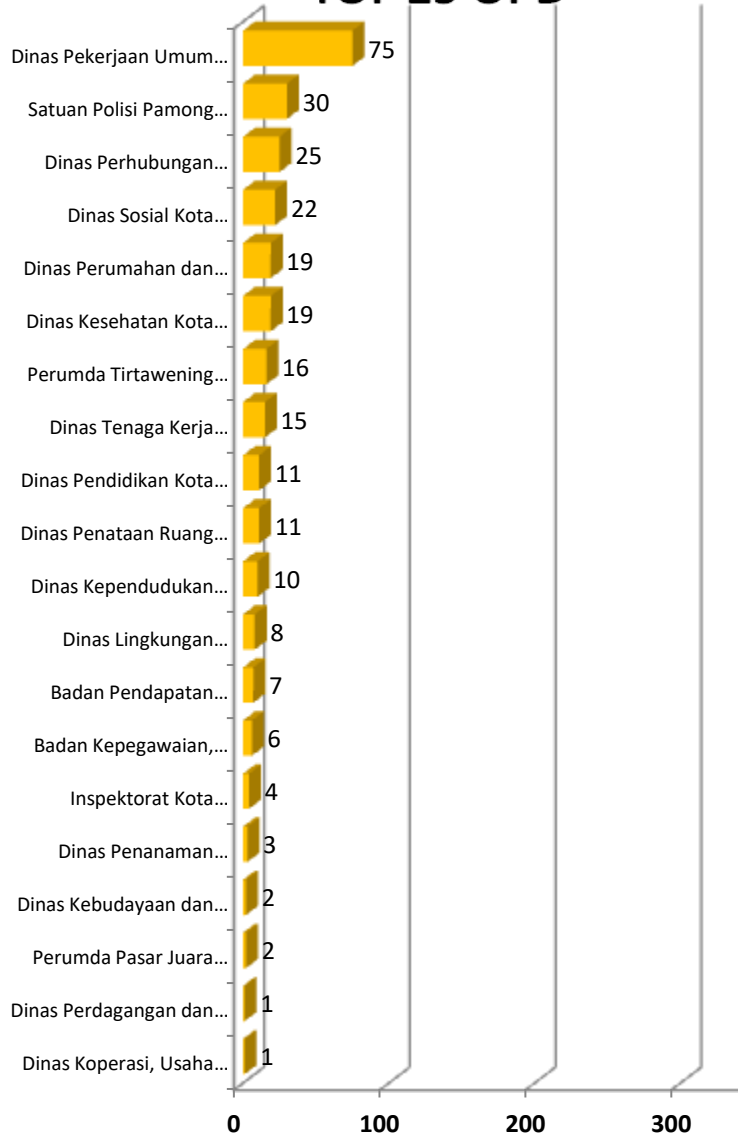
KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2021

Disposisi Laporan

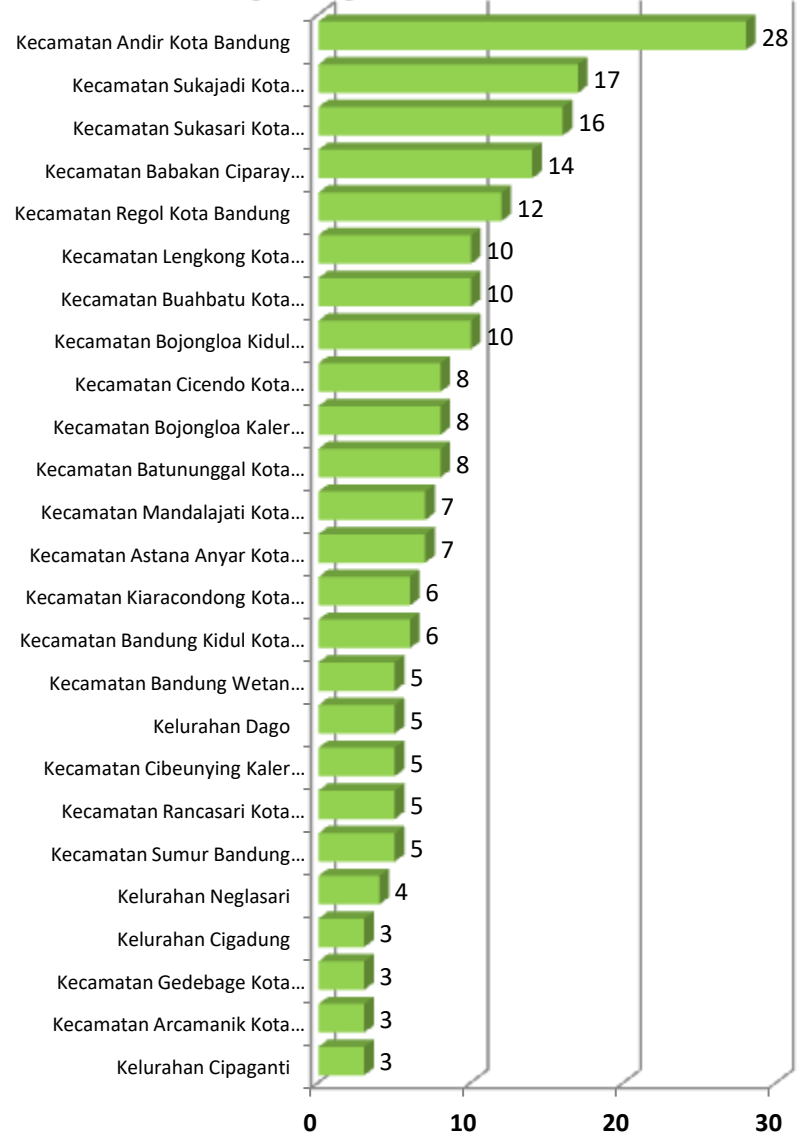


disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	277
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	287
Total	564

TOP 25 OPD

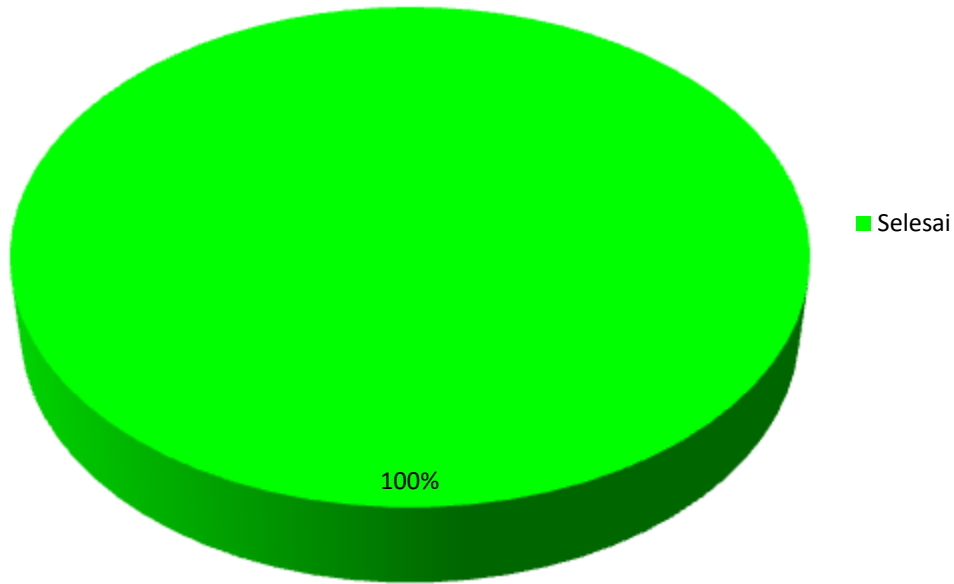


TOP 25 KEWILAYAHAN



STATUS LAPORAN TAHUN 2021

Status Laporan Tahun 2021



Status Laporan	Jumlah
Belum Ditindaklanjuti	0
Proses	0
Selesai	564
Grand Total	564

JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d 2021

Laporan pada Aplikasi LAPOR! Tahun 2013 - 2021

Total 18165 Laporan

