
**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!) 2024**
(Update Data 03 Januari 2025)

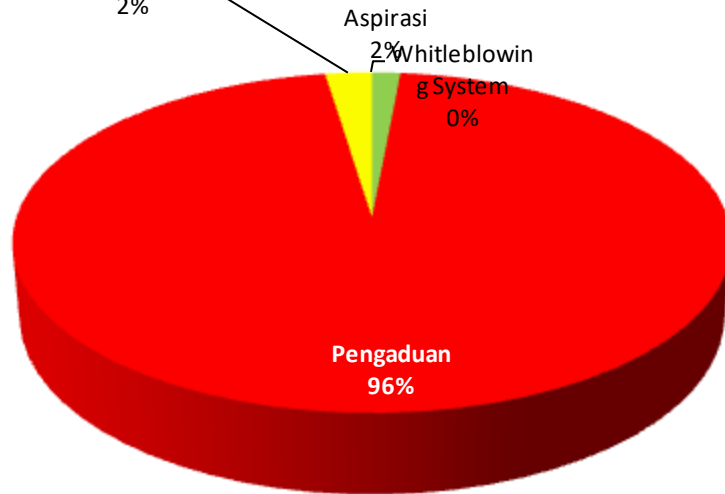
Bandung Command Center
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BANDUNG

DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! TAHUN 2024

Total 953 Laporan

Permintaan Informasi 2%

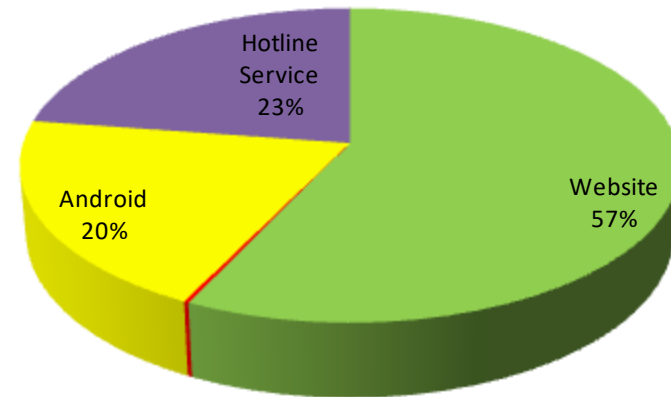
Klasifikasi Laporan



Aspirasi Pengaduan Permintaan Informasi Whiteblowing System

Total 953 Laporan

Sumber Laporan



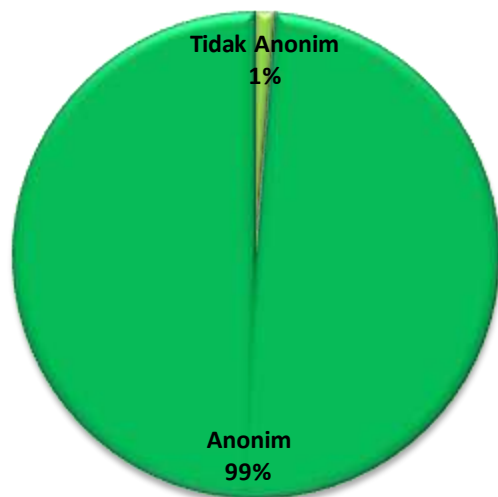
Website SMS Android Hotline Service

klasifikasi	Total
Aspirasi	14
Pengaduan	916
Permintaan Informasi	23
Whiteblowing System	0
Grand Total	953

sumber_laporan	Total
Website	544
SMS	2
Android	191
Hotline Service	216
Grand Total	953

Total 953 Laporan

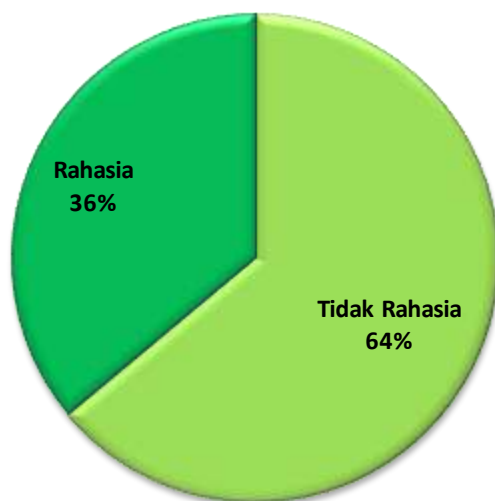
Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	12
Anonim	941
TOTAL	953

Total 953 Laporan

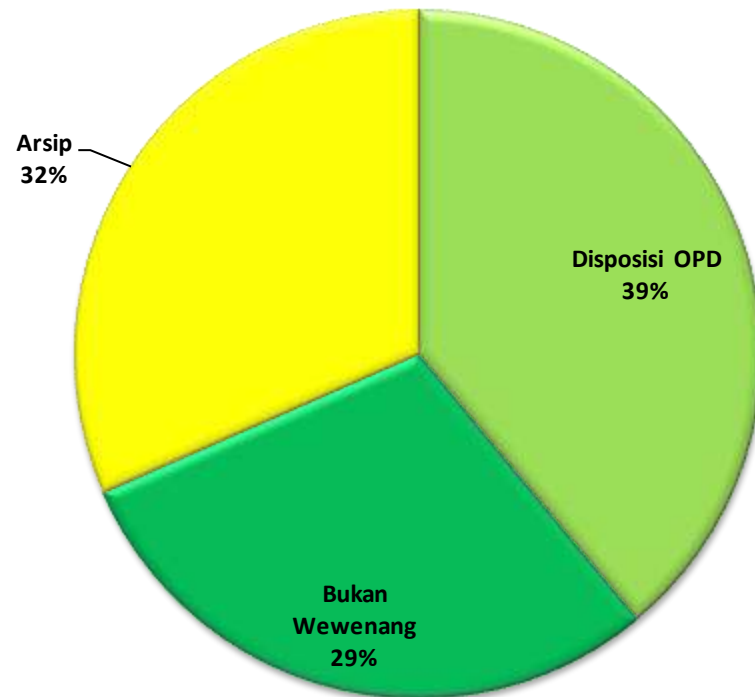
Kerahasiaan Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	609
Rahasia	344
TOTAL	953

Total 2444 Laporan

Area Tindak Lanjut

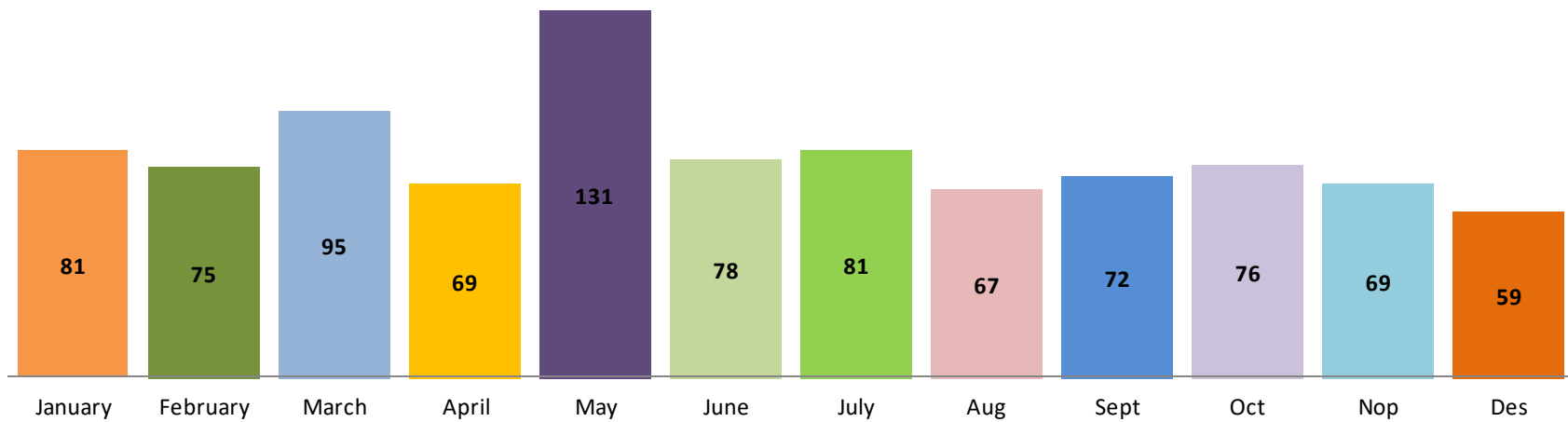


Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	953
Bukan Wewenang	719
Arsip	772
TOTAL	2444

DATA PENGADUAN MASUK TAHUN 2024

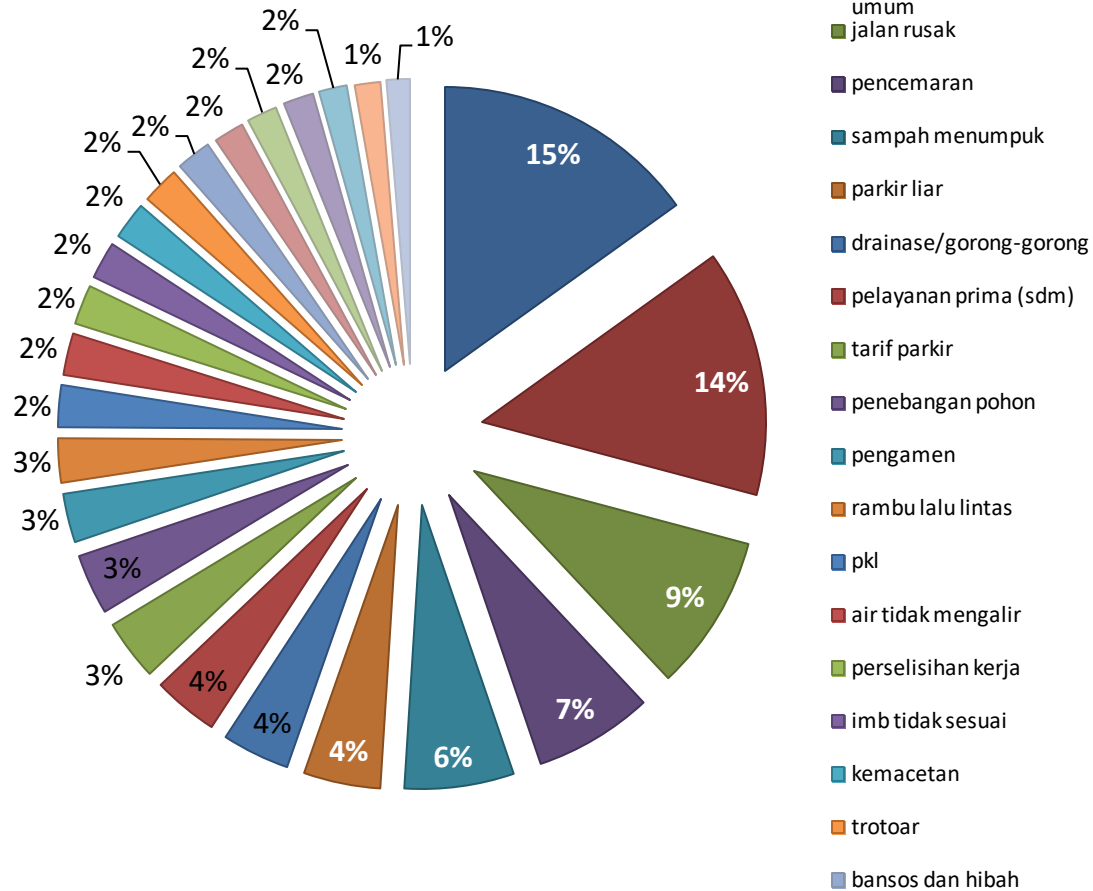
Laporan pada aplikasi LAPOR!
Total 953 laporan

Januari - Desember 2024

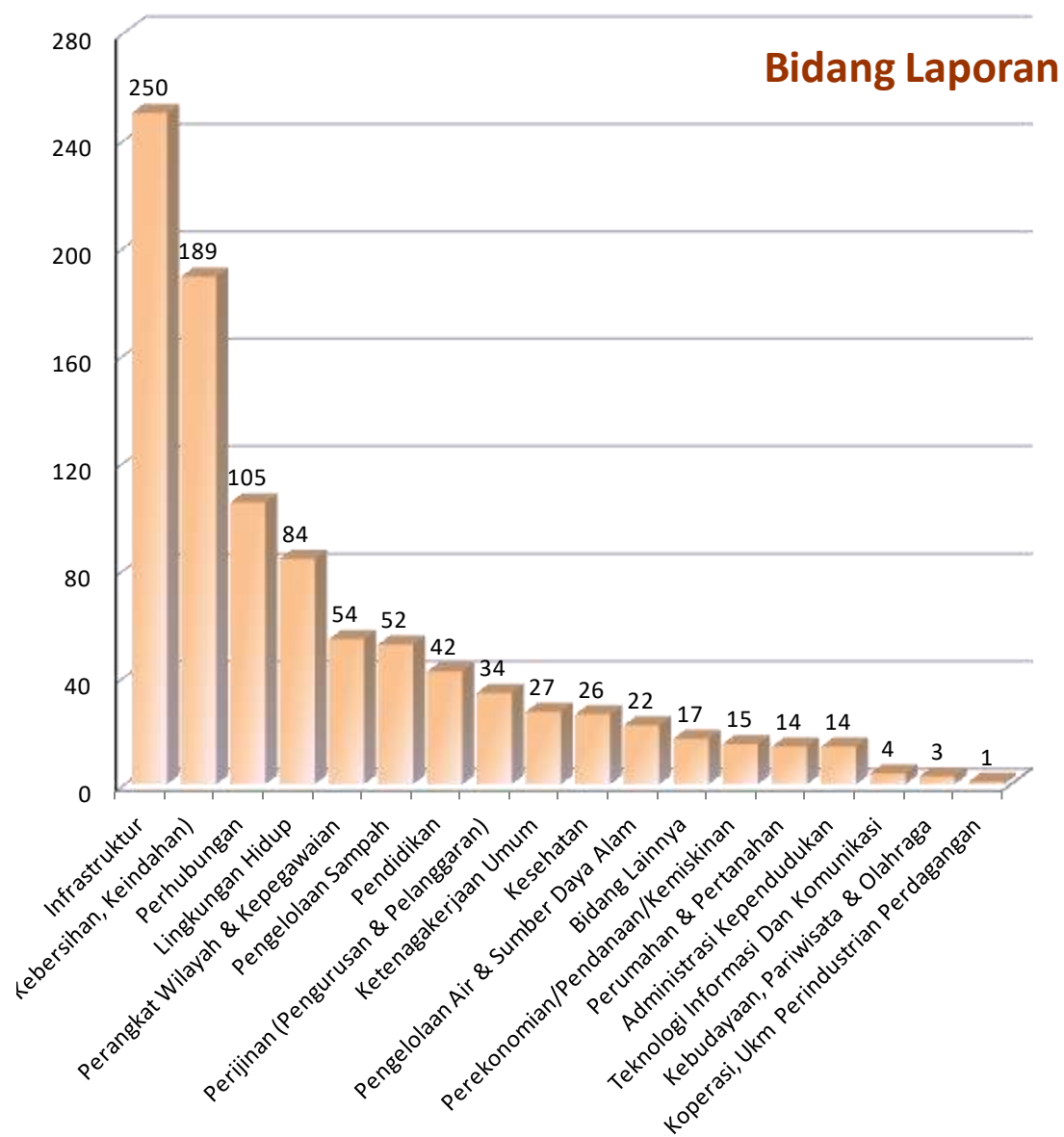


25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA TAHUN 2024

Objek Laporan



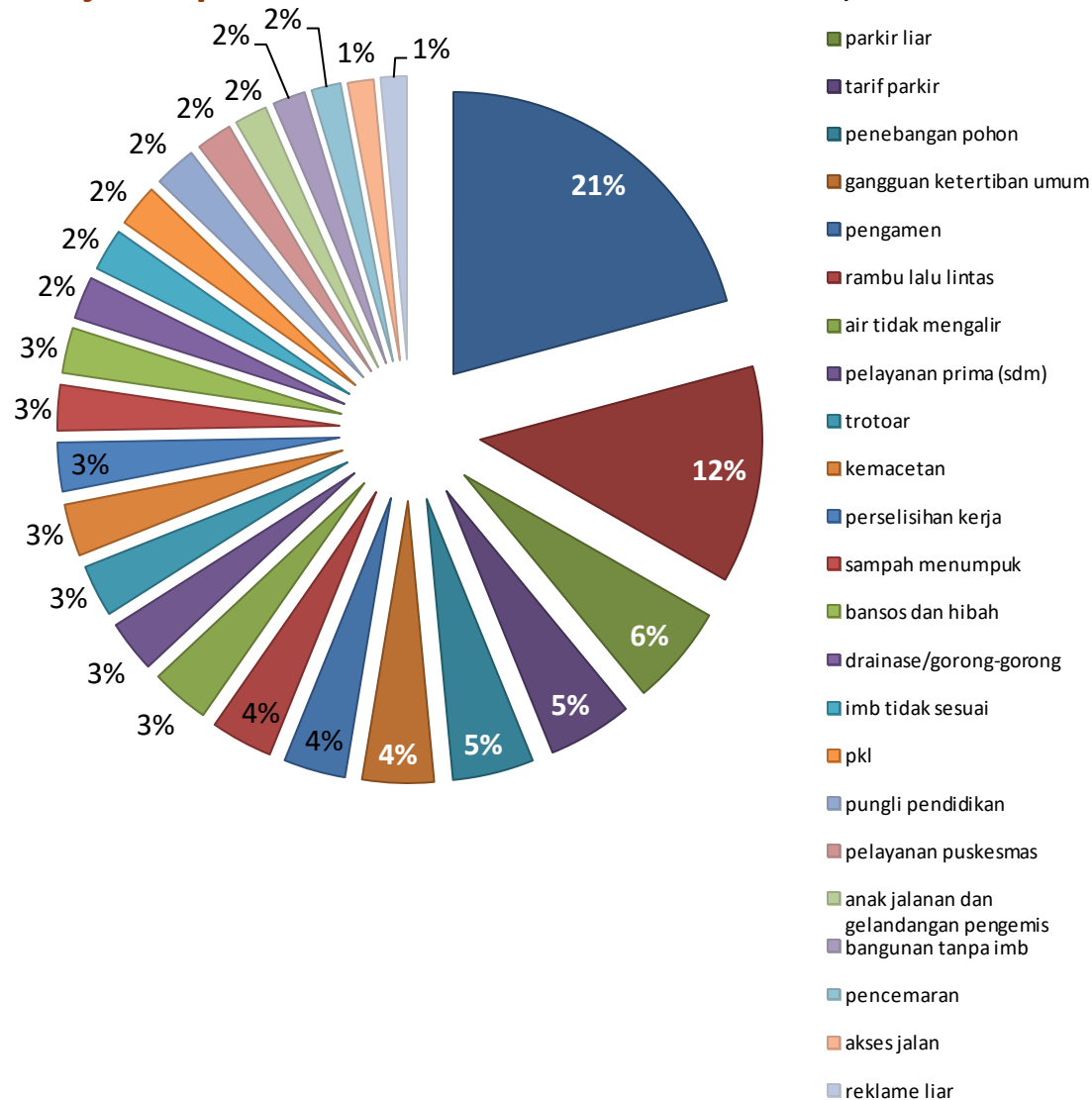
Objek	Jumlah
lampu pju	114
gangguan ketertiban umum	106
jalan rusak	67
pencemaran	51
sampah menumpuk	47
parkir liar	33
drainase/gorong-gorong	29
pelayanan prima (sdm)	28
tarif parkir	26
penebangan pohon	26
pengamen	21
rambu lalu lintas	19
pkl	18
air tidak mengalir	18
perselisihan kerja	17
imb tidak sesuai	16
kemacetan	16
trotoar	16
bansos dan hibah	15
bangunan liar non permanen	13
reklame liar	13
pungli pendidikan	13
bangunan tanpa imb	12
pelayanan puskesmas	11
anak jalanan dan gelandangan pengemis	10
Jumlah	755



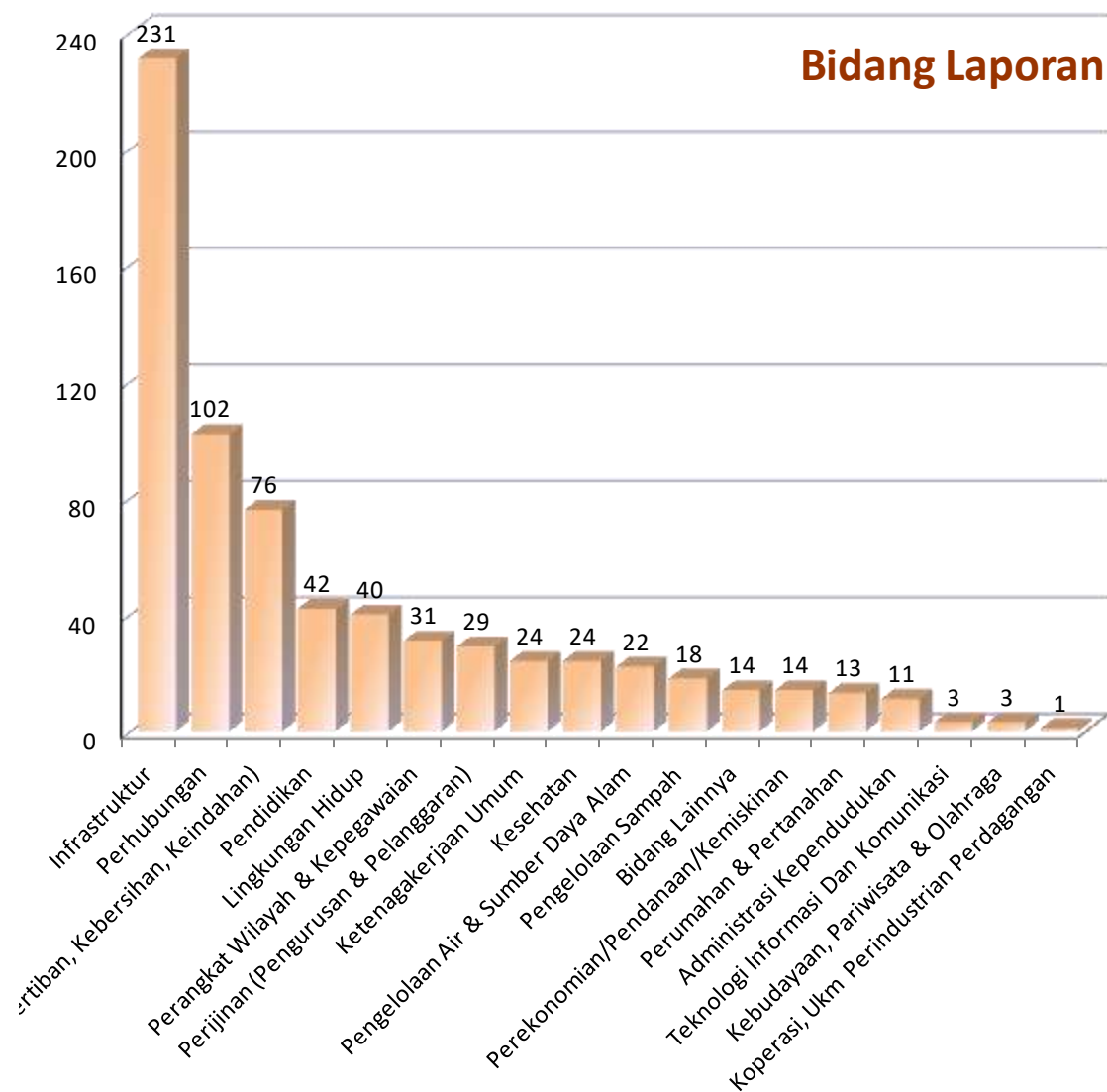
Kategori	Jumlah
Infrastruktur	250
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	189
Perhubungan	105
Lingkungan Hidup	84
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	54
Pengelolaan Sampah	52
Pendidikan	42
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	34
Ketenagakerjaan Umum	27
Kesehatan	26
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	22
Bidang Lainnya	17
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	15
Perumahan & Pertanahan	14
Administrasi Kependudukan	14
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	4
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	3
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	1
Jumlah	953

25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA OPD TAHUN 2024

Objek Laporan

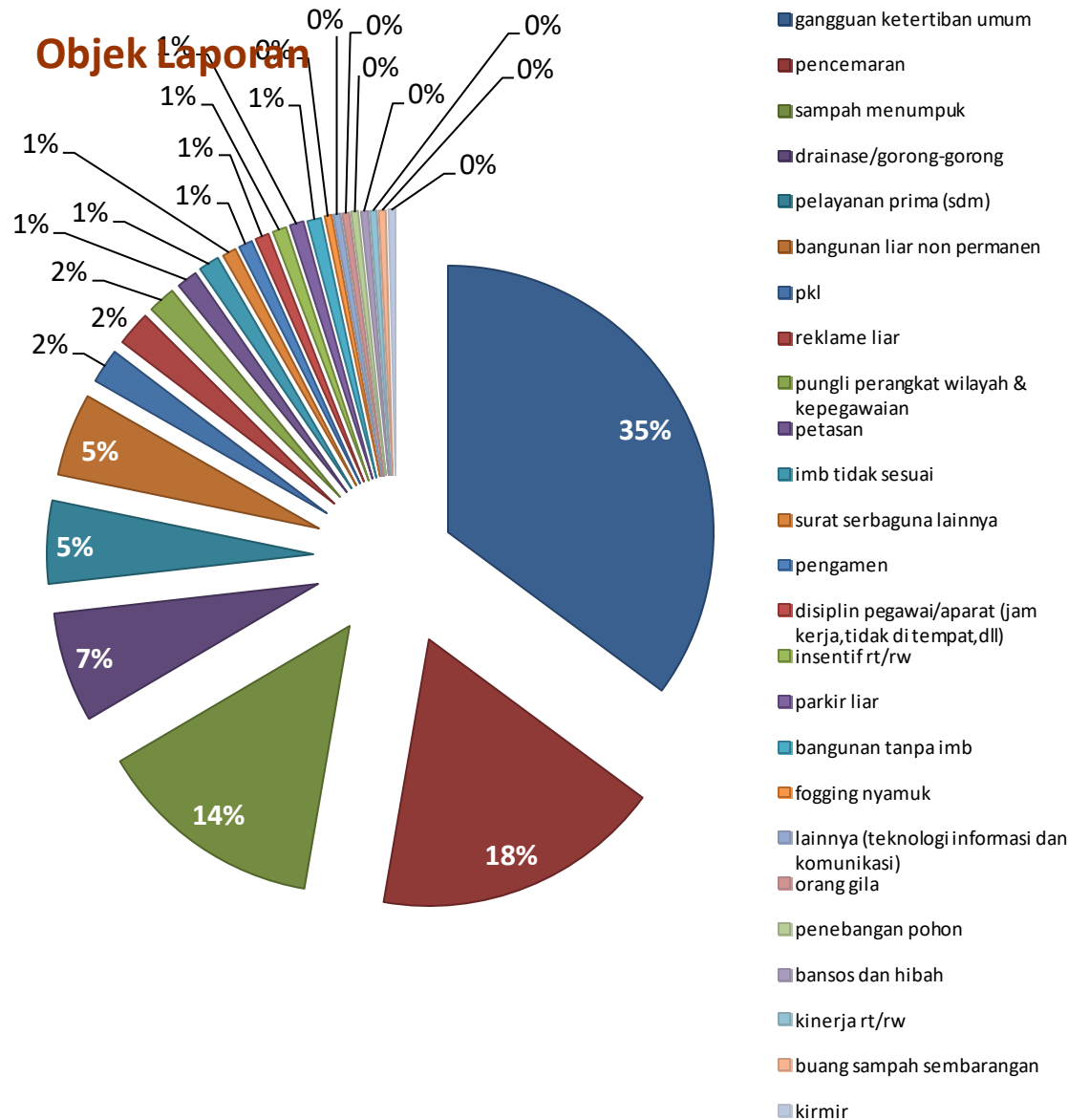


Objek	Jumlah
lampu pju	112
jalan rusak	67
parkir liar	31
tarif parkir	26
penebangan pohon	25
gangguan ketertiban umum	22
pengamen	19
rambu lalu lintas	19
air tidak mengalir	18
pelayanan prima (sdm)	16
trotoar	16
kemacetan	16
perselisihan kerja	15
sampah menumpuk	14
bansos dan hibah	14
drainase/gorong-gorong	13
imb tidak sesuai	13
pkl	13
pungli pendidikan	13
pelayanan puskesmas	11
anak jalanan dan gelandangan pengemis	10
bangunan tanpa imb	10
pencemaran	9
akses jalan	8
reklame liar	8
Jumlah	538



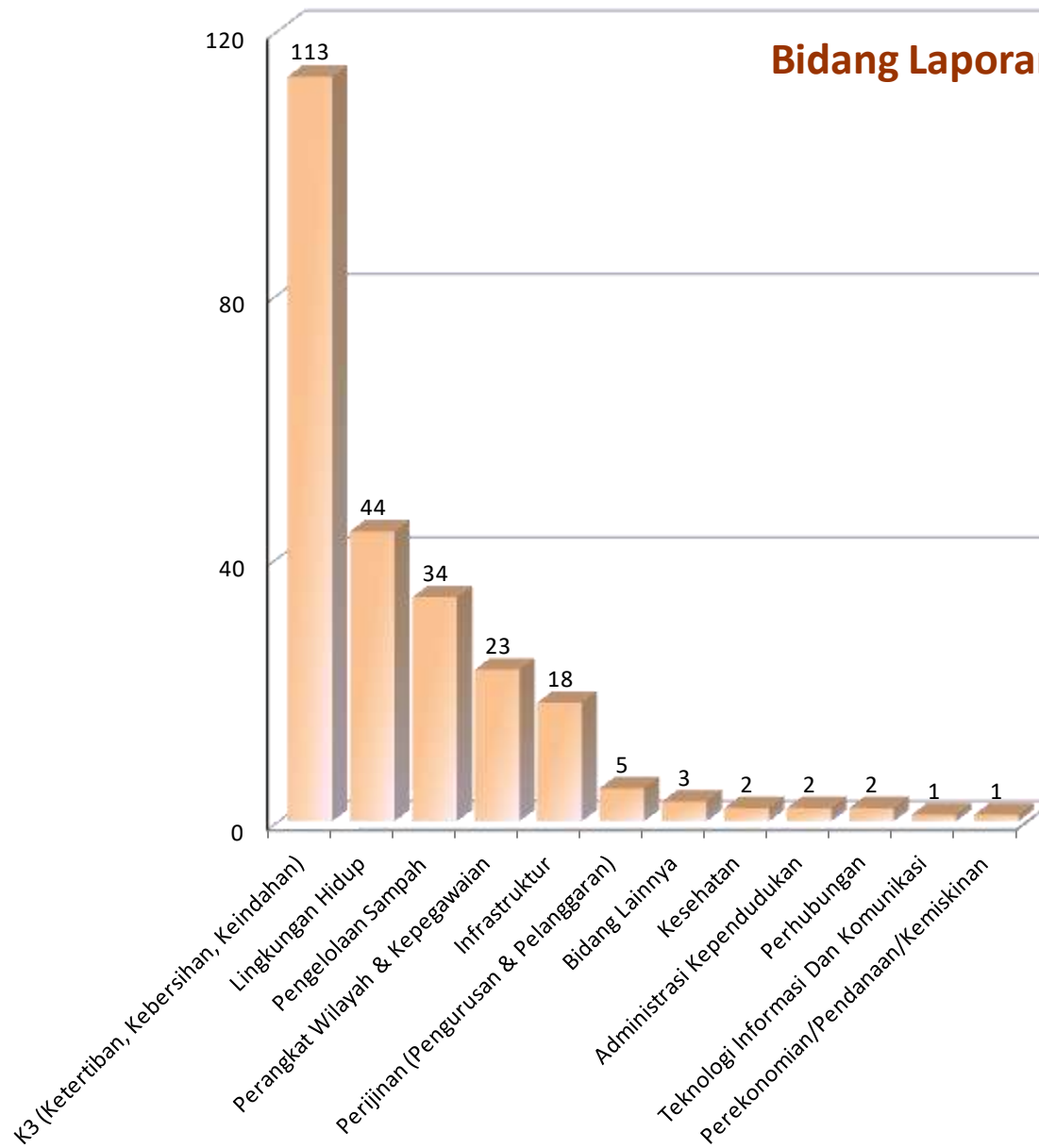
Kategori	Jumlah
Infrastruktur	231
Perhubungan	102
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	76
Pendidikan	42
Lingkungan Hidup	40
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	31
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	29
Ketenagakerjaan Umum	24
Kesehatan	24
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	22
Pengelolaan Sampah	18
Bidang Lainnya	14
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	14
Perumahan & Pertanahan	13
Administrasi Kependudukan	11
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	3
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	3
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	1
Jumlah	698

25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN KECAMATAN TAHUN 2024



Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	84
pencemaran	42
sampah menumpuk	33
drainase/gorong-gorong	16
pelayanan prima (sdm)	12
bangunan liar non permanen	12
pkl	5
reklame liar	5
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	4
petasan	3
imb tidak sesuai	3
surat serbaguna lainnya	2
pengamen	2
disiplin pegawai/aparat (jam kerja,tidak di tempat,dll)	2
insentif rt/rw	2
parkir liar	2
bangunan tanpa imb	2
fogging nyamuk	1
lainnya (teknologi informasi dan komunikasi)	1
orang gila	1
penebangan pohon	1
bansos dan hibah	1
kinerja rt/rw	1
buang sampah sembarangan	1
kirmir	1
Jumlah	239

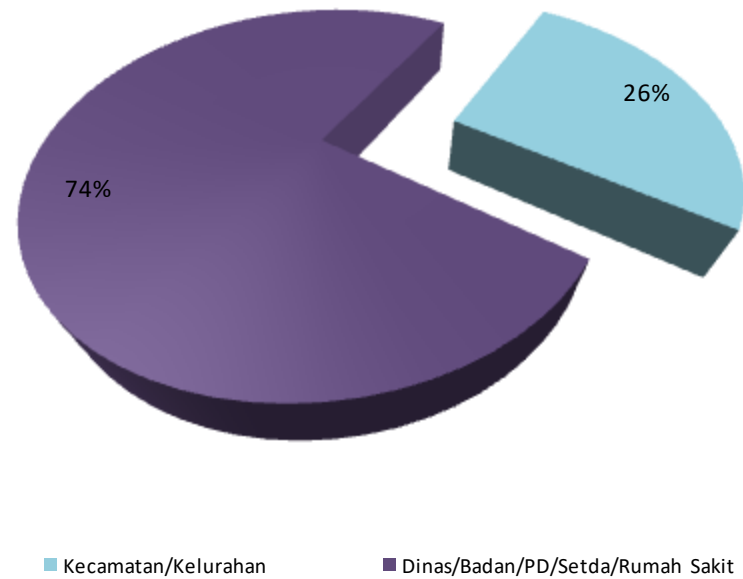
Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	113
Lingkungan Hidup	44
Pengelolaan Sampah	34
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	23
Infrastruktur	18
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	5
Bidang Lainnya	3
Kesehatan	2
Administrasi Kependudukan	2
Perhubungan	2
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	1
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	1
Jumlah	248

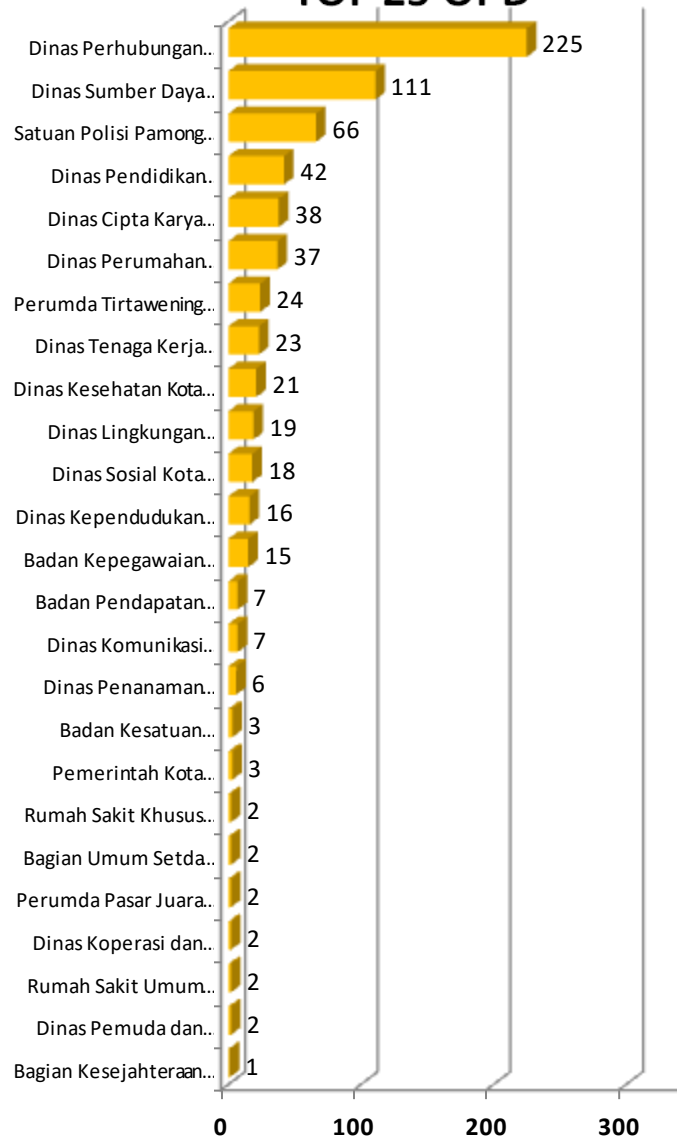
KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2024

Disposisi Laporan

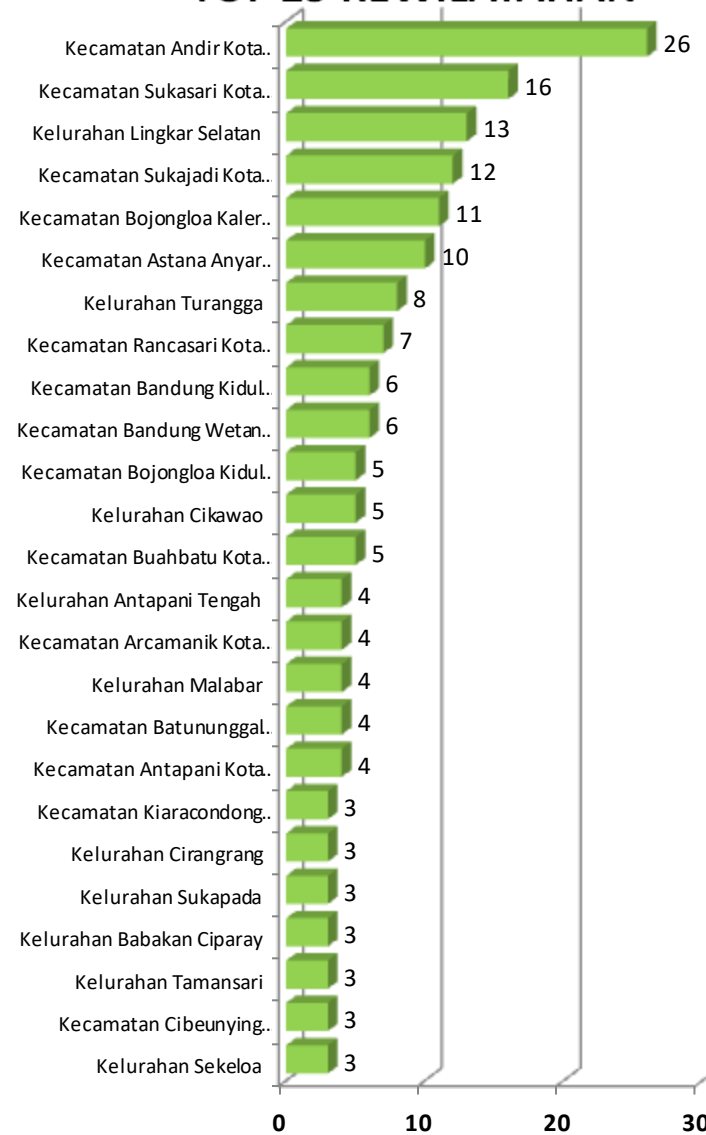


disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	248
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	705
Total	953

TOP 25 OPD

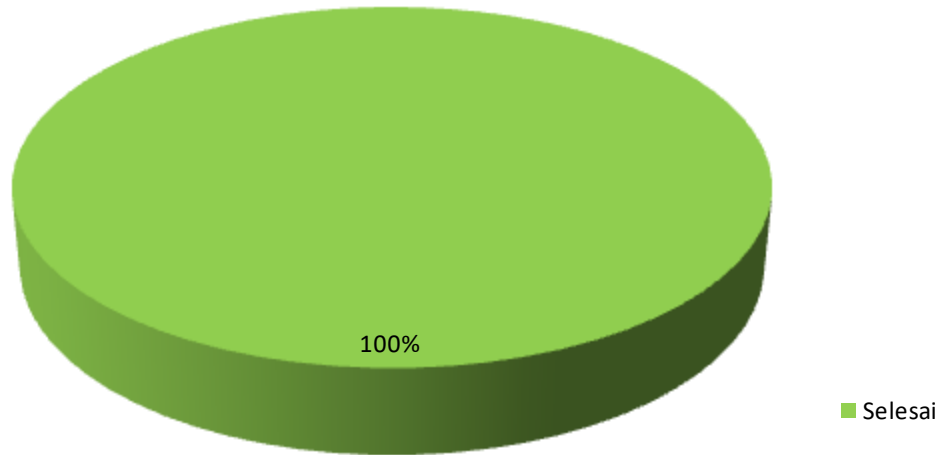


TOP 25 KEWILAYAHAN



STATUS LAPORAN TAHUN 2024

Status Laporan Masuk



Status Laporan	Jumlah
Belum Ditindaklanjuti	0
Proses	0
Selesai	953
Grand Total	953

JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d 2024

Laporan pada Aplikasi LAPOR! Tahun 2013 - Tahun 2024

