



# PEMERINTAH KOTA BANDUNG DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

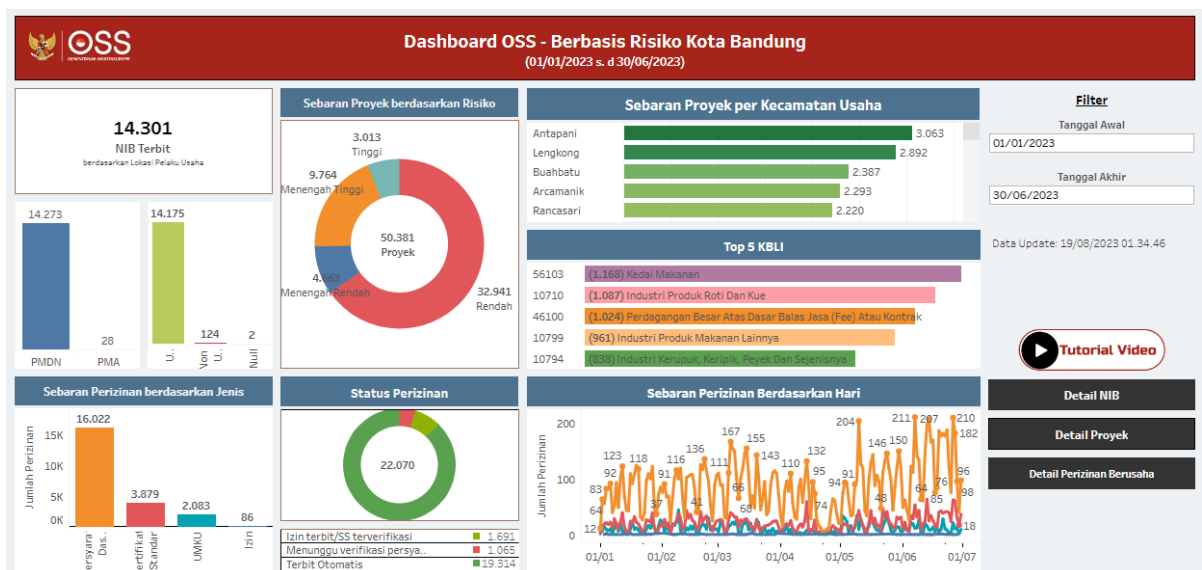
Jalan Cianjur No. 34 Telp. (022) 7217487-7217663-7217608 Fax. (022) 7217587-7217663 Bandung

## NOTA DINAS

Kepada : Yth. Bapak Kepala DPMPTSP Kota Bandung  
d.m. Sekretaris DPMPTSP Kota Bandung  
Dari : Statistisi Ahli Muda, Subkoordinator Data, Informasi dan Evaluasi  
Tanggal : 03 Juli 2023  
Nomor : 007.4/Lap.SubbagDIE/VII/2023  
Lampiran : 2 (dua) berkas  
Hal : Laporan Pengelolaan Data Semester I Tahun 2023

Dipermaklumkan dengan hormat, sehubungan dengan kegiatan pengelolaan data pada sub bagian Data, Informasi Dan Evaluasi DPMPTSP Kota Bandung Periode 1 Januari 2023 s.d. 30 Juni 2023 Semester I Tahun 2023 bersama ini kami hal-hal sebagai berikut:

- Perizinan Berusaha terbit melalui sistem OSS periode 1 Januari s.d. 31 Desember 2022, sebagai berikut :
  - NIB terbit Sebanyak : 14.301 NIB, dengan rincian sbb:
    - Jenis Usaha Mikro Kecil sebanyak 14.175 NIB
    - Jenis Non UMK sebanyak 124 NIB
  - Jumlah proyek sebanyak 50.381 Proyek dengan rincian tingkat risiko sbb:
    - Resiko Rendah 32.941 proyek
    - Resiko Menengah Rendah 4.663 Proyek
    - Risiko menengah tinggi 9.764 Proyek
    - Risiko Tinggi 3.013 Proyek
  - Perizinan berdasarkan status sebanyak 22.070 izin dengan rincian
    - Izin terbit/ss terverifikasi sebanyak 1.691
    - Izin terbit secara otomatis sebanyak 19.314
    - Menunggu verifikasi sebanyak 1.065



Gambar 1. Perizinan Berusaha terbit Semester I Tahun 2023

2. Pelayanan non perizinan yang dilayani melalui [dpmppsp.bandung.go.id](http://dpmppsp.bandung.go.id) dan aplikasi Gampil sebanyak 9.003 Izin terbit dengan rincian (rincian lengkap terlampir) sebagai berikut:
  - a. Jumlah izin berdasarkan bidang perizinan
    - i. Bidang A sebanyak 1.380 izin terbit;
    - ii. Bidang C sebanyak 5.585 izin terbit;
    - iii. Bidang D sebanyak 2.038 izin terbit.
  - b. 5 Besar jenis izin terbanyak :
    - i. Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan sebanyak 1.816 Izin terbit;
    - ii. Izin Perawat sebanyak 1.408 izin terbit;
    - iii. Persetujuan Bangunan Gedung sebanyak 1.151 izin terbit;
    - iv. Izin Dokter Spesialis sebanyak 685 izin terbit;
    - v. Izin Dokter Umum sebanyak 559 Izin terbit;
3. Pelayanan Informasi, konsultasi dan keluhan melalui berbagai media sebagai berikut:

No	Saluran	Triwulan I	Triwulan II	Jumlah
1	Loket Informasi PTSP	1.812	1.564	3.376
2	Loket OSS PTSP	971	724	1.695
3	Telepon	843	642	1.485
4	WA	4.281	3.484	7.765
5	Layanan Virtual	217	134	351
6	Email	152	230	382
7	Aplikasi	389	379	768
8	Instagram	230	144	374
9	Twitter	6	6	12
10	Live Chat	4	0	4
Total		8.905	7.307	16.212

Izin yang sering ditanyakan terkait informasi atau pengaduan

- a. Nomor Induk Berusaha (NIB)
- b. Surat Izin Praktek Apoteker
- c. Izin Penyelenggaraan Reklame
- d. PKKPR

4. Indeks Kepuasan Masyarakat Semester I tahun 2023 sebesar 94,66, dengan responden sebanyak 1.758 orang, dengan rincian sebagai berikut:

No	Indikator	Nilai	Indeks	Grade
1	Persyaratan	94.23	3.77	A - SANGAT BAIK
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	92.91	3.72	A - SANGAT BAIK
3	Waktu Penyelesaian	93.49	3.74	A - SANGAT BAIK
4	Biaya/Tarif	95.81	3.83	A - SANGAT BAIK
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	93.86	3.75	A - SANGAT BAIK
6	Kompetensi pelaksana	94.03	3.76	A - SANGAT BAIK
7	Perilaku pelaksana	95.3	3.81	A - SANGAT BAIK
8	Sarana dan Prasarana	93.38	3.74	A - SANGAT BAIK
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	98.96	3.96	A - SANGAT BAIK
<b>Total (1758 Pemohon)</b>		<b>94.66</b>	<b>3.79</b>	<b>A - SANGAT BAIK</b>

5. Waktu respon Pengaduan Semester I di tahun 2023 adalah **0,604 Jam** atau **36,257 Menit** dengan jumlah pengaduan sebanyak **522 pengaduan**, dengan jumlah terbanyak sbb :
- Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan sebanyak 106 Pengaduan
  - Izin Perawat sebanyak 68 Pengaduan
  - Izin Apoteker sebanyak 50 Pengaduan

Demikian Laporan Pengelolaan Data Semester I tahun 2023 kami sampaikan, atas perkenan Bapak kami ucapkan terima kasih, serta mohon petunjuk lebih lanjut.

**STATISTISI AHLI MUDA,  
SUB KOORDINATOR BAGIAN DATA,  
INFORMASI DAN EVALUASI**



**HADI SURACHMAN**  
Penata Tk. I  
NIP. 19810614 200501 1 004

Tembusan:  
Yth. Kepala DPMPSTSP Kota Bandung;

Lampiran I Nota Dinas  
 Nomor : 007.4/Lap.SubbagDIE/VII/2023  
 Tanggal : 03 Juli 2023

Rincian izin terbit yang dilayani melalui  
 dpmpsp.bandung.go.id dan aplikasi Gampil

No	Nama izin	Oss	Bidang	Terbit
1	Persetujuan Bangunan Gedung	lokal	Bidang A	1.151
2	Izin Mendirikan Bangunan Lokal 1 s/d 2 lantai	lokal	Bidang A	218
3	Izin Menara Telekomunikasi	lokal	Bidang A	5
4	Salinan Izin Mendirikan Bangunan Terbit Sebelum Agustus 2015 (Non Online)	lokal	Bidang A	4
5	Izin Mendirikan Bangunan Lokal 3 lantai	lokal	Bidang A	1
6	Izin Mendirikan Bangunan Non Rumah Tinggal < = 4 Lantai	oss	Bidang A	1
7	Izin Mendirikan Bangunan lokal Rumah Ibadat	lokal	Bidang A	-
8	Izin Mendirikan Bangunan Lokal Non Rumah Tinggal < = 4 Lantai Bangunan Pemerintah	lokal	Bidang A	-
9	Izin Mendirikan Bangunan Lokal Non Rumah Tinggal > 4 Lantai Bangunan Pemerintah	lokal	Bidang A	-
10	Izin Mendirikan Bangunan Splitzing Non Rumah Tinggal Lokal	lokal	Bidang A	-
11	Izin Mendirikan Bangunan untuk NON Rumah Tinggal >= 10.000 m2 dan SPBU	oss	Bidang A	-
12	Izin Mendirikan Bangunan Non Rumah Tinggal Tanpa TKPRD	oss	Bidang A	-
13	Izin Khusus Waktu Pelayanan (Bagi Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern)	lokal	Bidang B	-
14	Izin Perawat	lokal	Bidang C	1.408
15	Izin Dokter Spesialis	lokal	Bidang C	685
16	Izin Dokter Umum	lokal	Bidang C	559
17	Izin Apoteker	lokal	Bidang C	528
18	Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	lokal	Bidang C	494
19	Izin Bidan	lokal	Bidang C	213
20	Izin Dokter Gigi	lokal	Bidang C	211
21	Izin Ahli Teknologi Laboratorium Medik	lokal	Bidang C	174
22	Izin Perekam Medis	lokal	Bidang C	155
23	Izin Program Pendidikan Dokter Spesialis	lokal	Bidang C	138
24	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Non Formal dan Informal	lokal	Bidang C	122
25	Izin Terapis Gigi dan Mulut	lokal	Bidang C	110
26	Izin Praktik Mandiri Dokter Umum	lokal	Bidang C	108
27	Izin Dokter Gigi Spesialis	lokal	Bidang C	104
28	Izin Praktik Dokter Internsip	lokal	Bidang C	68
29	Izin Radiografer	lokal	Bidang C	58
30	Izin Program Pendidikan Dokter Gigi Spesialis	lokal	Bidang C	49
31	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi	lokal	Bidang C	46
32	Izin Praktik Mandiri Bidan	lokal	Bidang C	44
33	Izin Fisioterapis	lokal	Bidang C	43
34	Izin Tenaga Gizi	lokal	Bidang C	38
35	Izin Sanitarian	lokal	Bidang C	31

<b>No</b>	<b>Nama izin</b>	<b>Oss</b>	<b>Bidang</b>	<b>Terbit</b>
36	Izin Refraksionis Optisien	lokal	Bidang C	28
37	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	lokal	Bidang C	24
38	Izin Praktik Mandiri Dokter Spesialis	lokal	Bidang C	22
39	Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)	lokal	Bidang C	18
40	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi Spesialis	lokal	Bidang C	16
41	Izin Okupasi Terapis	lokal	Bidang C	13
42	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Dasar (SD)	lokal	Bidang C	13
43	Izin Operasional Klinik	lokal	Bidang C	11
44	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Menengah Pertama (SMP)	lokal	Bidang C	10
45	Izin Terapis Wicara	lokal	Bidang C	9
46	Izin Psikolog Klinis	lokal	Bidang C	9
47	Izin Penata Anestesi	lokal	Bidang C	5
48	Izin Elektromedis	lokal	Bidang C	5
49	Izin Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut	lokal	Bidang C	3
50	Izin Praktik Mandiri Psikolog Klinis	lokal	Bidang C	3
51	Izin Praktik Mandiri Akupunktur Terapis	lokal	Bidang C	3
52	Izin Praktik Mandiri Perawat	lokal	Bidang C	2
53	Izin Teknisi Gigi	lokal	Bidang C	1
54	Izin Praktik Mandiri Fisioterapis	lokal	Bidang C	1
55	Izin Optometris	lokal	Bidang C	1
56	Izin Praktik Dokter Hewan	lokal	Bidang C	1
57	Izin Praktik Akupunktur Terapis	lokal	Bidang C	1
58	Izin Praktik Mandiri Ortosis Prostetis	lokal	Bidang C	-
59	Izin Tukang Gigi	lokal	Bidang C	-
60	Izin Ortosis Prostetis	lokal	Bidang C	-
61	Izin Praktik Mandiri Okupasi Terapis	lokal	Bidang C	-
62	Izin Praktik Mandiri Tenaga Gizi	lokal	Bidang C	-
63	Izin Praktik Mandiri Terapis Wicara	lokal	Bidang C	-
64	Izin Praktik Teknisi Kardiovaskuler	lokal	Bidang C	-
65	Izin Praktik Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental	lokal	Bidang C	-
66	Izin Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental	lokal	Bidang C	-
67	Izin Praktik Tenaga Kesehatan Tradisional Jamu	lokal	Bidang C	-
68	Izin Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan Tradisional Jamu	lokal	Bidang C	-
69	Izin Operasional Pusat Kesehatan Masyarakat	lokal	Bidang C	-
70	Izin Operasional Rumah Sakit	lokal	Bidang C	-
71	Izin Praktik Paramedik Veteriner	lokal	Bidang C	-
72	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan	lokal	Bidang D	1.816
73	Izin Penyelenggaraan Reklame Insidentil	lokal	Bidang D	108
74	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Bahu jalan/Berm jalan/Trotoar, Jembatan, Jalan layang, Jalan Tol, Jembatan Kereta Api dan Shelter	lokal	Bidang D	43
75	Kartu Pengawasan Angkutan Orang Dalam Trayek	lokal	Bidang D	37

<b>No</b>	<b>Nama izin</b>	<b>Oss</b>	<b>Bidang</b>	<b>Terbit</b>
76	Izin Penyelenggaraan Reklame Kendaraan	lokal	Bidang D	24
77	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Jembatan Penyeberangan Orang dan Bando Jalan	lokal	Bidang D	7
78	Izin Pengelolaan Tempat Parkir	lokal	Bidang D	2
79	Izin Pemanfaatan Ruang Manfaat Jalan dan Ruang Milik Jalan dan Ruang Pengawasan Jalan	lokal	Bidang D	1
80	Kartu Pengawasan Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek	lokal	Bidang D	-
81	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Taman	lokal	Bidang D	-
JUMLAH				9.003

Lampiran II Nota Dinas  
Nomor : 007.4/Lap.SubbagDIE/VII/2023  
Tanggal : 03 Juli 2023

WAKTU RESPON PENGADUAN  
PERIODE 1 JANUARI 2023 S,D, 30 JUNI 2023

No	Nama Izin	Jumlah	Rata Jam	Jumlah Jam
1	Izin Apoteker	50	0,860	43,090
2	Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	41	0,450	18,590
3	Izin Radiografer	5	0,370	1,830
4	Izin Penata Anestesi	-	-	-
5	Izin Ahli Teknologi Laboratorium Medik	25	0,350	8,680
6	Izin Refraksionis Optisien	-	-	-
7	Izin Perekam Medis	19	0,410	7,750
8	Izin Teknisi Gigi	-	-	-
9	Izin Program Pendidikan Dokter Spesialis	5	0,390	1,930
10	Izin Program Pendidikan Dokter Gigi Spesialis	8	0,280	2,250
11	Izin Praktik Dokter Internsip	-	-	-
12	Izin Praktik Mandiri Dokter Umum	16	1,750	27,990
13	Izin Praktik Mandiri Dokter Spesialis	5	0,390	1,930
14	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi	2	0,270	0,540
15	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi Spesialis	1	0,200	0,200
16	Izin Praktik Mandiri Bidan	1	0,720	0,720
17	Izin Perawat	68	0,500	33,910
18	Izin Fisioterapis	-	-	-
19	Izin Okupasi Terapis	3	0,060	0,180
20	Izin Tenaga Gizi	5	0,460	2,300
21	Izin Praktik Mandiri Ortosis Prostetis	-	-	-
22	Izin Terapis Gigi dan Mulut	11	0,390	4,330
23	Izin Terapis Wicara	-	-	-
24	Izin Tukang Gigi	-	-	-
25	Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)	1	0,360	0,360
26	Izin Elektromedis	-	-	-
27	Izin Dokter Umum	30	0,480	14,490
28	Izin Dokter Spesialis	9	0,180	1,630
29	Izin Dokter Gigi	32	0,340	10,880
30	Izin Dokter Gigi Spesialis	19	0,200	3,750
31	Izin Bidan	16	0,370	5,860
32	Izin Ortosis Prostetis	-	-	-
33	Izin Praktik Mandiri Fisioterapis	-	-	-
34	Izin Praktik Mandiri Okupasi Terapis	-	-	-
35	Izin Praktik Mandiri Tenaga Gizi	-	-	-
36	Izin Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut	-	-	-

<b>No</b>	<b>Nama Izin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Rata Jam</b>	<b>Jumlah Jam</b>
37	Izin Praktik Mandiri Terapis Wicara	-	-	-
38	Izin Praktik Mandiri Perawat	-	-	-
39	Izin Sanitarian	3	0,420	1,250
40	Izin Psikolog Klinis	-	-	-
41	Izin Optometris	-	-	-
42	Izin Praktik Mandiri Psikolog Klinis	1	0,010	0,010
43	Izin Mendirikan Bangunan Lokal 1 s/d 2 lantai	1	-	-
44	Izin Mendirikan Bangunan Lokal 3 lantai	-	-	-
45	Izin Mendirikan Bangunan lokal Rumah Ibadat	-	-	-
46	Izin Menara Telekomunikasi	-	-	-
47	Izin Khusus Waktu Pelayanan (Bagi Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern)	-	-	-
48	Izin Pemanfaatan Ruang Manfaat Jalan dan Ruang Milik Jalan dan Ruang Pengawasan Jalan	-	-	-
49	Izin Praktik Dokter Hewan	-	-	-
50	Kartu Pengawasan Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek	-	-	-
51	Kartu Pengawasan Angkutan Orang Dalam Trayek	1	3,920	3,920
52	Izin Penyelenggaraan Reklame Insidentil	6	0,700	4,200
53	Izin Mendirikan Bangunan Lokal Non Rumah Tinggal < = 4 Lantai Bangunan Pemerintah	-	-	-
54	Izin Mendirikan Bangunan Lokal Non Rumah Tinggal > 4 Lantai Bangunan Pemerintah	-	-	-
55	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan	106	0,820	87,100
56	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Bahu jalan/Berm jalan/Trotoar, Jembatan, Jalan layang, Jalan Tol, Jembatan Kereta Api dan Shelter	1	0,240	0,240
57	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Taman	-	-	-
58	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Jembatan Penyeberangan Orang dan Bando Jalan	-	-	-
59	Izin Penyelenggaraan Reklame Kendaraan	16	1,290	20,580
60	Izin Mendirikan Bangunan Splitzing Non Rumah Tinggal Lokal	-	-	-
61	Izin Mendirikan Bangunan Non Rumah Tinggal < = 4 Lantai	-	-	-
62	Izin Mendirikan Bangunan untuk NON Rumah Tinggal >= 10,000 m2 dan SPBU	-	-	-
63	Izin Mendirikan Bangunan Non Rumah Tinggal Tanpa TKPRD	-	-	-
64	Izin Praktik Teknisi Kardiovaskuler	-	-	-



<b>No</b>	<b>Nama Izin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Rata Jam</b>	<b>Jumlah Jam</b>
65	Salinan Izin Mendirikan Bangunan Terbit Sebelum Agustus 2015 (Non Online)	1	0,270	0,270
66	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	-	-	-
67	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Non Formal dan Informal	11	0,350	3,900
68	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Dasar (SD)	-	-	-
69	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Menengah Pertama (SMP)	2	0,340	0,680
70	Izin Praktik Akupunktur Terapis	-	-	-
71	Izin Praktik Mandiri Akupunktur Terapis	-	-	-
72	Izin Praktik Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental	-	-	-
73	Izin Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental	-	-	-
74	Izin Praktik Tenaga Kesehatan Tradisional Jamu	-	-	-
75	Izin Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan Tradisional Jamu	-	-	-
76	Izin Operasional Klinik	1	0,100	0,100
77	Izin Operasional Pusat Kesehatan Masyarakat	-	-	-
78	Izin Operasional Rumah Sakit	-	-	-
79	Izin Praktik Paramedik Veteriner	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>522</b>		<b>315,440</b>
<b>TOTAL RATA-RATA RESPON PENGADUAN</b>				<b>0,604</b>
<b>TOTAL RATA-RATA RESPON PENGADUAN DALAM MENIT</b>				<b>36,257</b>