



# PEMERINTAH KOTA BANDUNG DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

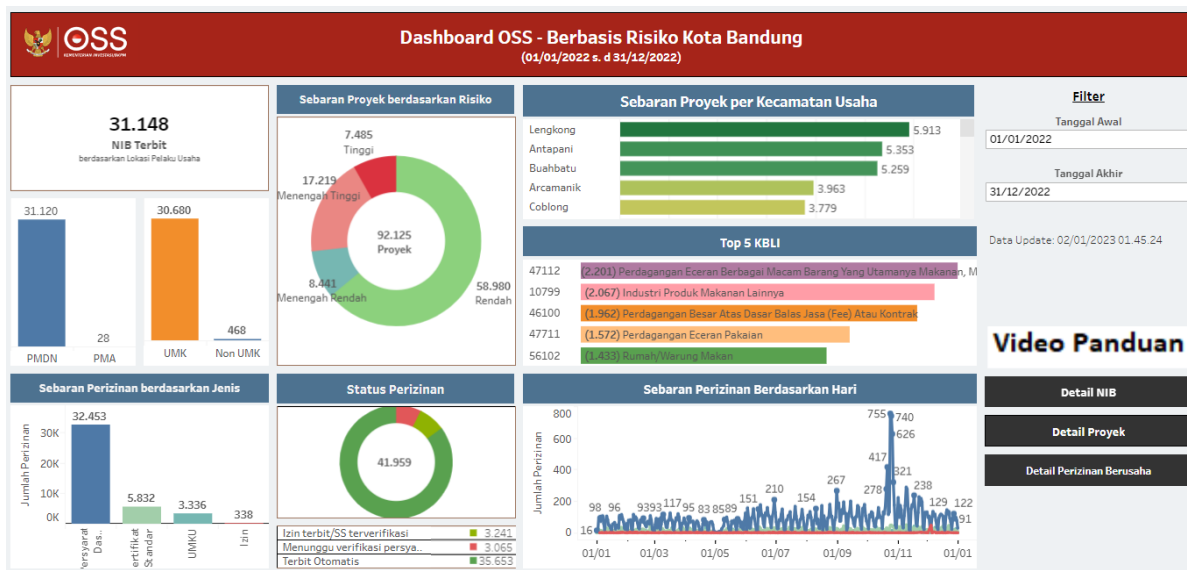
Jalan Cianjur No. 34 Telp. (022) 7217487-7217663-7217608 Fax. (022) 7217587-7217663 Bandung

## NOTA DINAS

Kepada : Yth. Bapak Kepala DPMPTSP Kota Bandung  
d.m. Sekretaris DPMPTSP Kota Bandung  
Dari : Statistisi Ahli Muda, Subkoordinator Data, Informasi dan Evaluasi  
Tanggal : 2 Januari 2023  
Nomor : 001.1/Lap.SubbagDIE/I/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Pengelolaan Data Tahun 2022

Dipermaklumkan dengan hormat, sehubungan dengan kegiatan pengelolaan data pada sub bagian Data, Informasi Dan Evaluasi DPMPTSP Kota Bandung Periode Tahun 2022 bersama ini kami hal-hal sebagai berikut :

1. Perizinan Berusaha terbit melalui sistem OSS periode 1 Januari s.d. 31 Desember 2022, sebagai berikut :
  - a. NIB terbit Sebanyak : 31.148 NIB, dengan rincian sbb:
    - i. Jenis Usaha Mikro Kecil sebanyak 30.680 NIB
    - ii. Jenis Non UMK sebanyak 468 NIB
  - b. Jumlah proyek sebanyak 92.125 Proyek dengan rincian tingkat risiko sbb:
    - i. Risiko Rendah 58.980 proyek
    - ii. Risiko Menengah Rendah 8.441 Proyek
    - iii. Risiko menengah tinggi 17.219 Proyek
    - iv. Risiko Tinggi 7.485 Proyek
  - c. Perizinan berdasarkan status sebanyak 41.959 izin dengan rincian
    - i. Izin terbit/ss terverifikasi sebanyak 3.241
    - ii. Izin terbit secara otomatis sebanyak 35.653
    - iii. Menunggu verifikasi sebanyak 3.065



Gambar 1. Perizinan Berusaha terbit Tahun 2022

2. Pelayanan non perizinan yang dilayani melalui [dpmpsp.bandung.go.id](http://dpmpsp.bandung.go.id) dan aplikasi Gampil sebanyak 20.168 Izin terbit dengan rincian (rincian lengkap terlampir) sebagai berikut:
  - a. Jumlah izin berdasarkan bidang perizinan
    - i. Bidang A sebanyak 1.818 izin terbit;
    - ii. Bidang C sebanyak 12.304 izin terbit ;
    - iii. Bidang D sebanyak 6050 izin terbit.
  - b. 5 Besar jenis izin terbanyak :
    - i. Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman sebanyak 4.703 Izin terbit;
    - ii. Izin Perawat sebanyak 3.865 izin terbit;
    - iii. Persetujuan Bangunan Gedung sebanyak 1.643 izin terbit;
    - iv. Izin Dokter Spesialis sebanyak 1.483 izin terbit;
    - v. Izin Dokter Umum sebanyak 929 Izin terbit;
3. Pelayanan Informasi, konsultasi dan keluhan melalui berbagai media sebagai berikut:

No	Saluran	Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV	Jumlah
1	Loket Informasi PTSP	889	1,469	2,148	2,002	894,619
2	Loket OSS PTSP	805	1,016	1,02	1,134	808,17
3	Telepon	1,376	977	1,101	943	1922,477
4	WA	4,136	3,52	4,459	4,433	16,548
5	Layanan Virtual	398	157	198	173	926
6	Email	191	124	146	135	596
7	Aplikasi	416	383	554	436	1789
8	Instagram	234	159	337	238	968
9	Twitter	4	0	22	4	30
total		8,449	7,805	9,985	9,498	35,737

Izin yang sering ditanyakan terkait informasi atau pengaduan

- a. Nomor Induk Berusaha (NIB)
- b. Surat Izin Praktek Apoteker
- c. Izin Penyelenggaraan Reklame
- d. PKKPR

4. Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2022 sebesar 88.87, dengan responden sebanyak 2.664 orang, dengan rincian sebagai berikut:

No	Indikator	Nilai	Indeks	Grade
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	87.88	3.52	B - BAIK
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	85.39	3.42	B - BAIK
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	84.84	3.39	B - BAIK
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	96.11	3.84	A - SANGAT BAIK
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	85.99	3.44	B - BAIK
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	86.92	3.48	B - BAIK
7	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	89.73	3.59	A - SANGAT BAIK
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	87.22	3.49	B - BAIK
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	95.71	3.83	A - SANGAT BAIK
<b>Total (2664 Pemohon)</b>		<b>88.87</b>	<b>3.55</b>	<b>A - SANGAT BAIK</b>

5. Waktu respon Pengaduan di tahun 2022 adalah **0,78 Jam** atau **46,58 Menit** dengan jumlah pengaduan sebanyak **974 pengaduan**, dengan jumlah terbanyak sbb :
- Izin Perawat sebanyak 172 Pengaduan
  - Izin Reklame Persil sebanyak 120 Pengaduan
  - Izin Apoteker sebanyak 103 Pengaduan

Demikian Laporan Pengelolaan Data tahun 2021 kami sampaikan, atas perkenan Bapak kami ucapkan terima kasih, serta mohon petunjuk lebih lanjut.

**STATISTISI AHLI MUDA,  
SUB KOORDINATOR BAGIAN DATA,  
INFORMASI DAN EVALUASI**

**HADI SURACHMAN**  
Penata Tk. I  
NIP. 19810614 200501 1 004

Tembusan:  
Yth. Kepala DPMPTSP Kota Bandung;

Lampiran I Nota Dinas  
Nomor : 001.1/Lap.SubbagDIE/I/2023  
Tanggal : 2 Januari 2023

Rincian izin terbit yang dilayani melalui  
dpmmsp.bandung.go.id dan aplikasi Gampil

<b>No</b>	<b>Nama izin</b>	<b>Bidang</b>	<b>Terbit</b>
1	Persetujuan Bangunan Gedung	Bidang A	1.643
2	Izin Mendirikan Bangunan Lokal 1 s/d 2 lantai	Bidang A	110
3	Izin Mendirikan Bangunan Splitzing Non Rumah Tinggal Lokal	Bidang A	42
4	Salinan Izin Mendirikan Bangunan Terbit Sebelum Agustus 2015 (Non Online)	Bidang A	12
5	Izin Mendirikan Bangunan Non Rumah Tinggal < = 4 Lantai	Bidang A	7
6	Izin Menara Telekomunikasi	Bidang A	4
7	Izin Perawat	Bidang C	3.865
8	Izin Dokter Spesialis	Bidang C	1.483
9	Izin Dokter Umum	Bidang C	929
10	Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	Bidang C	887
11	Izin Apoteker	Bidang C	852
12	Izin Bidan	Bidang C	533
13	Izin Ahli Teknologi Laboratorium Medik	Bidang C	532
14	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Non Formal dan Informal	Bidang C	488
15	Izin Perekam Medis	Bidang C	455
16	Izin Dokter Gigi	Bidang C	269
17	Izin Program Pendidikan Dokter Spesialis	Bidang C	219
18	Izin Praktik Mandiri Dokter Umum	Bidang C	219
19	Izin Radiografer	Bidang C	206
20	Izin Dokter Gigi Spesialis	Bidang C	169
21	Izin Praktik Dokter Internsip	Bidang C	131
22	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi	Bidang C	123
23	Izin Tenaga Gizi	Bidang C	106
24	Izin Terapis Gigi dan Mulut	Bidang C	101
25	Izin Program Pendidikan Dokter Gigi Spesialis	Bidang C	97

26	Izin Fisioterapis	Bidang C	93
27	Izin Praktik Mandiri Bidan	Bidang C	71
28	Izin Praktik Mandiri Dokter Spesialis	Bidang C	62
29	Izin Sanitarian	Bidang C	51
30	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi Spesialis	Bidang C	50
31	Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)	Bidang C	46
32	Izin Refraksionis Optisien	Bidang C	44
33	Izin Penata Anestesi	Bidang C	35
34	Izin Elektromedis	Bidang C	34
35	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	Bidang C	28
36	Izin Okupasi Terapis	Bidang C	15
37	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Dasar (SD)	Bidang C	15
38	Izin Psikolog Klinis	Bidang C	12
39	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Bidang C	12
40	Izin Terapis Wicara	Bidang C	11
41	Izin Praktik Mandiri Akupunktur Terapis	Bidang C	9
42	Izin Teknisi Gigi	Bidang C	8
43	Izin Tukang Gigi	Bidang C	7
44	Izin Praktik Mandiri Psikolog Klinis	Bidang C	7
45	Izin Operasional Pusat Kesehatan Masyarakat	Bidang C	7
46	Izin Praktik Mandiri Perawat	Bidang C	4
47	Izin Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut	Bidang C	3
48	Izin Salon Kecantikan	Bidang C	2
49	Izin Ortotis Prostetis	Bidang C	2
50	Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi Jasa Boga	Bidang C	2
51	Izin Optometris	Bidang C	1
52	Sertifikat Laik Hygiene Rumah Makan / Restoran	Bidang C	1
53	Izin Praktik Teknisi Kardiovaskuler	Bidang C	1
54	Izin Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental	Bidang C	1

55	Izin Operasional Klinik	Bidang C	1
56	Izin Operasional Rumah Sakit	Bidang C	1
57	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan	Bidang D	4.703
58	Izin Penyelenggaraan Reklame Insidentil	Bidang D	507
59	Izin Pemanfaatan Ruang Manfaat Jalan dan Ruang Milik Jalan dan Ruang Pengawasan Jalan	Bidang D	327
60	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Bahu jalan/Berm jalan/Trotoar, Jembatan, Jalan layang, Jalan Tol, Jembatan Kereta Api dan Shelter	Bidang D	182
61	Kartu Pengawasan Angkutan Orang Dalam Trayek	Bidang D	155
62	Izin Pengelolaan Tempat Parkir	Bidang D	75
63	Izin Penyelenggaraan Reklame Kendaraan	Bidang D	73
64	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Jembatan penyeberangan Orang dan Bando Jalan	Bidang D	19
65	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Taman	Bidang D	9
<b>JUMLAH</b>			<b>20.168</b>

Lampiran II Nota Dinas  
 Nomor : 001.1/Lap.SubbagDIE/I/2023  
 Tanggal : 2 Januari 2023

**WAKTU RESPON PENGADUAN**  
**PERIODE 1 JANUARI 2022 S.D. 31 DESEMBER 2022**

No	Jenis Izin	Jumlah	Rata-Rata	Jumlah Jam
1	Izin Ahli Teknologi Laboratorium Medik	30	0,5	14,94
2	Izin Apotek	1	13,07	13,07
3	Izin Apoteker	103	0,7	72,55
4	Izin Bidan	47	0,74	34,84
5	Izin Dokter Gigi Spesialis	9	0,35	3,12
6	Izin Dokter Gigi	7	0,49	3,44
7	Izin Dokter Spesialis	50	0,77	38,4
8	Izin Dokter Umum	48	0,6	28,85
9	Izin Elektromedis	2	4,03	8,06
10	Izin Fisioterapis	5	0,99	4,95
11	Izin Mendirikan Bangunan Lokal 1 s/d 2 lantai	6	1,33	7,97
12	Izin Okupasi Terapis	6	0,33	1,96
13	Izin Pemanfaatan Ruang Manfaat Jalan dan Ruang Milik Jalan dan Ruang Pengawasan Jalan	30	1,02	30,57
14	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	5	0,72	3,59
15	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Dasar (SD)	1	0,59	0,59
16	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Dasar - Sekolah Menengah Pertama (SMP)	1	2,88	2,88
17	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Non Formal dan Informal	14	0,76	10,63
18	Izin Pengelolaan Tempat Parkir	1	0,25	0,25
19	Izin Penyelenggaraan Reklame Insidentil	6	0,55	3,28
20	Izin Penyelenggaraan Reklame Kendaraan	31	1,01	31,45
21	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Bahu jalan/Berm jalan/Trotoar, Jembatan, Jalan layang, Jalan Tol, Jembatan Kereta Api dan Shelter	68	1,22	83,23
22	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Halaman (Persil) dan di Bangunan	120	0,73	87,66
23	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Jembatan Penyeberangan Orang dan Bando Jalan	1	0,28	0,28
24	Izin Penyelenggaraan Reklame Permanen di Taman	1	8,4	8,4
25	Izin Penyelenggaraan Satuan Pendidikan Nonformal	2	4,07	8,14
26	Izin Perawat	172	0,67	115,2
27	Izin Perekam Medis	61	0,51	31,26
28	Izin Praktik Dokter Internsip	2	0,3	0,6
29	Izin Praktik Mandiri Bidan	5	0,17	0,87
30	Izin Praktik Mandiri Dokter Gigi	4	0,97	3,87
31	Izin Praktik Mandiri Dokter Spesialis	7	1,69	11,83

32	Izin Praktik Mandiri Dokter Umum	33	0,71	23,3
33	Izin Praktik Mandiri Fisioterapis	1	0,42	0,42
34	Izin Praktik Mandiri Perawat	1	0,01	0,01
35	Izin Praktik Mandiri Psikolog Klinis	5	1,62	8,1
36	Izin Praktik Mandiri Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental	1	0,58	0,58
37	Izin Praktik Mandiri Terapis Gigi dan Mulut	1	0,77	0,77
38	Izin Praktik Teknisi Kardiovaskuler	1	0,35	0,35
39	Izin Program Pendidikan Dokter Spesialis	6	0,45	2,71
40	Izin Radiografer	8	1,11	8,88
41	Izin Refraksionis Optisien	3	0,96	2,88
42	Izin Sanitarian	6	0,49	2,95
43	Izin Tenaga Gizi	10	0,59	5,95
44	Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	47	0,64	30,14
45	Izin Terapis Gigi dan Mulut	2	0,62	1,25
46	Izin Terapis Wicara	1	0,41	0,41
47	Kartu Pengawasan Angkutan Orang Dalam Trayek	2	0,35	0,69
	<b>JUMLAH</b>	<b>974</b>		<b>756,12</b>
	<b>TOTAL RATA-RATA RESPON PENGADUAN</b>			<b>0,78</b>
	<b>TOTAL RATA-RATA RESPON PENGADUAN DALAM MENIT</b>			<b>46,58</b>