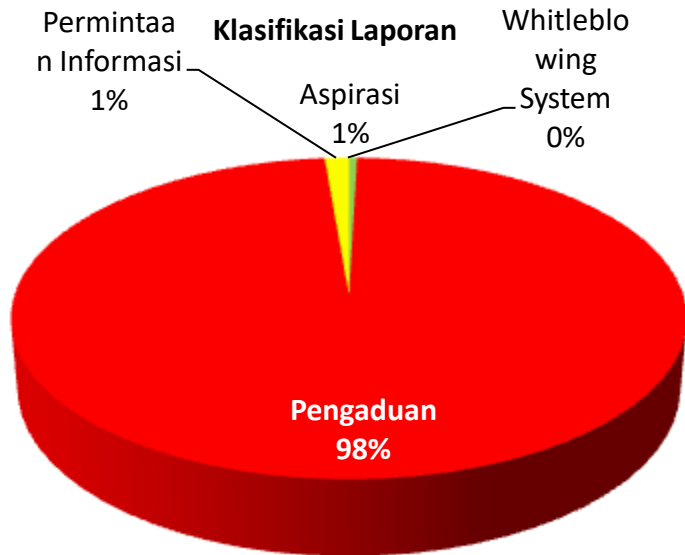

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!) 2025**
Januari 2025 - Juni 2025
(Update Data 01 Agustus 2025)

Bandung Command Center
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BANDUNG

DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! TAHUN 2025

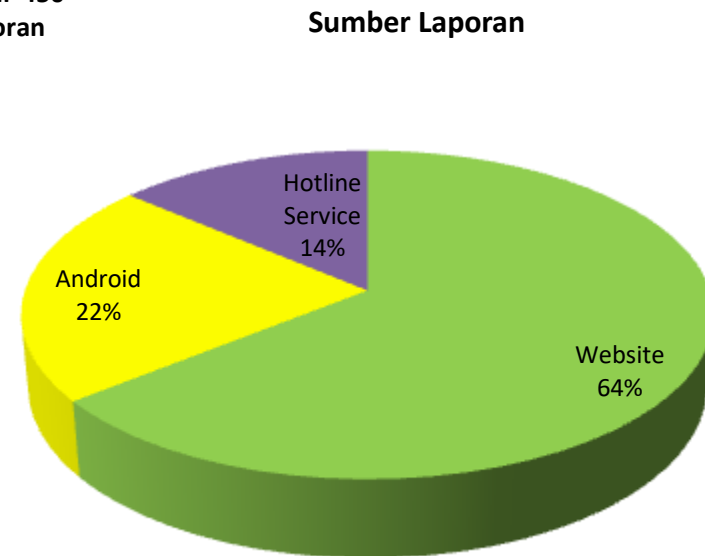


Total 450 Laporan

■ Aspirasi ■ Pengaduan ■ Permintaan Informasi ■ Whitleblowing System

klasifikasi	Total
Aspirasi	2
Pengaduan	442
Permintaan Informasi	6
Whitleblowing System	0
Grand Total	450

Total 450 Laporan

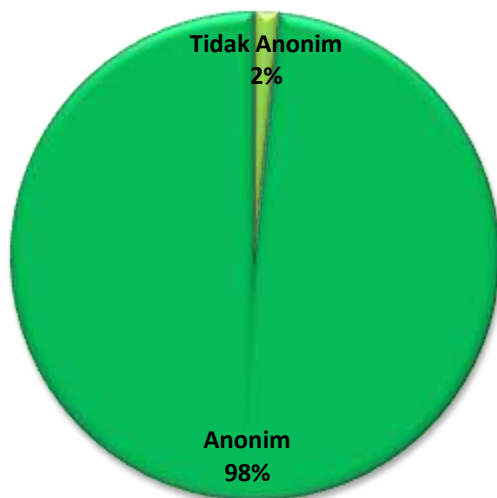


■ Website ■ SMS ■ Android ■ Hotline Service

sumber_laporan	Total
Website	289
SMS	0
Android	99
Hotline Service	62
Grand Total	450

Total 450 Laporan

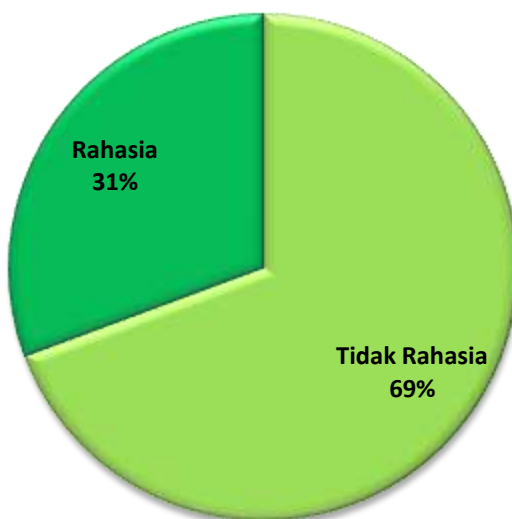
Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	7
Anonim	443
TOTAL	450

Total 450 Laporan

Kerahasiaan Laporan

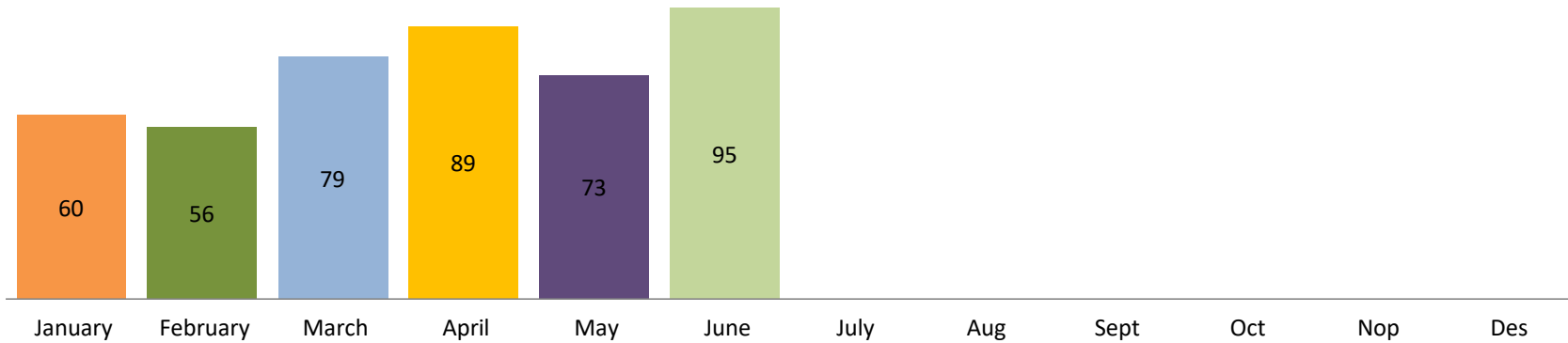


Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	312
Rahasia	138
TOTAL	450

DATA PENGADUAN MASUK TAHUN 2025

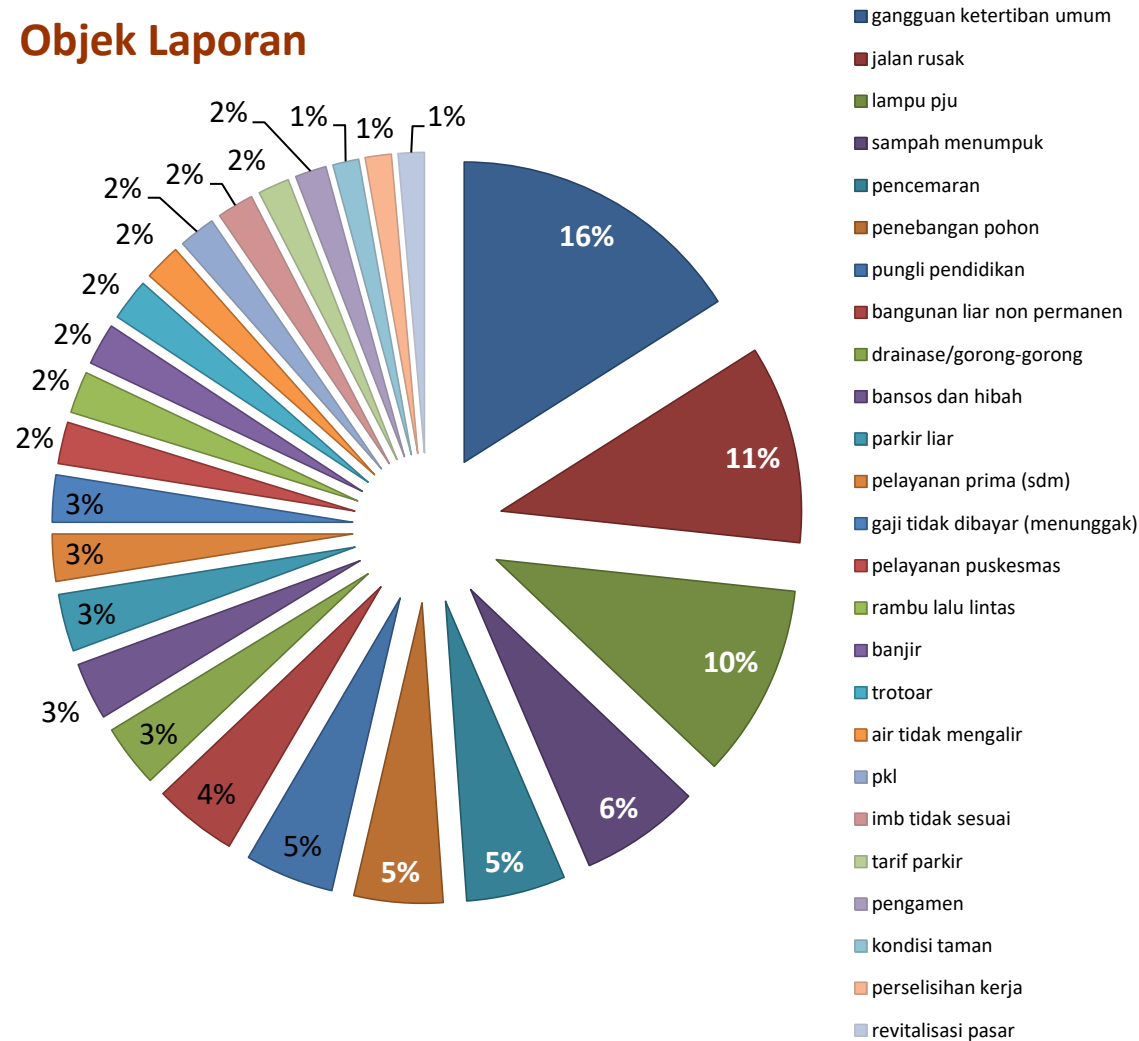
Laporan pada aplikasi LAPOR!
Total 450 laporan

Januari 2025 - Juni 2025

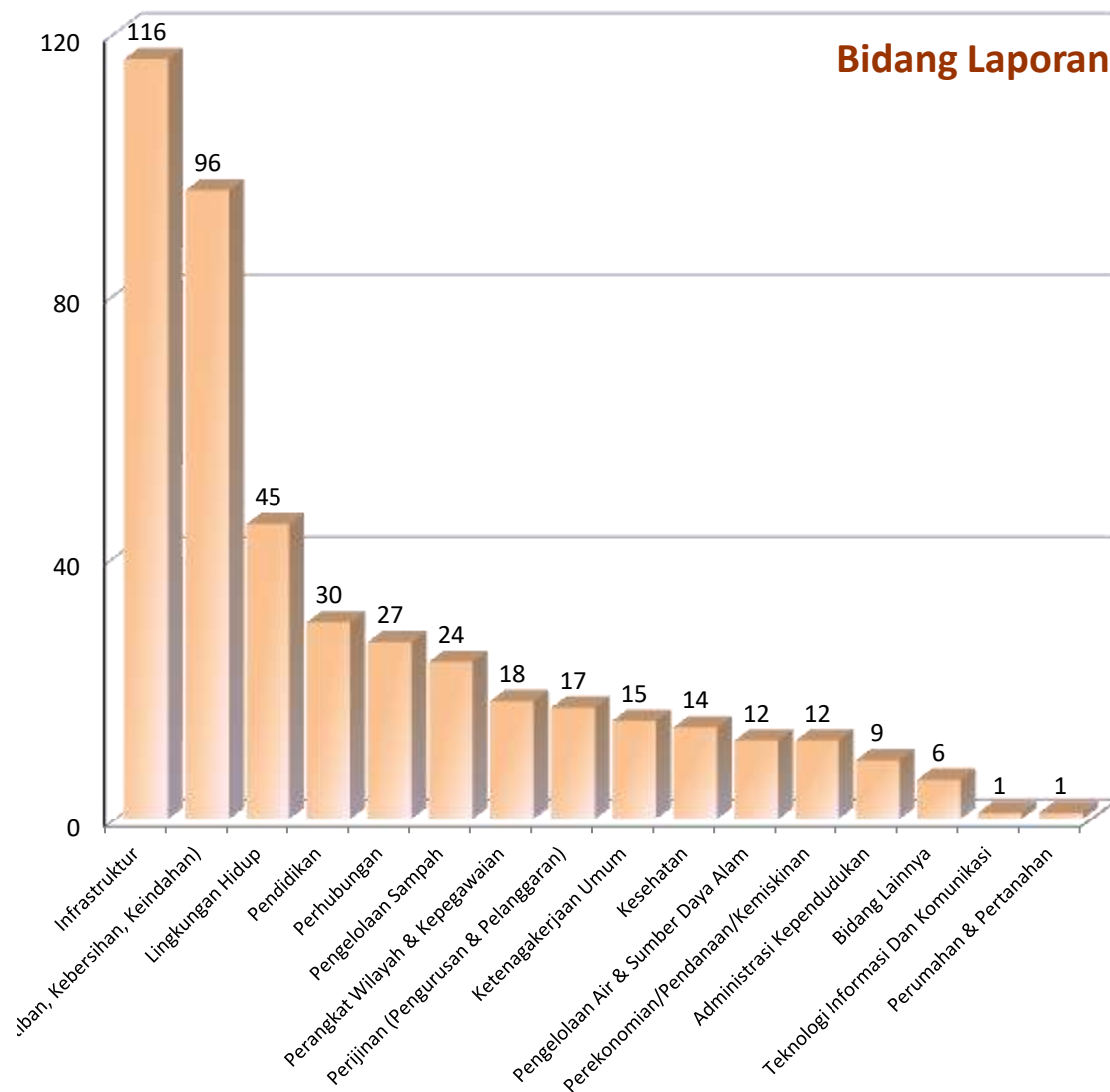


25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA TAHUN 2025

Objek Laporan



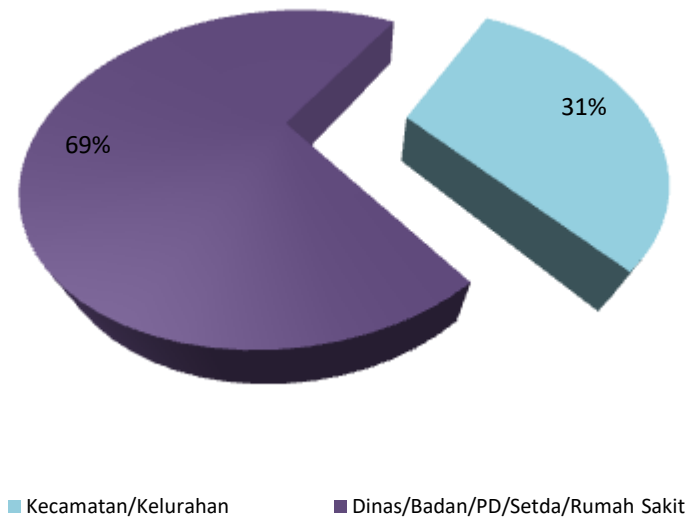
Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	57
jalan rusak	38
lampu pju	37
sampah menumpuk	23
pencemaran	19
penebangan pohon	17
pungli pendidikan	17
bangunan liar non permanen	16
drainase/gorong-gorong	12
bansos dan hibah	11
parkir liar	11
pelayanan prima (sdm)	9
gaji tidak dibayar (menunggak)	9
pelayanan puskesmas	8
rambu lalu lintas	8
banjir	8
trotoar	8
air tidak mengalir	7
pkl	7
imb tidak sesuai	7
tarif parkir	6
pengamen	6
kondisi taman	5
perselisihan kerja	5
revitalisasi pasar	5
Jumlah	356



Kategori	Jumlah
Infrastruktur	116
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	96
Lingkungan Hidup	45
Pendidikan	30
Perhubungan	27
Pengelolaan Sampah	24
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	18
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	17
Ketenagakerjaan Umum	15
Kesehatan	14
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	12
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	12
Administrasi Kependudukan	9
Bidang Lainnya	6
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	1
Perumahan & Pertanahan	1
Jumlah	443

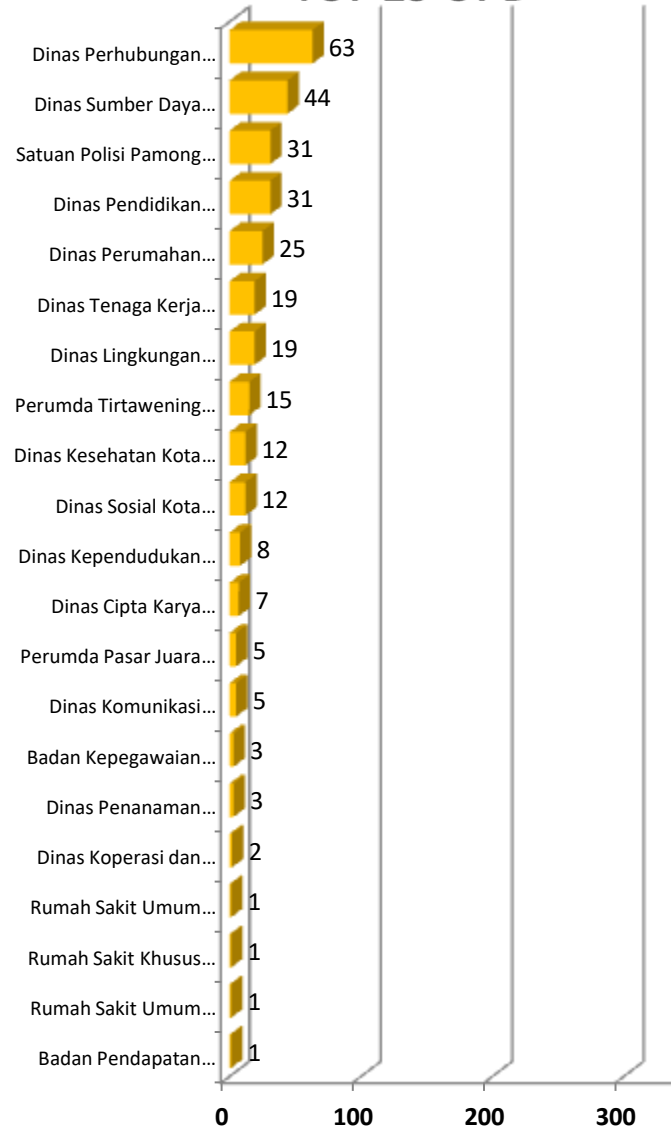
KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2025

Disposisi Laporan

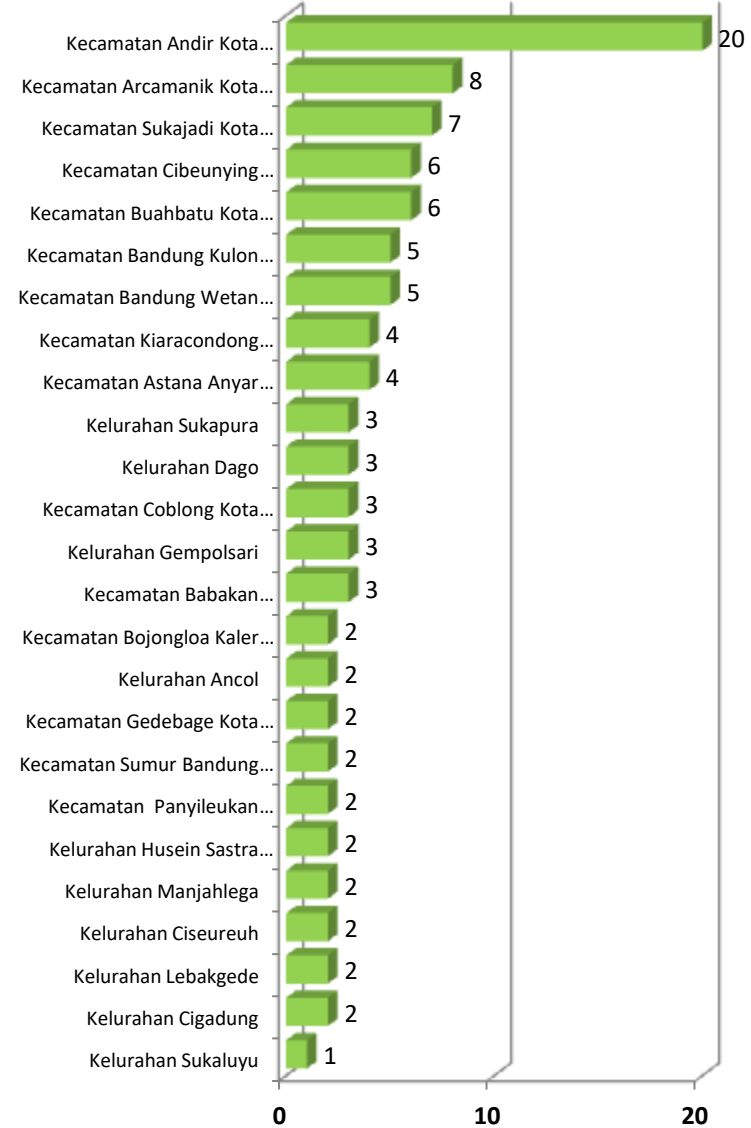


disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	139
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	311
Total	450

TOP 25 OPD

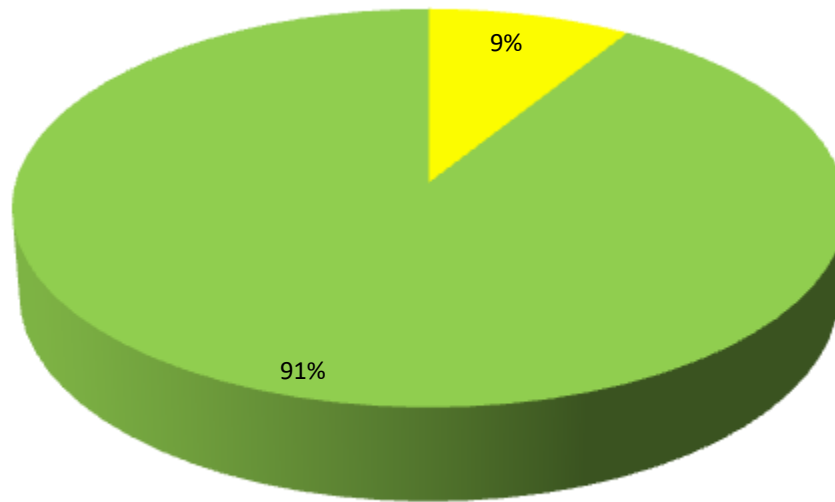


TOP 25 KEWILAYAHAN



STATUS LAPORAN TAHUN 2025

Status Laporan Masuk



■ Proses

■ Selesai

Status Laporan	Jumlah
Belum Ditindaklanjuti	0
Proses	40
Selesai	410
Grand Total	450

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	37	409	0	328	446	100	5,6	3,06	0