



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Wastukencana No.2, Babakan Ciamis, Sumur Bandung, Kota Bandung,
Jawa Barat 40117 Telp. 02224234793, Fax 02224234793
e – mail : diskominfo@bandung.go.id

ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEMERINTAH KOTA BANDUNG TAHUN 2026

I. Latar Belakang

Pola hubungan pemerintah dengan masyarakat saat ini sudah berubah. Kini masyarakat mengharapkan hubungan yang terbuka, transparan, serta interaktif dua arah. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi juga menjadikan informasi sebagai kebutuhan masyarakat yang harus dipenuhi secara akurat, cepat, dan bertanggung jawab.

Sebagai implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Pemerintah Kota Bandung terus memperkuat komitmen dan kapasitas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), hingga PPID Pembantu tingkat OPD, BLUD, BUMD, hingga kecamatan dan PPID Sub Pembantu Satuan Kerja Pendidikan pada Sekolah Dasar Negeri dan Sekolah Menengah Pertama Negeri di Kota Bandung.

Inovasi teknologi informasi dan peningkatan kualitas layanan juga menjadi fokus utama dalam menciptakan birokrasi yang lebih terbuka dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat sebagai bentuk implementasi Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Oleh karenanya, PPID Utama Kota Bandung telah meluncurkan Aplikasi Permohonan Informasi Publik (SIMONIK). SIMONIK merupakan layanan satu pintu permohonan informasi publik Pemerintah Kota Bandung serta memudahkan koordinasi dan Tata Kerja PPID demi mewujudkan pelayanan cepat, tepat, prima. Selain terus melakukan pengoptimalan teknologi SIMONIK, Pemerintah Kota Bandung juga terus melakukan penguatan kapasitas dan koordinasi dengan pada PPID Pembantu, terutama bagi para Admin Aplikasi Permohonan Informasi Publik (SIMONIK), serta pengembangan terhadap SIMONIK.

Adapun komitmen pelaksanaan keterbukaan informasi publik dituangkan melalui Arah Kebijakan Pelayanan Informasi Publik dengan menetapkan enam program strategis.

II. Tujuan

1. Membangun kesepahaman tentang keterbukaan informasi Publik kepada para Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkup Pemerintah Kota Bandung;

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



2. Meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi publik, terutama di ruang digital;
3. Memberikan motivasi/pendorong bagi unit pelayanan publik dalam meningkatkan kualitas pelayanan sehingga mampu memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat sebagai pengguna pelayanan;
4. Peningkatan kualitas informasi publik dan tersusunnya Daftar Informasi Publik dan Informasi yang Dikecualikan Tahun 2026
5. Melakukan pengoptimalan fitur dan pemeliharaan secara rutin terhadap Aplikasi SIMONIK untuk memberikan layanan permohonan informasi publik yang prima
6. Meningkatkan kapasitas para Admin SIMONIK terkait penerapan keterbukaan informasi publik

III. Program Strategis

1. Regulasi dan Penguatan Kelembagaan
2. Penguatan Koordinasi
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia
4. Sarana dan Prasarana Pendukung
5. Pemanfaatan Teknologi Informasi
6. Monitoring dan Evaluasi

IV. Strategi Pencapaian Progra Strategis

1. Regulasi dan Penguatan Kelembagaan

- a) Penyusunan regulasi pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik dalam rangka pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik;
- b) Penyusunan tim pelaksana kegiatan;
- c) Pembuatan jadwal pelaksanaan kegiatan;
- d) Penyusunan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi yang dikecualikan Tahun 2026;
- e) Penguatan Kelembagaan PPID Utama, PPID Pembantu, dan Sub Pembantu Satker Pendidikan;
- f) Pembentukan Petugas/Admin Aplikasi Permohonan Informasi Publik (SIMONIK) pada PPID Pembantu Tahun 2026

2. Penguatan Koordinasi

- a) Melaksanakan Koordinasi dengan PPID Pembantu dan PPID Pembantu Satker Pendidikan di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung;
- b) Melaksanakan Koordinasi dan Konsultasi ke Komisi Informasi Provinsi, Diskominfo Provinsi serta instansi lain yang dianggap perlu dalam rangka monitoring dan evaluasi PPID



3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia

- a) Melaksanakan sosialisasi dan Bimbingan Teknis Aplikasi Permohonan Informasi Publik (SIMONIK) kepada para Petugas/Admin SIMONIK untuk mempercepat dan mempermudah pelayanan permohonan informasi bagi warga Kota Bandung dengan melibatkan Komisi Informasi Jawa Barat

4. Sarana dan Prasarana Pendukung

- a) Pelaksanaan kegiatan Pelayanan Informasi PPID Utama pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik
- b) Optimalisasi Website PPID Kota Bandung dan fitur Aplikasi SIMONIK

5. Pemanfaatan Teknologi Informasi

- a) Publikasi informasi publik dan pelayanan publik melalui media online (website dan siaran pers) media luar ruang (videotron), dan media sosial (Instagram, Twitter, Facebook, Tiktok, youtube)
- b) Sosialisasi kepada masyarakat terkait Aplikasi SIMONIK untuk memperluas akses informasi publik di ruang digital

6. Monitoring dan Evaluasi

- a) Evaluasi internal terkait implementasi pelayanan informasi publik yang telah dilakukan oleh PPID Pembantu

**Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Kota Bandung
Selaku PPID Utama,**

