



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Wastukencana No.2, Babakan Ciamis, Sumur Bandung, Kota Bandung,
Jawa Barat 40117 Telp. 02224234793, Fax 02224234793
e – mail: diskominfo@banudng.go.id

ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEMERINTAH KOTA BANDUNG TAHUN 2024

I. Latar Belakang

Lahirnya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) dilandasi oleh kebutuhan pokok dan hak manusia atas informasi bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Lebih jauh lagi, keterbukaan informasi publik juga merupakan salah satu ciri penting negara demokrasi untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Berdasarkan semangat UU KIP tersebut, Pemerintah Kota Bandung membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), hingga PPID Pembantu tingkat OPD, BLUD, BUMD, hingga kecamatan dan PPID Sub Pembantu Satuan Kerja Pendidikan pada Sekolah Dasar Negeri dan Sekolah Menengah Pertama Negeri di Kota Bandung. Adapun komitmen pelaksanaan keterbukaan informasi publik dituangkan melalui Arah Kebijakan Pelayanan Informasi Publik dengan menetapkan enam program strategis

II. Tujuan

1. Membangun kesepahaman tentang keterbukaan informasi Publik kepada para Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkup Pemerintah Kota Bandung;
2. Memberikan motivasi/pendorong bagi unit pelayanan publik dalam meningkatkan kualitas pelayanan sehingga mampu memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat sebagai pengguna pelayanan;
3. Meningkatkan pelayanan Informasi Publik di lingkungan Perangkat Daerah untuk menghasilkan layanan Informasi Publik yang berkualitas;
4. Tersusunnya daftar informasi publik dan informasi yang dikecualikan tahun 2024;
5. Memberikan motivasi/pendorong bagi pelayanan publik untuk melakukan inovasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

III. Program Strategis

1. Regulasi dan Penguatan Kelembagaan
2. Penguatan Koordinasi
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia
4. Sarana dan Prasarana Pendukung
5. Pemanfaatan Teknologi Informasi
6. Monitoring dan Evaluasi

IV. Strategi Pencapaian Progra Strategis

1. Regulasi dan Penguatan Kelembagaan

- a) Penyusunan regulasi pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik dalam rangka pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik;
- b) Penyusunan tim pelaksana kegiatan;
- c) Pembuatan jadwal pelaksanaan kegiatan;
- d) Penyusunan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi yang dikecualikan tahun 2024;
- e) Penguatan Kelembagaan PPID Utama dan PPID Pembantu;
- f) Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Petugas Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) di OPD, BLUD, BUMD dan Sekolah

2. Penguatan Koordinasi

- a) Melaksanakan Koordinasi dengan PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung;
- b) Melaksanakan Koordinasi dan Konsultasi Ke Komisi Informasi Provinsi, Diskominfo Provinsi serta instansi lain yang dianggap perlu dalam rangka monitoring dan evaluasi PPID

3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia

- a) Melaksanakan sosialisasi perihal keterbukaan informasi publik bagi PPID Pembantu dengan melibatkan Komisi informasi Jawa Barat dan Ombudsman Perwakilan Jawa Barat;

4. Sarana dan Prasarana Pendukung

- a) Pelaksanaan kegiatan Pelayanan Informasi PPID Utama pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik;
- b) Pengembangan Website PPID Kota Bandung dan Aplikasi SIMONIK, baik dari segi sistem maupun penyediaan SIMONIK pada Playstore/Appstore

5. Pemanfaatan Teknologi Informasi

- a) Publikasi informasi publik dan pelayanan publik melalui media online (website dan siaran pers) media luar ruang (videotron), dan media sosial (Instagram, Twitter, Facebook, youtube)

6. Monitoring dan Evaluasi

- a) Evaluasi internal terkait implementasi pelayanan informasi publik yang telah dilakukan oleh PPID Pembantu

**Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Kota Bandung
Selaku PPID Utama,**



Yayan Ahmad Brilyana, S.Sos., M.Si.
NIP. 19731127 199303 1 003