

---

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN  
ONLINE RAKYAT (LAPOR!)  
2020**

---

**Bandung Command Center**

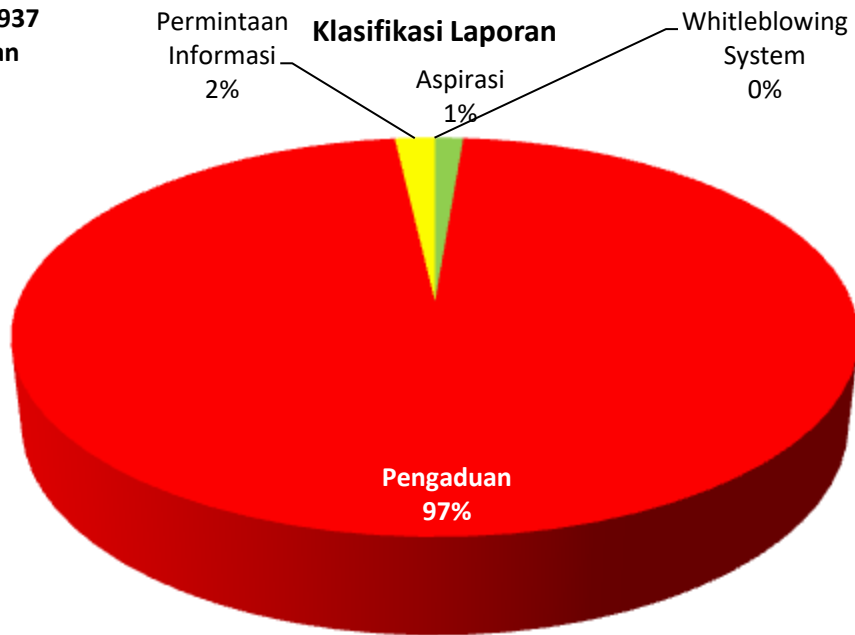
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**KOTA BANDUNG**

---

## DATA REKAPITULASI PENGADUAN LAPOR! TAHUN 2020

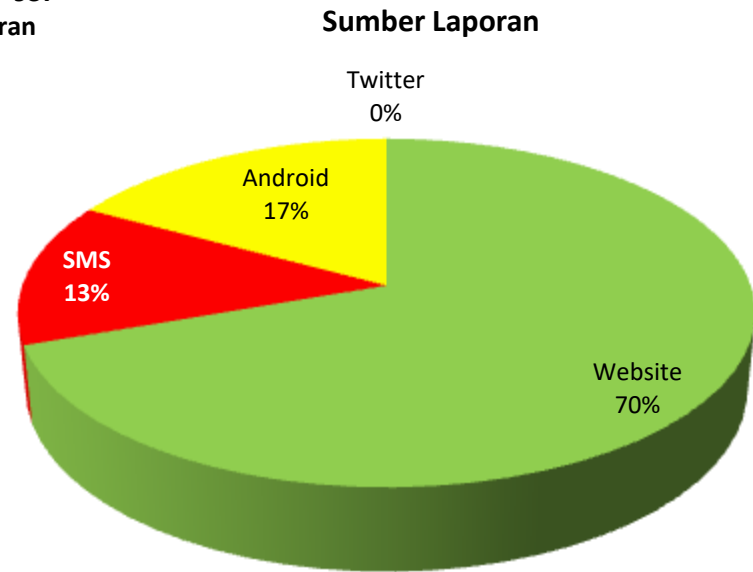
Total 937 Laporan



■ Aspirasi ■ Pengaduan ■ Permintaan Informasi ■ Whitleblowing System

klasifikasi	Total
Aspirasi	12
Pengaduan	908
Permintaan Informasi	17
Whitleblowing System	0
<b>Grand Total</b>	<b>937</b>

Total 937 Laporan

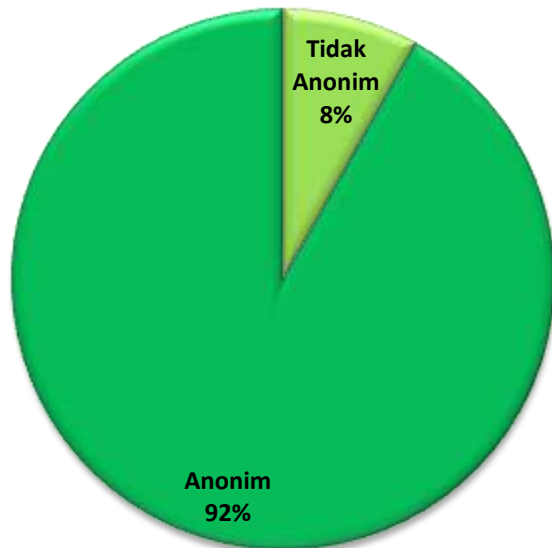


■ Website ■ SMS ■ Android ■ Twitter

sumber_laporan	Total
Website	652
SMS	125
Android	160
Twitter	0
<b>Grand Total</b>	<b>937</b>

Total 937 Laporan

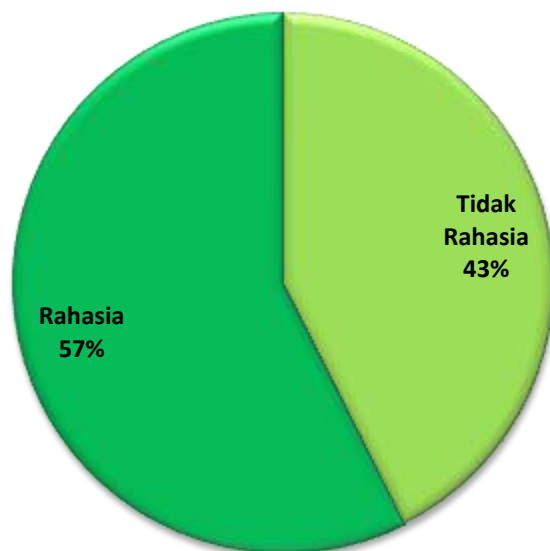
### Identitas Pelapor



Identitas Pelapor	Jumlah
Tidak Anonim	76
Anonim	861
<b>TOTAL</b>	<b>937</b>

Total 937 Laporan

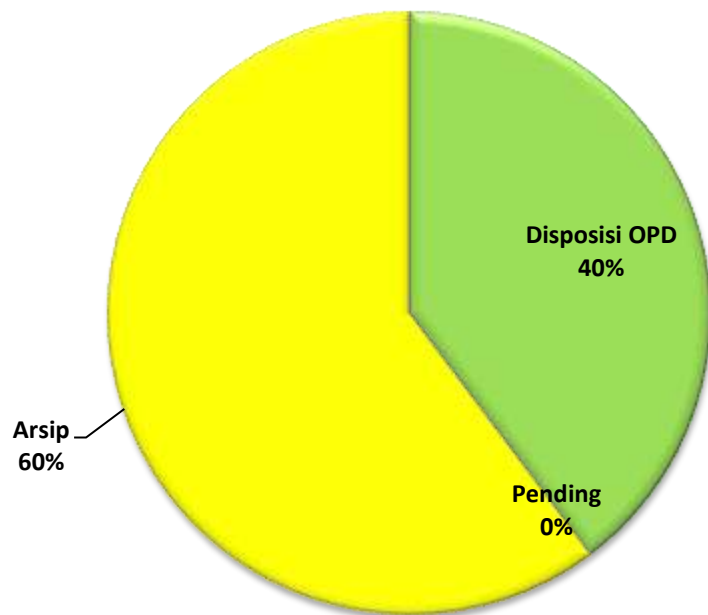
### Kerahasiaan Laporan



Kerahasiaan Laporan	Jumlah
Tidak Rahasia	1047
Rahasia	687
<b>TOTAL</b>	<b>1734</b>

Total 937 Laporan

### Area Tindak Lanjut

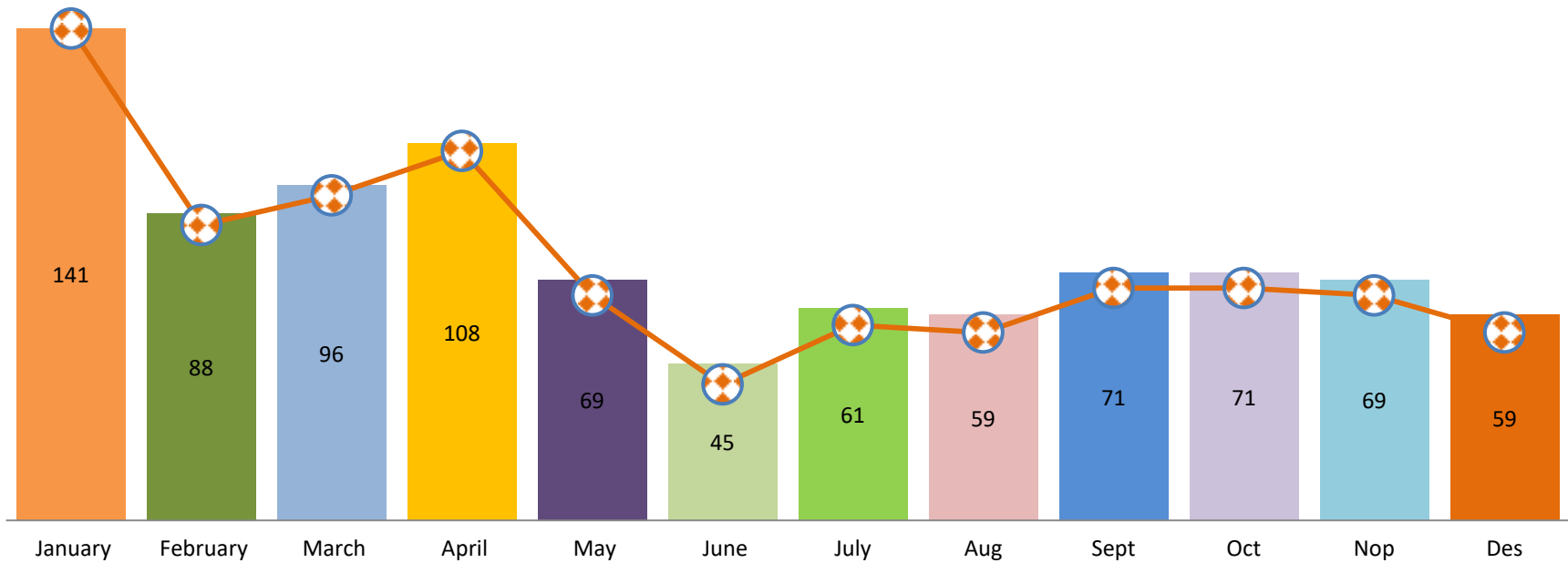


Proses LAPOR	Jumlah
Disposisi OPD	937
Pending	0
Arsip	1419
<b>TOTAL</b>	<b>2356</b>

## DATA PENGADUAN MASUK TAHUN 2020

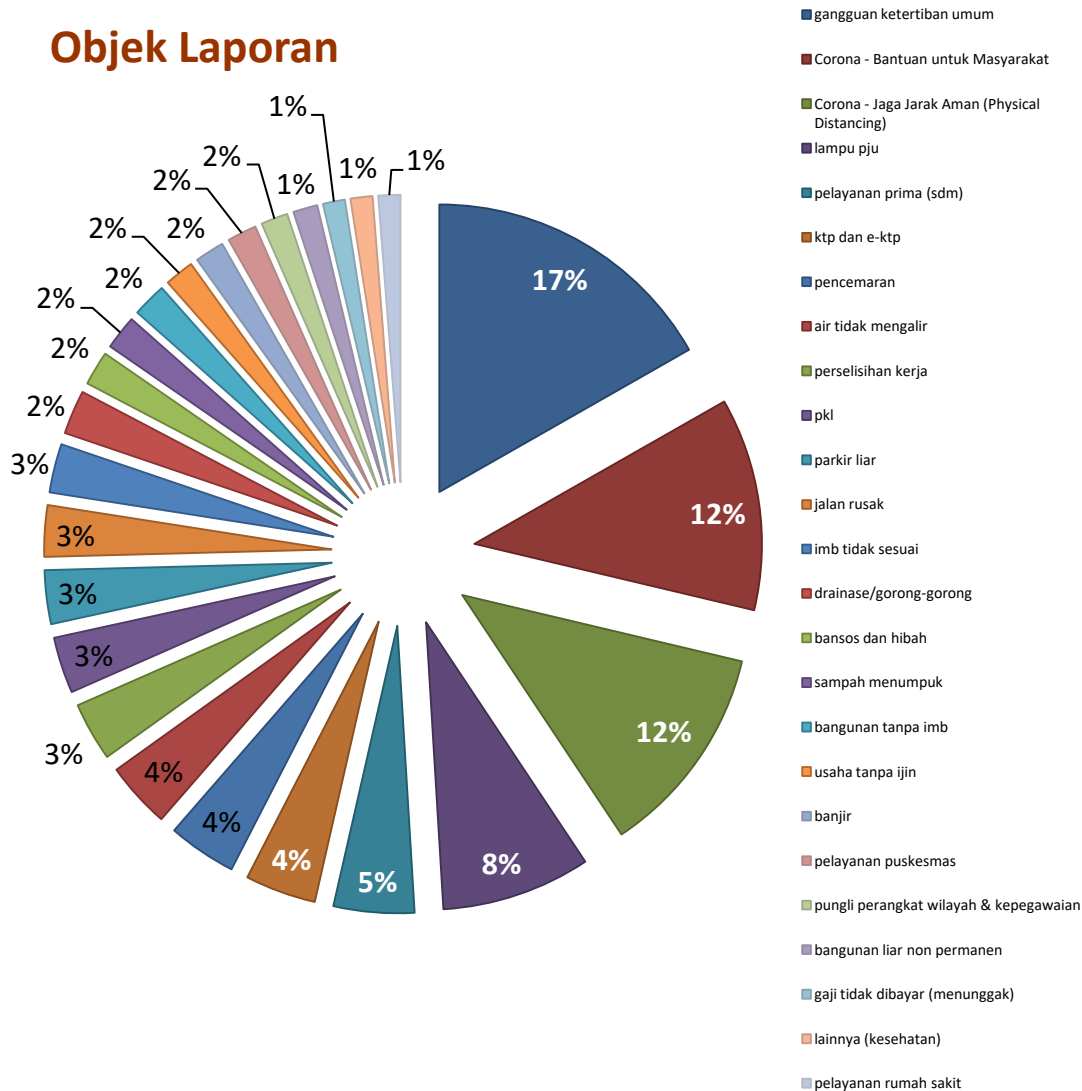
Laporan pada aplikasi LAPOR!  
Total 937 laporan

Januari - Desember 2020



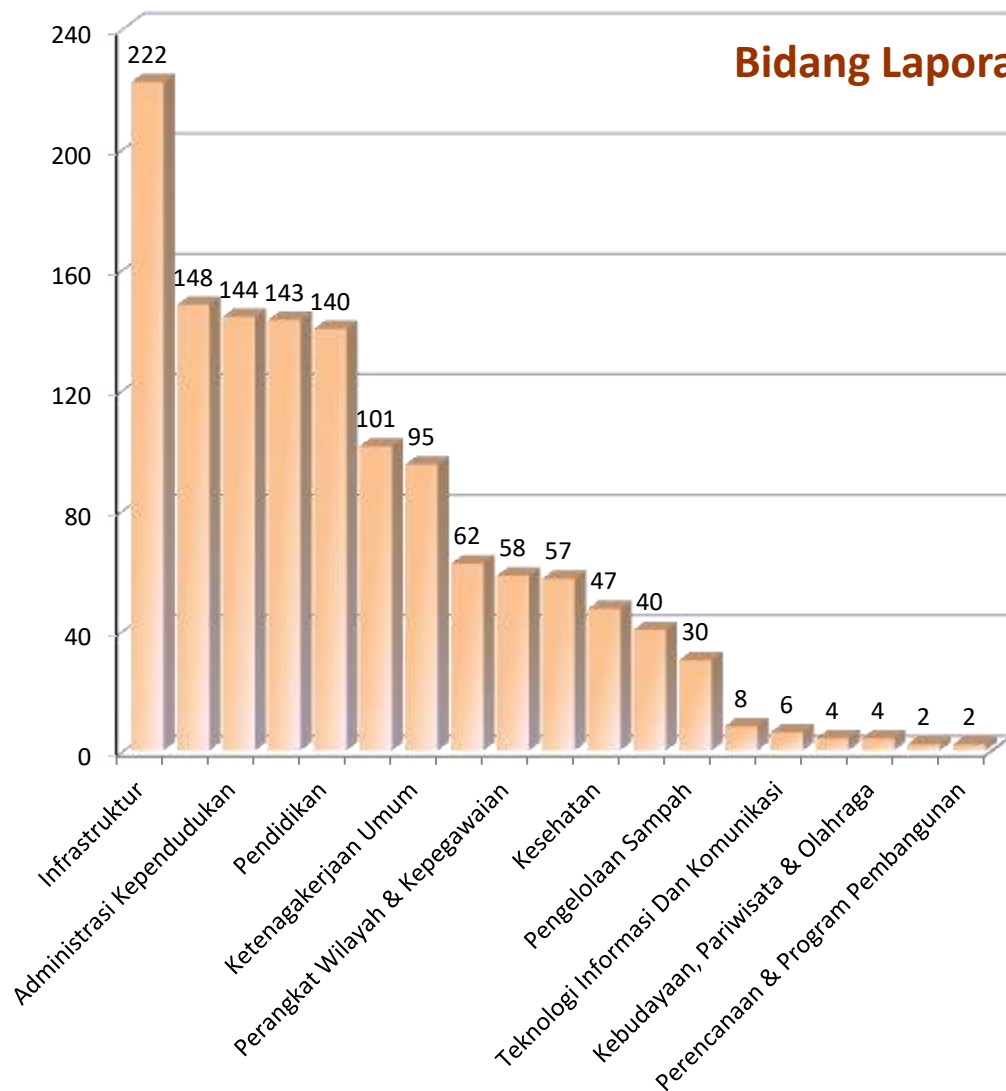
## 25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA OPD TAHUN 2020

### Objek Laporan



Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	122
Corona - Bantuan untuk Masyarakat	87
Corona - Jaga Jarak Aman (Physical Distancing)	87
lampu pju	61
pelayanan prima (sdm)	33
ktp dan e-ktp	29
pencemaran	28
air tidak mengalir	27
perselisihan kerja	24
pkl	23
parkir liar	22
jalan rusak	21
imb tidak sesuai	20
drainase/gorong-gorong	18
bansos dan hibah	14
sampah menumpuk	14
bangunan tanpa imb	14
usaha tanpa ijin	12
banjir	12
pelayanan puskesmas	12
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	11
bangunan liar non permanen	10
gaji tidak dibayar (menunggak)	9
lainnya (kesehatan)	9
pelayanan rumah sakit	9
<b>Jumlah</b>	<b>937</b>

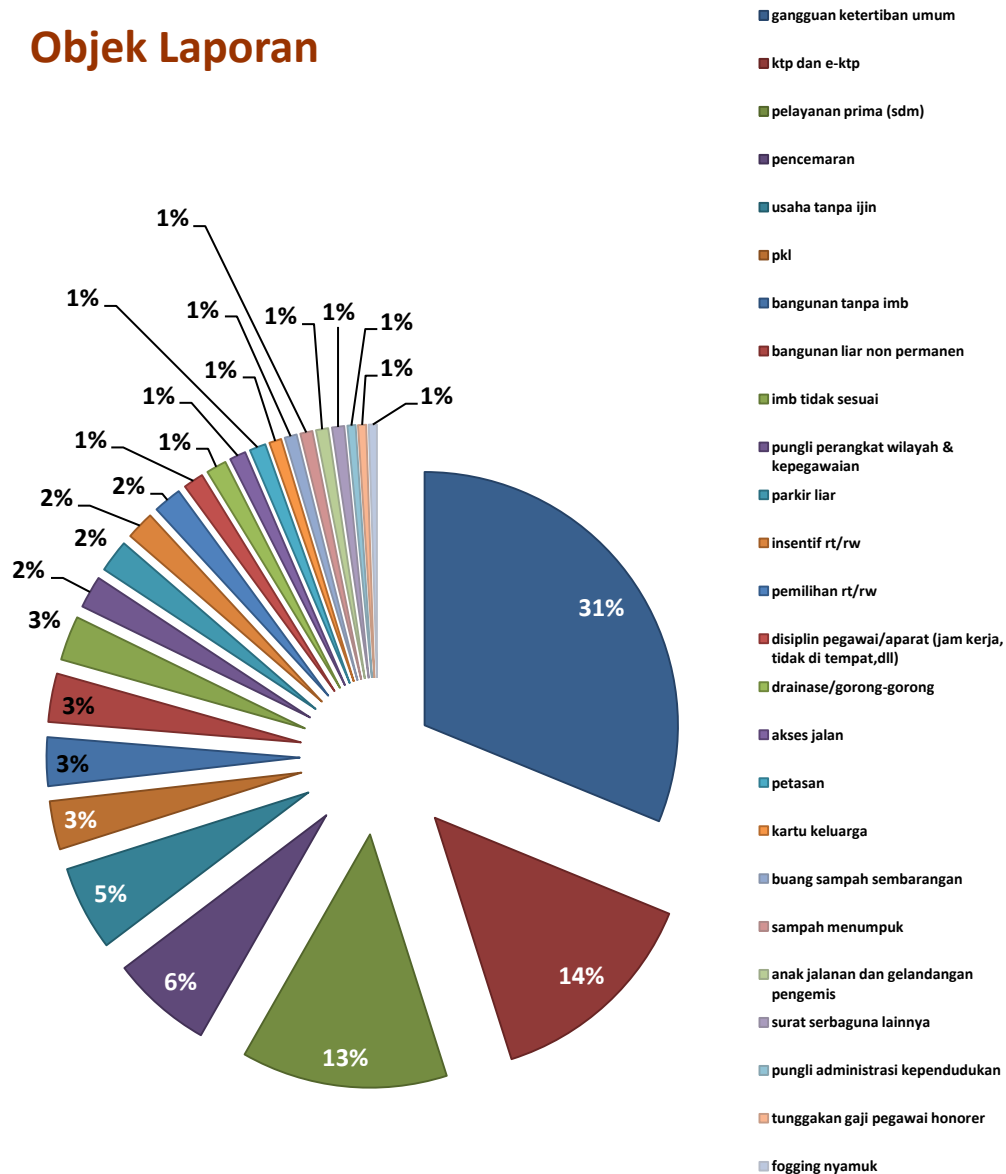
## Bidang Laporan



Kategori	Jumlah
Infrastruktur	222
Perhubungan	148
Administrasi Kependudukan	144
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	143
Pendidikan	140
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	101
Ketenagakerjaan Umum	95
Lingkungan Hidup	62
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	58
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	57
Kesehatan	47
Bidang Lainnya	40
Pengelolaan Sampah	30
Perumahan & Pertanahan	8
Teknologi Informasi Dan Komunikasi	6
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	4
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	4
Kriminalitas	2
Perencanaan & Program Pembangunan	2
<b>Jumlah</b>	<b>1313</b>

## 25 TOP OBJEK & BIDANG PENGADUAN PADA KECAMATAN TAHUN 2020

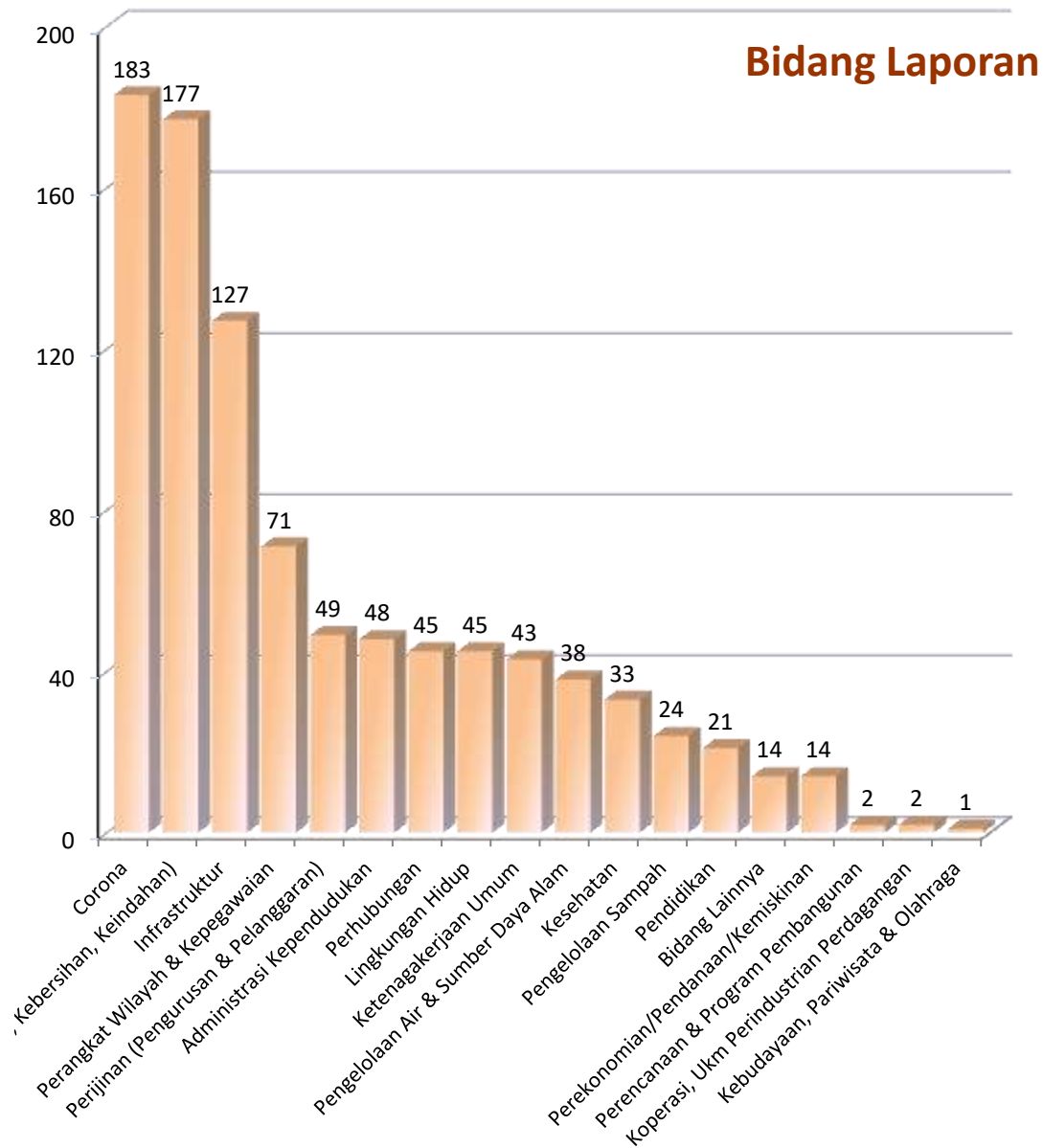
### Objek Laporan



Objek	Jumlah
gangguan ketertiban umum	121
ktp dan e-ktp	54
pelayanan prima (sdm)	51
pencemaran	25
usaha tanpa ijin	21
pkl	12
bangunan tanpa imb	12
bangunan liar non permanen	12
imb tidak sesuai	11
pungli perangkat wilayah & kepegawaian	8
parkir liar	8
insentif rt/rw	7
pemilihan rt/rw	7
disiplin pegawai/aparat (jam kerja, tidak di tempat,dll)	5
drainase/gorong-gorong	5
akses jalan	4
petasan	4
kartu keluarga	3
buang sampah sembarangan	3
sampah menumpuk	3
anak jalanan dan gelandangan pengemis	3
surat serbaguna lainnya	3
pungli administrasi kependudukan	2
tunggakan gaji pegawai honorer	2
fogging nyamuk	2
<b>Jumlah</b>	<b>388</b>



## KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2020

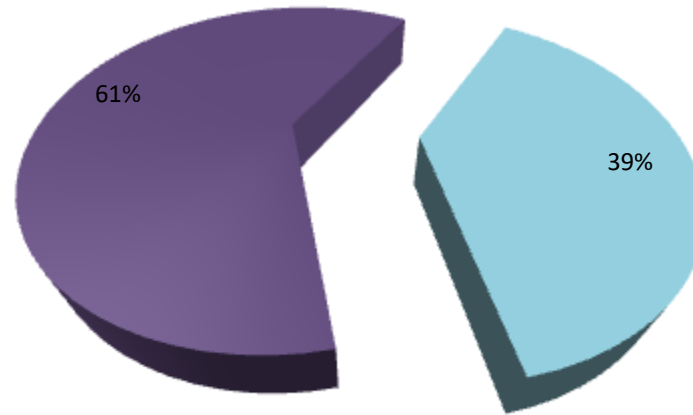


Kategori	Jumlah
Corona	183
K3 (Ketertiban, Kebersihan, Keindahan)	177
Infrastruktur	127
Perangkat Wilayah & Kepegawaian	71
Perijinan (Pengurusan & Pelanggaran)	49
Administrasi Kependudukan	48
Perhubungan	45
Lingkungan Hidup	45
Ketenagakerjaan Umum	43
Pengelolaan Air & Sumber Daya Alam	38
Kesehatan	33
Pengelolaan Sampah	24
Pendidikan	21
Bidang Lainnya	14
Perekonomian/Pendanaan/Kemiskinan	14
Perencanaan & Program Pembangunan	2
Koperasi, Ukm Perindustrian	2
Perdagangan	2
Kebudayaan, Pariwisata & Olahraga	1
<b>Jumlah</b>	<b>937</b>

## KOMPOSISI DISPOSISI PENGADUAN TAHUN 2020

---

### Disposisi Laporan



■ Kecamatan/Kelurahan

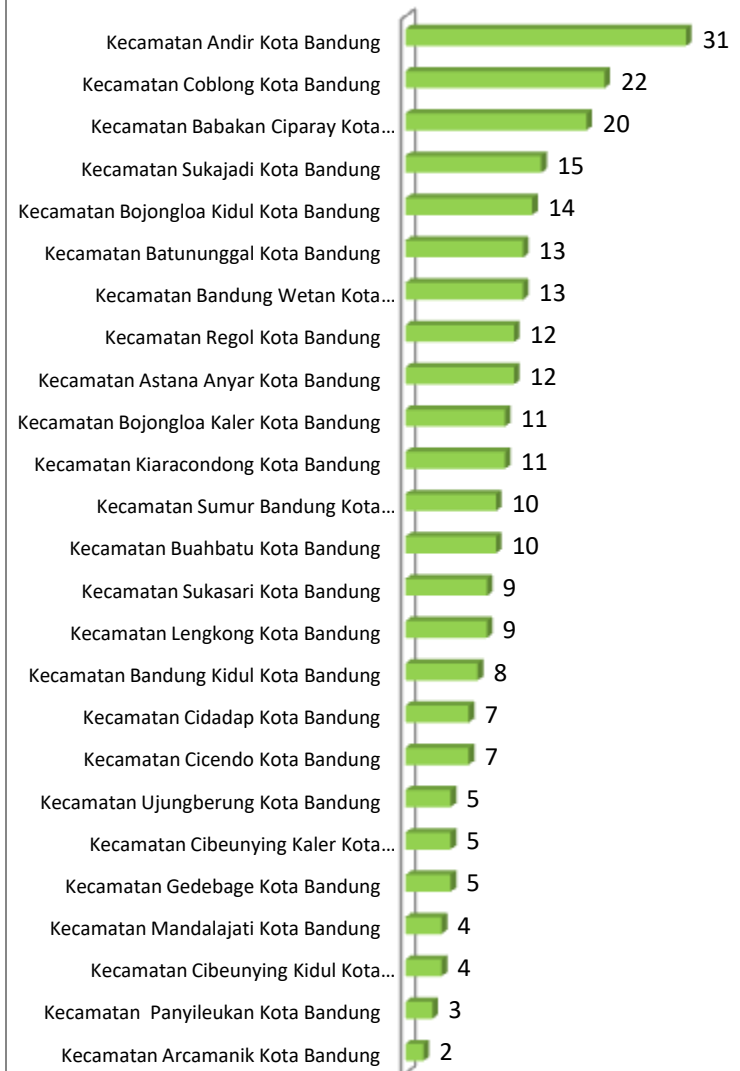
■ Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit

disposisi_to A	Total
Kecamatan/Kelurahan	361
Dinas/Badan/PD/Setda/Rumah Sakit	576
<b>Total</b>	<b>937</b>

## TOP 25 OPD



## TOP 25 KEWILAYAHAN

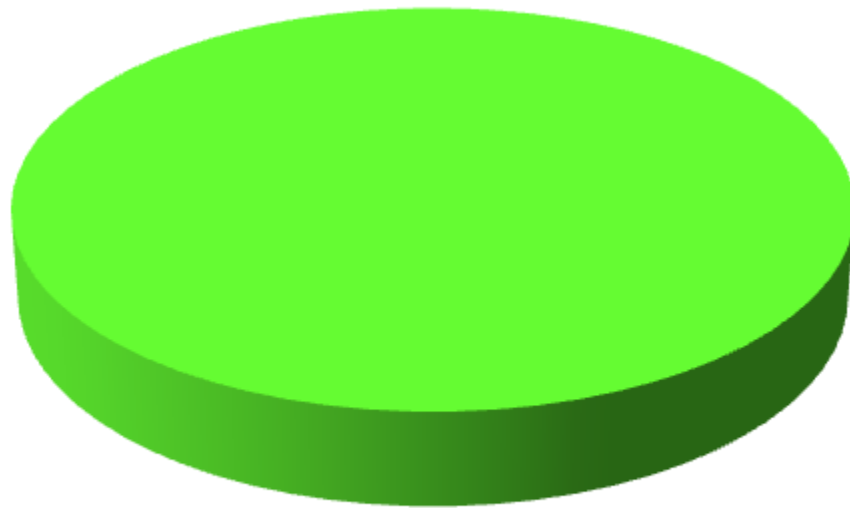


## STATUS LAPORAN TAHUN 2020

---

### Status Laporan 2020

Total 937 Laporan



■ Selesai

Status Laporan	Jumlah
Belum Ditindaklanjuti	0
Proses	0
Selesai	937
<b>Grand Total</b>	<b>937</b>

## JUMLAH LAPORAN DARI TAHUN 2013 s.d 2020

