
**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR!)
2019**

Bandung Command Center

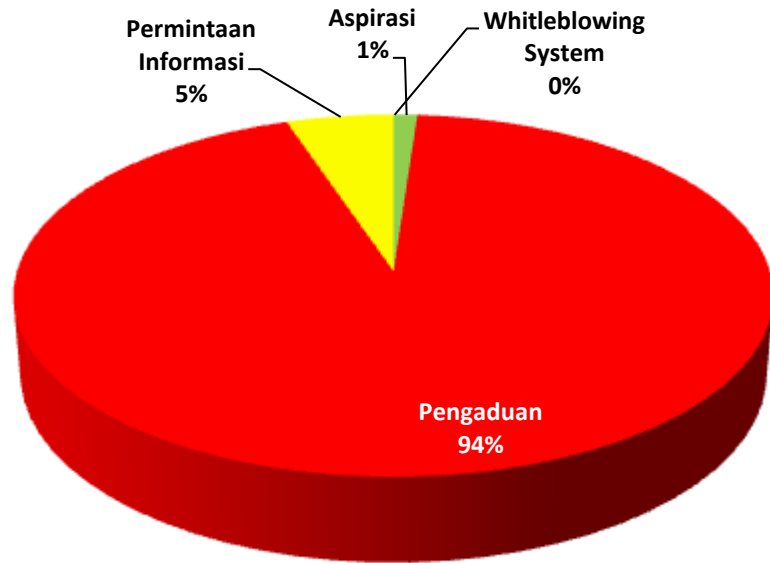
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KOTA BANDUNG

DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! TAHUN 2019

Total 1734 Laporan

Klasifikasi Laporan

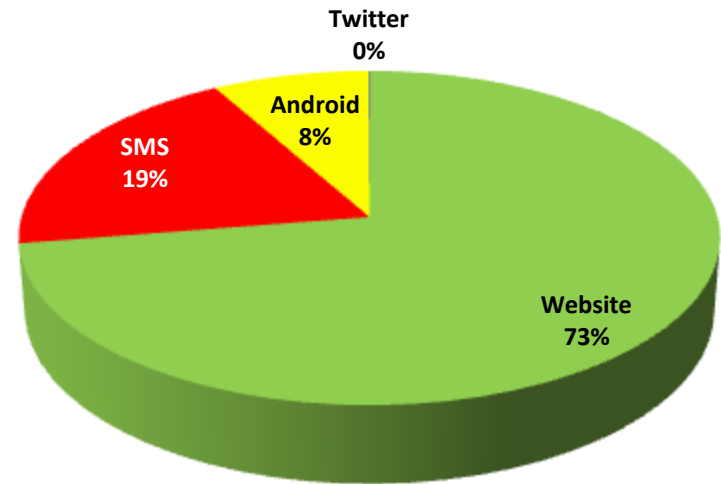


Aspirasi Pengaduan Permintaan Informasi Whistleblowing System

klasifikasi	Total
Aspirasi	20
Pengaduan	1624
Permintaan Informasi	90
Whistleblowing System	0
Grand Total	1734

Total 1734 Laporan

Sumber Laporan

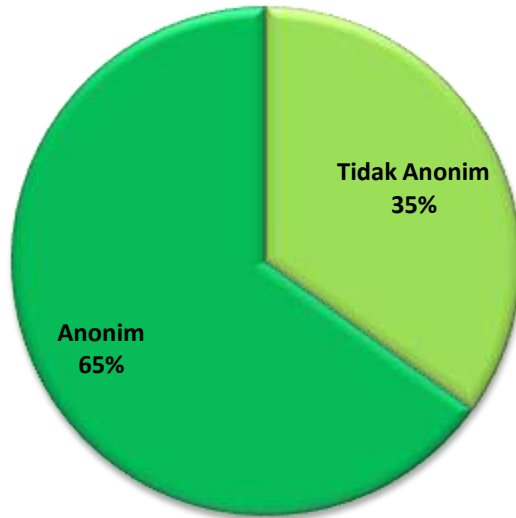


Website SMS Android Twitter

sumber_laporan	Total
Website	1257
SMS	335
Android	141
Twitter	1
Grand Total	1734

Total 1734 Laporan

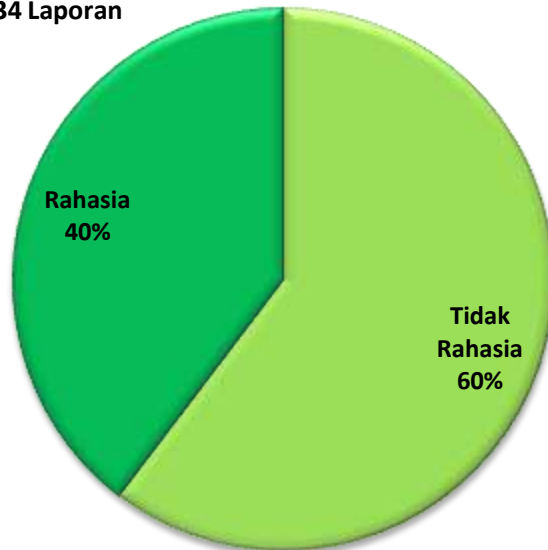
Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	605
Anonim	1129
TOTAL	1734

Kerahasiaan Laporan

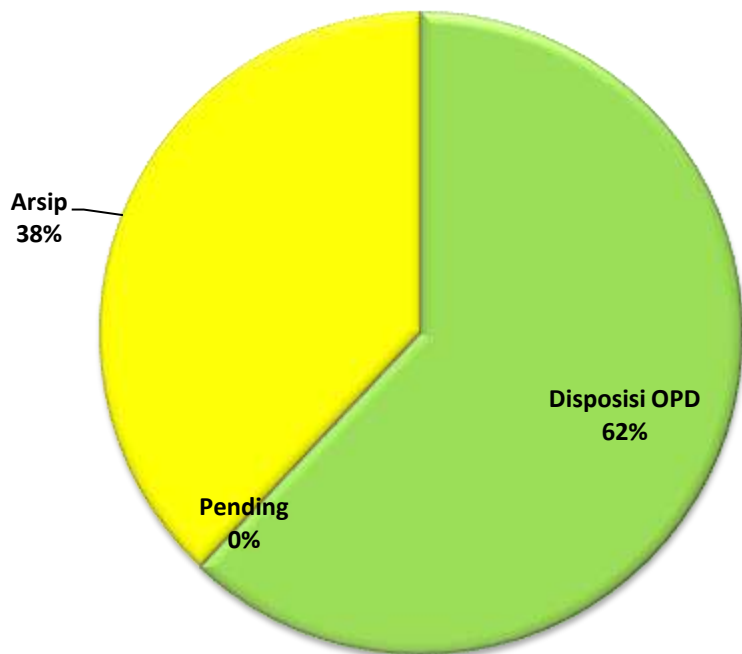
Total 1734 Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	1047
Rahasia	687
TOTAL	1734

Total 1734 Laporan

Area Tindak Lanjut

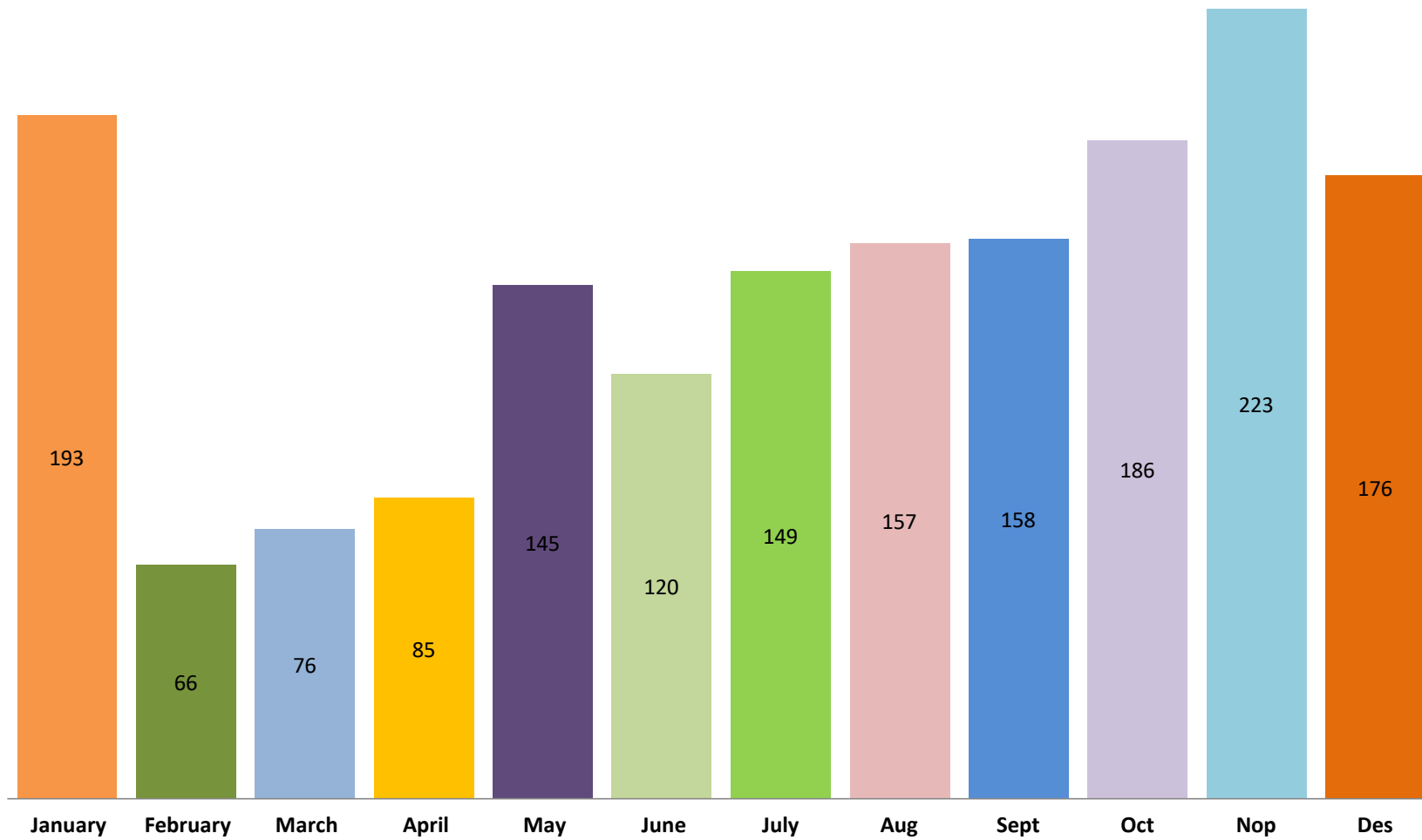


Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	1734
Pending	0
Arsip	1062
TOTAL	2796

DATA PENGADUAN MASUK TAHUN 2019

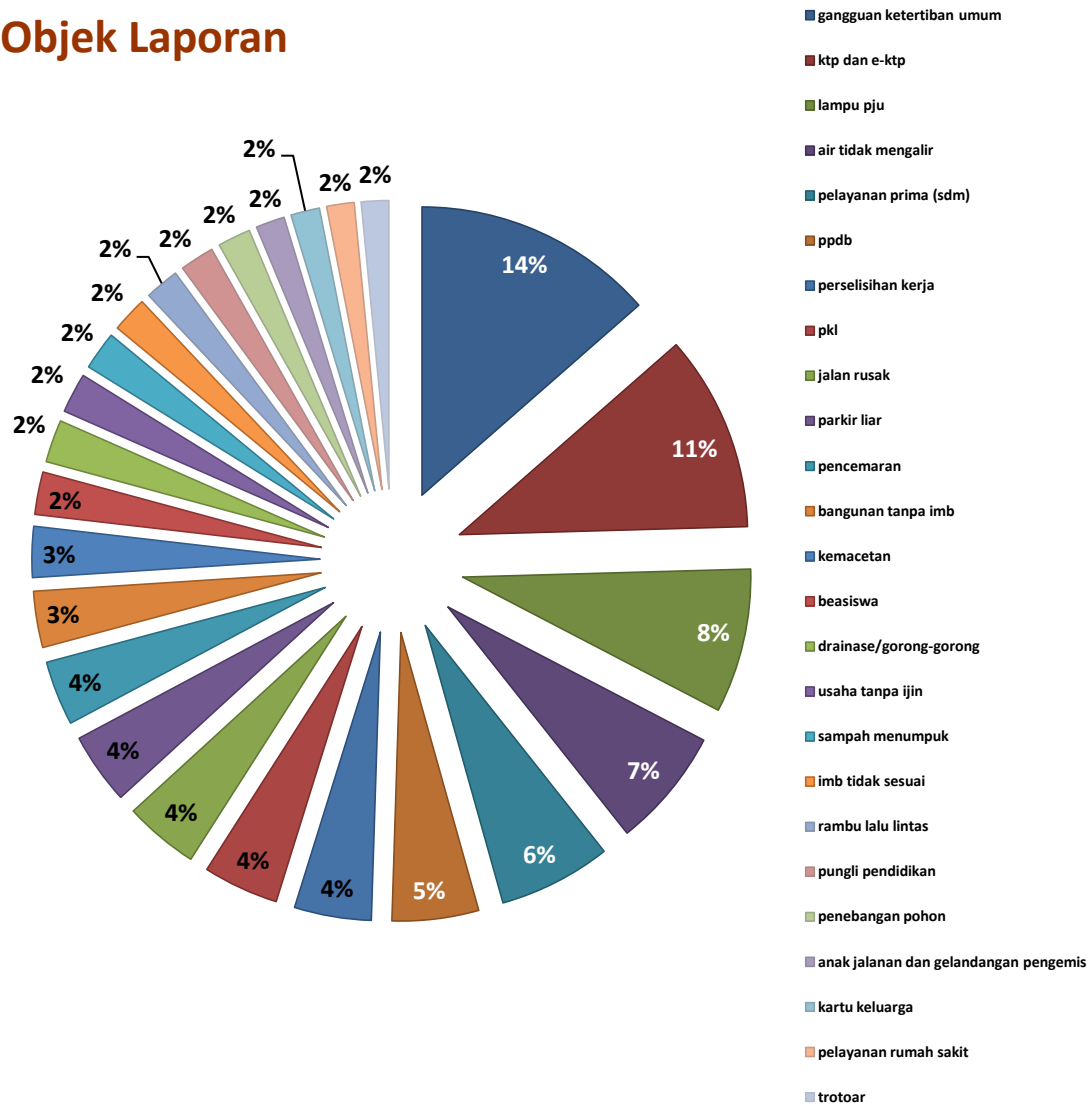
Laporan pada aplikasi LAPOR!
Total 1734 laporan

Januari - Desember 2019



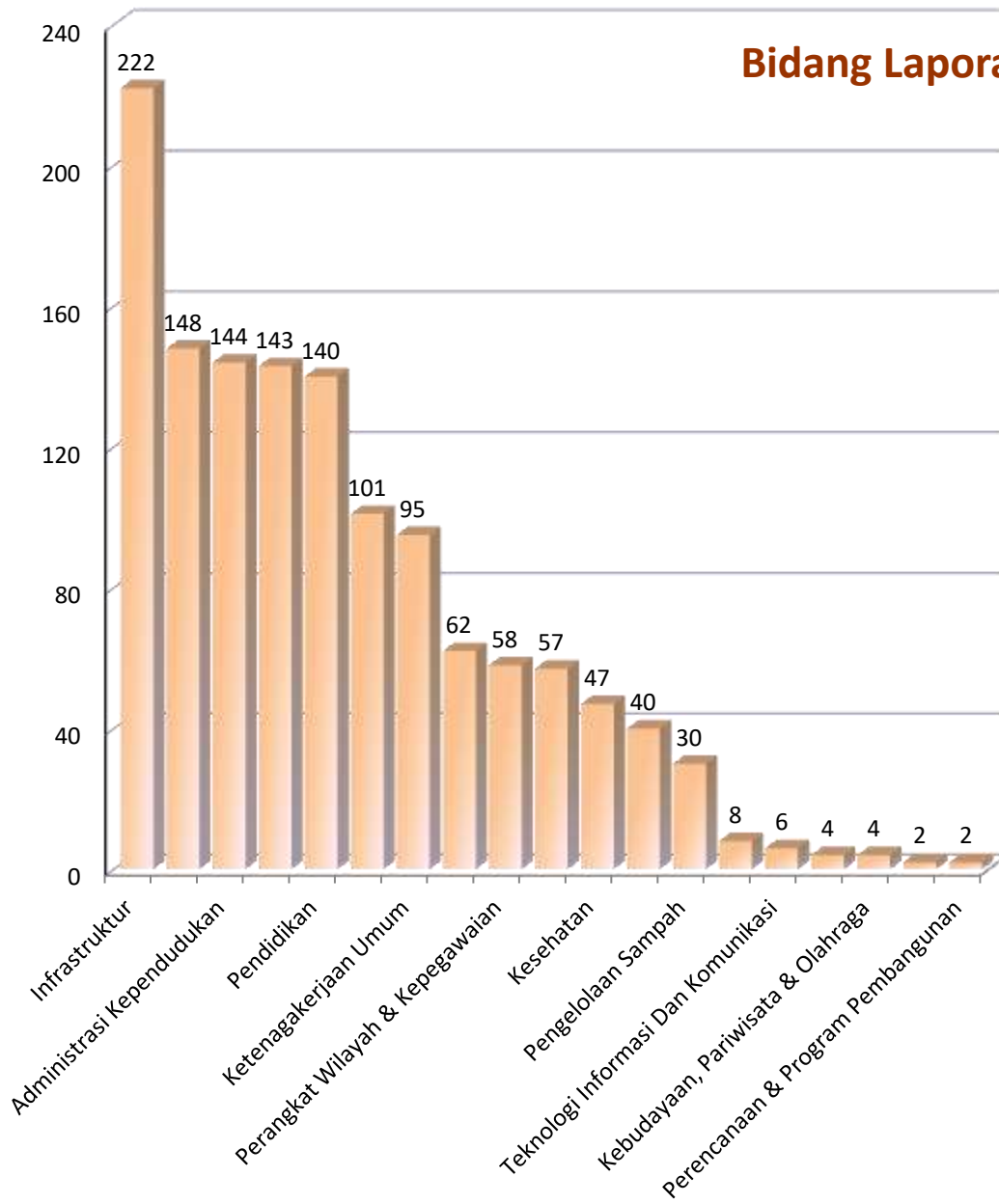
25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA OPD TAHUN 2019

Objek Laporan



Objek	Jumlah
lampu pju	105
ktp dan e-ktp	89
air tidak mengalir	87
ppdb	63
perselisihan kerja	56
gangguan ketertiban umum	55
jalan rusak	54
parkir liar	44
pkl	43
kemacetan	36
beasiswa	31
pelayanan prima (sdm)	31
bangunan tanpa imb	29
drainase/gorong-gorong	26
pungli pendidikan	25
sampah menumpuk	25
rambu lalu lintas	24
pencemaran	22
penebangan pohon	22
pelayanan rumah sakit	20
trottoar	20
gaji tidak dibayar (menunggak)	19
anak jalanan dan gelandangan pengemis	18
kartu keluarga	18
pelayanan puskesmas	17
Jumlah	979

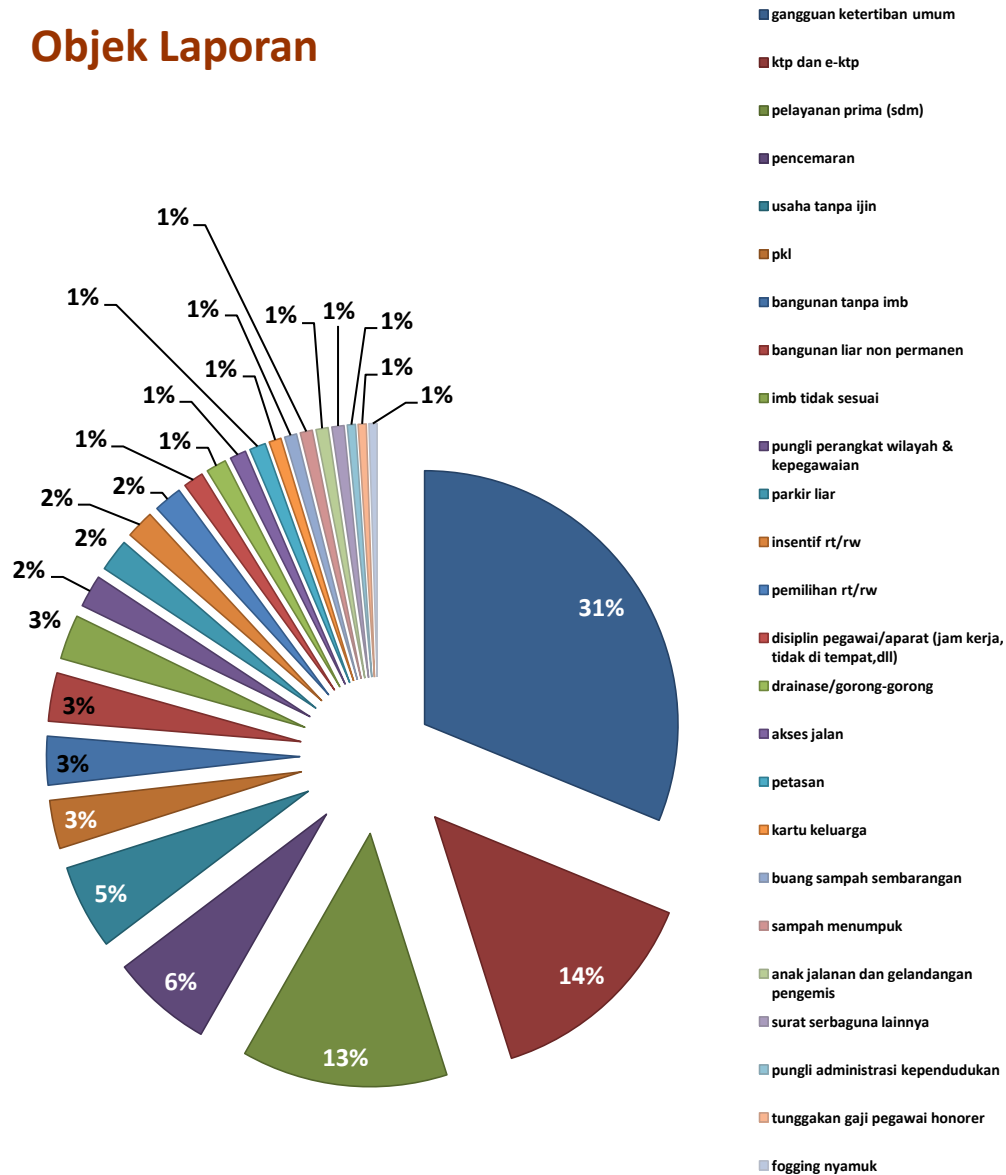
Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
Infrastruktur	222
Perhubungan	148
Administrasi Kependudukan	144
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	143
Pendidikan	140
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	101
Ketenagakerjaan Umum	95
Lingkungan Hidup	62
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	58
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	57
Kesehatan	47
Bidang Lainnya	40
Pengelolaan Sampah	30
Perumahan & Pertanahan	8
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	6
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	4
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	4
Kriminalitas	2
Perencanaan & Program Pembangunan	2
Jumlah	1313

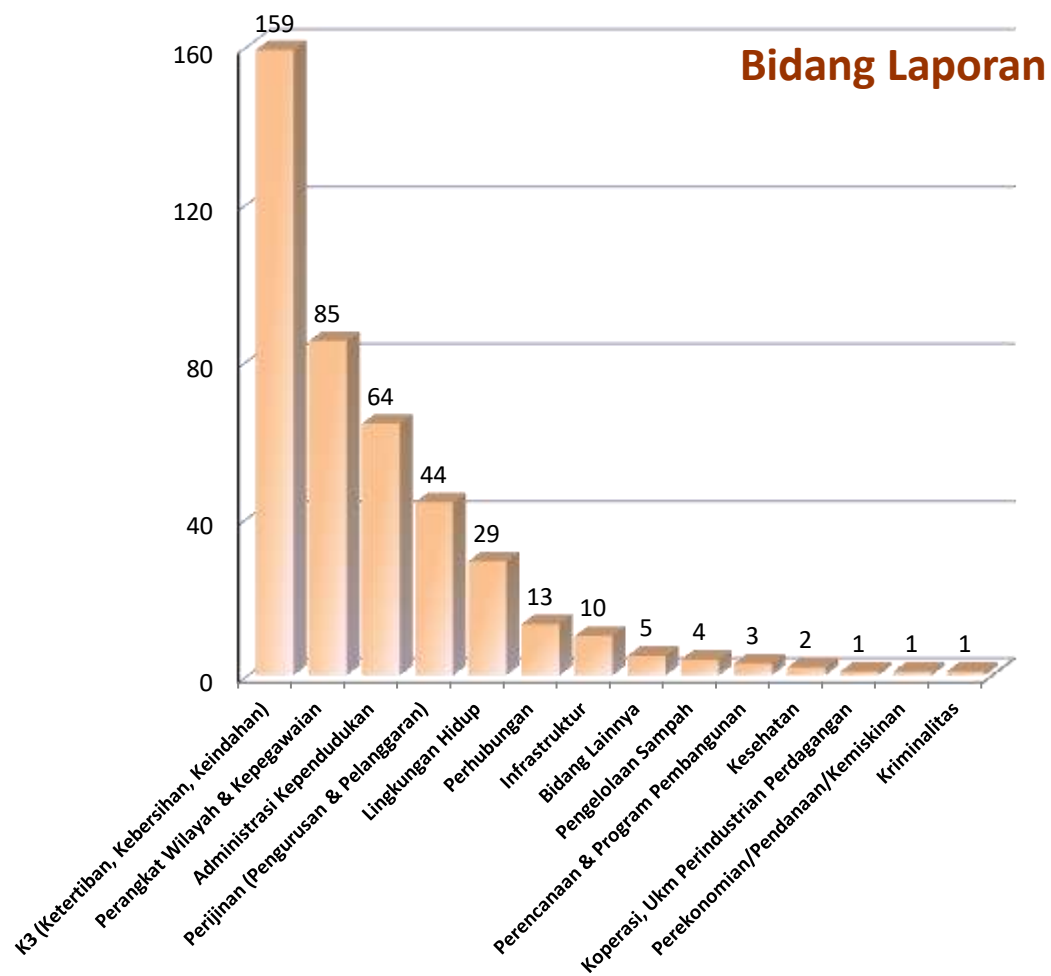
25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA KECAMATAN TAHUN 2019

Objek Laporan



Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	121
ktp dan e-ktp	54
pelayanan prima (sdm)	51
pencemaran	25
usaha tanpa ijin	21
pkl	12
bangunan tanpa imb	12
bangunan liar non permanen	12
imb tidak sesuai	11
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	8
parkir liar	8
insentif rt/rw	7
pemilihan rt/rw	7
disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat, dll)	5
drainase/gorong-gorong	5
akses jalan	4
petasan	4
kartu keluarga	3
buang sampah sembarangan	3
sampah menumpuk	3
anak jalanan dan gelandangan pengemis	3
surat serbaguna lainnya	3
pungli administrasi kependudukan	2
tunggakan gaji pegawai honorer	2
fogging nyamuk	2
Jumlah	388

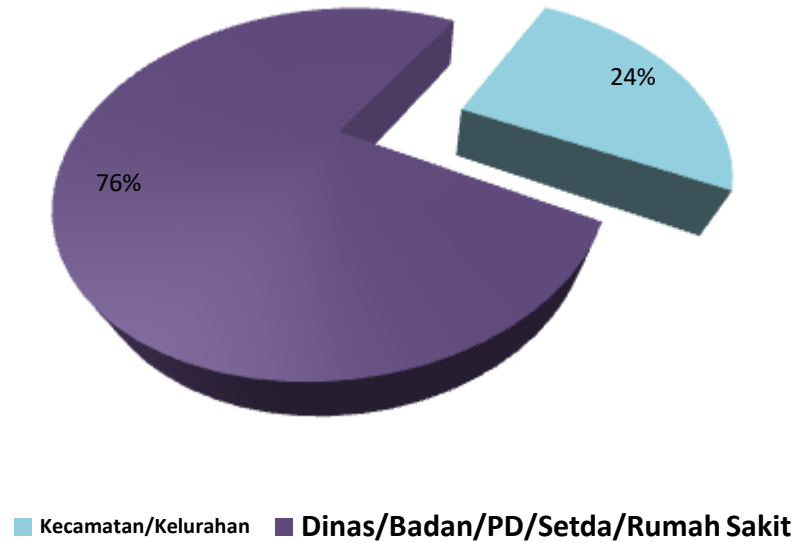
KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2019



Kategori	Jumlah
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	159
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	85
Administrasi Kependudukan	64
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	44
Lingkungan Hidup	29
Perhubungan	13
Infrastruktur	10
Bidang Lainnya	5
Pengelolaan Sampah	4
Perencanaan & Program Pembangunan	3
Kesehatan	2
Koperasi, Ukm Perindustrian Perdagangan	1
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	1
Kriminalitas	1
Jumlah	421

KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2019

Disposisi Laporan

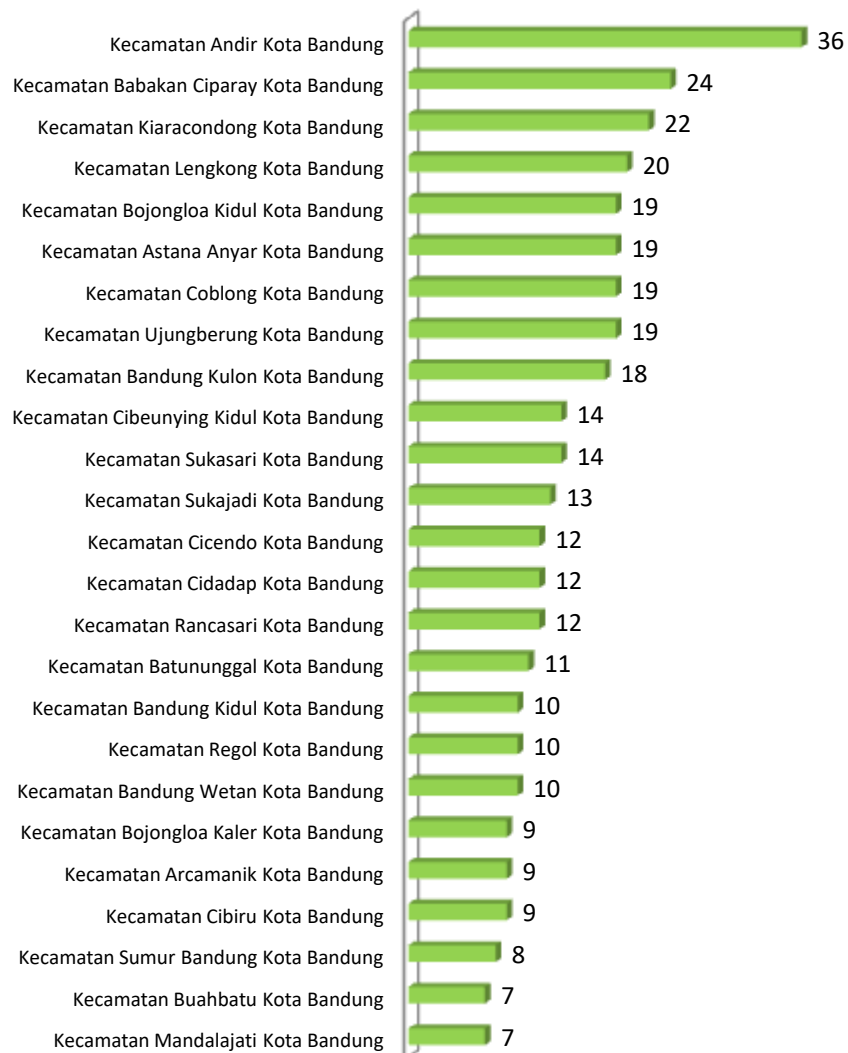


disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	421
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	1313
Total	1734

TOP 25 OPD



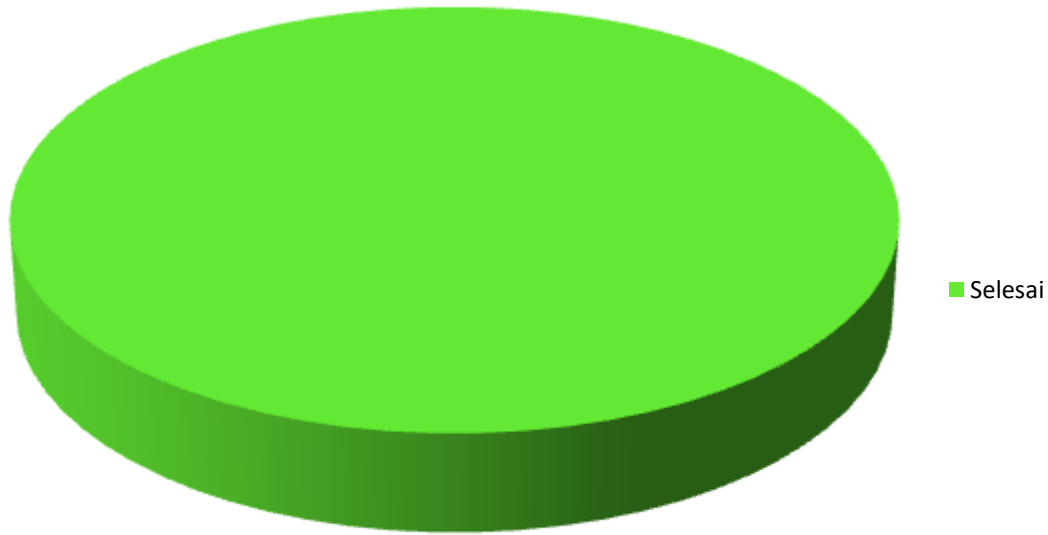
TOP 25 KEWILAYAHAN



STATUS LAPORAN TAHUN 2019

Status Laporan 2019

Total 1734 Laporan



Status Laporan	Jumlah
Selesai	1734
Grand Total	1734

JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d 2019

Laporan pada Aplikasi LAPOR! Tahun 2013 - 2019

Total 16664 Laporan

